



TENNECO

行動規範



テネコのロードマップ

コアバリュー
を指針とする

目次

始めましょう..... 3

当社の原動力 4

当社の目的	4
当社のコアバリュー	4
当社の人材モデル	4
当社の規範	5

指示を求める 7

声を上げる	7
報復禁止	7

成功への協力..... 8

お互いに対する敬意	9
包摂	11
安全第一	13
他の関係者との協力	15

当社への投資の保護..... 17

正確な記録と財務報告の維持	18
記録の管理	20
当社財産の管理	22
秘密情報の保護	24
プライバシーの保護	26
政府との関係	28
政治プロセスへの参加	30

業界内の活動 31

不正防止	32
犯罪防止	34
公正な競争	36
利益相反の回避	38
贈り物、接待、もてなしのやり取り	40
国際取引	42

顧客とコミュニティへの配慮 44

安全・良質な製品の製造	45
誠実なマーケティング	47
責任あるコミュニケーション	49
人権保護	51
環境保護	53
コミュニティへの還元	57

資格の取得 57

始めましょう



テネコのチームの皆さん

現代が自動車産業にとって刺激的な時代であることに疑いはありません。息もつかないほどの速さで変化が起きているだけでなく、競争の状況により、事業を行う方法も劇的に変わりました。

テネコでは、従来のありきたりな考え方から離れ、それに代わって、当社の指針としての一連のコアバリューを基盤として、型にはまらない「チェンジ・マインドセット」を採用しようとしています。そのコアバリューとは、徹底的な率直さ、簡略化、組織としての速度、粘り強い実行、そして成功です。私たちがこれからもチェンジ・マインドセットを採用し、当社のコアバリューを目指してい

けば、世界で最も信頼できるパートナーであると同時に、自動車産業で最高のメーカーになる道筋が現実のものとなります。

当社は高いハードルを設定しましたが、当社の集団としての目標達成能力について、私は自信を持っています。しかし、大事なものは成功を実現する方法であり、成功が常に誠実さで始まり、誠実さで終わることを忘れないことが重要です。それが私たちのすべての行動の基盤です。私たちは、正しい方法による正しい行動に加え、当社の事業に適用されるすべての法規則と政策の遵守に常に取り組んでいかなければなりません。

正しい行動が明らかでない状況に皆さんが直面する場合もあり、そのために行動規範を制定しました。行動規範は、一連の重要な理念によって私たちの指針となり、その理念は、当社の顧客、パートナー、お互い同士の信用と信頼を得られるよう事業を行い、振る舞うことを目的としています。行動規範は、困難な状況であっても健全な決定を行うことを可能にするツールであり、質問または懸念について声を上げる方法に関するガイドラインと手本を示しています。

成功するには、全員が個人として取り組むことが必要です。当社の行動規範をよく理解することで皆さんの役割を果たし、頻繁に行動規範を参照するようにしてください。

皆さんに感謝します。

Jim Voss

チーフ・エグゼクティブ・オフィサー



当社の原動力

当社の原動力は人材です。私たちは毎日、以下を仕事に反映させています。



最高を目指す情熱



細部に対する訓練された注意力



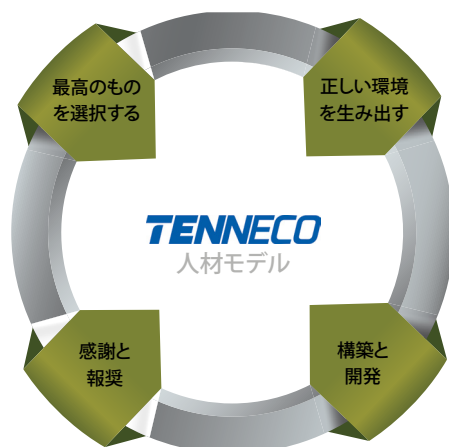
競争するうえでの粘り強さ



責任を果たすための積極的な決断力

当社の人材モデル

テネコの人材モデルは、当社のコアバリューに基づき構築されています。個人としてどう行動するかは会社としてどう行動するかにつながります。当社の行動規範は当社のビジネス目標を誠実に達成する方法を準備することに役立ちます。



当社人材の可能性を切り開き、
テネコの力を解放する



最高の人材を選択する
優れた業績を達成するための最高の人材



正しい環境を生み出す
包摂、率直、協力



構築と開発
将来を重視した能力とリーダーシップ

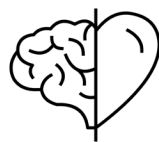


感謝と報奨
パフォーマンス、コアバリュー、チームワーク

当社の目的

世界で最も信頼できるパートナーであると同時に、自動車産業で最高のメーカーになること

コアバリュー



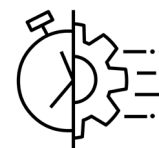
徹底した率直さ

私たちは、生産的な議論を行い、建設的な緊張を生み出さなければならない。前向きな意図をもって、オープンで残酷なまでに正直であれ。真実は調和である。



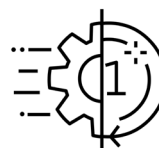
簡素化

私たちは、官僚主義を否定し、階層を最小限に抑え、サイロ化を排除しなければならない。明確にし、障壁を取り除き、計画をまとめ、実行に集中する。



組織的な速さ

私たちは、グローバルなチームを作り、迅速な意思決定を可能にする組織構造を構築しなければならない。



粘り強い実行

私たちは、私たちの企業文化の基盤であり、私たちが行うすべてのことの基礎となる、説明責任とオーナーシップの考え方を推進しなければならない。



勝利

私たちは、従業員や顧客の信頼と信用を勝ち取らなければならない。

本規範

本規範は、当社のコアバリューを実践する方法を示しています。

テネコの一人ひとりのチームメンバーに、発揮できる特別な能力があります。それは、独自のスキル、うまく伸ばした才能、あるいは単に仕事を終わらせる比類のない要領であるかもしれません。私たちの能力は大きく異なる場合がありますが、私たちは当社のコアバリューへの取り組みを共有しています。

本規範は、私たち一人ひとりがこれらのコアバリューを実践する方法を示しています。本規範を使用して、規則を学び、盲点を切り抜け、他の人に注意する方法を明確にすることができます。私たちは、このようにしてお互いと会社を守ります。

本規範は指針として作られています。テネコで働く際に感じるすべての疑問に答えるものではないことに留意してください。そのような文書はありません。しかし、本規範は、正しいことを行うために必要な原則とリソースに導いてくれます。したがって、助言が必要な場合は、分別を働かせて、助けを求めるようにしてください。

本規範を理解することで、協力して当社の活動に参加する準備ができるのです。本規範は、最も重要なことを学ぶのに役立ち、正しいことを行うときに自分の立場を貫くことができます。

本規範を遵守する必要があるのは誰ですか？

あなたです。本規範は、当社の役員と取締役会を含め、当社のあらゆるレベルの全員、また当社のために働くか、当社と取引をするあらゆる人と組織に適用されます。



当社の CEO、CFO、会計・財務報告についての特定の責任者は、本規範に加え、当社の財務マネージャー向けの行動規範を遵守しなければなりません。当社の上場子会社には、他に現地の要件がある可能性もあります。

本規範に従わない場合、どうなりますか。

当社のコアバリューまたは本規範に従わない場合、お互いの信頼や、当社の投資家、顧客、その他の人の信頼を失う可能性があります。当社のブランドを損なう可能性もあります。このため、本規範の違反は、資格または仕事を失う、成績審査に影響する、さらに罰金や懲役といった深刻な結果をもたらす場合があります。協力して、こうした事態を避けましょう。本規範の変更の承認または要件の撤回を行うことができるのは、当社の取締役会だけです。

本規範は何を定めていますか。

チームメンバーその他の関係者（当社の協力者と代理人が含まれます）が以下を行う方法を定めています。

- ・ 本規範、当社ポリシー、法律を遵守する。
- ・ 分別と常識を働かせる。
- ・ グレーゾーンと盲点に対処する。
- ・ 不正行為を知ったか、それが疑われる場合に声を上げる。
- ・ 調査に協力する。
- ・ どうすべきかわからない場合に質問する。

あなたが管理職である場合は、以下により、手本となる必要もあります。

- ・ 本規範を支える方法で適切に行動する
- ・ チームメンバーの質問に応じる
- ・ チームが新しい革新的なアイデアを共有するよう促す
- ・ コアバリューについてチームと話し合う
- ・ チームが本規範を理解していることを確認する
- ・ 当社のコアバリューが業績と同様に重要であることを明らかにする形で、チームメンバーの成績を評価する
- ・ 不正行為の可能性を報告し、あなたのチームまたは他の人が提起した不正行為の報告を上にする
- ・ 誠実に懸念を報告した人に対する報復を防止する処置をとる
- ・ リスクを軽減し、管理体制を向上させる達成目標を含め、誰かが本規範に違反した場合の適切な手続きを検討する
- ・ 人事部、法務部または内部監査部と適宜調整する

テネコ GPS

正しい道を実に見つける選択肢を示します。

どうすればよいかわからず、最善の手順への道を見つけようとしている場合は、以下を自問してください。

合法的だろうか？



本規範とポリシーに一致しているだろうか？



当社の目的とコアバリューを支えているだろうか？



当社の顧客、チームメンバー、株主、コミュニティ、当社の協力者と代理人に対する当社の約束と一致しているだろうか？



自分の行動をメディアが報道したら、安心していただけるだろうか？



これらすべての質問の答えが「はい」であるなら、おそらく進めても大丈夫です。しかし、答えが「いいえ」または何らかの点で「わからない」であった場合は、中止して、声を上げ、質問し、再考してください。忘れないようにしてください。私たちは、常に誠実に行動します。

覚えておいてください。どうすべきかわからない場合に助けてくれる多くのリソースがあります。一人だけで苦境に直面する必要はありません。

指示を求める

声を上げる

本規範、当社ポリシーまたは法律の違反は、テネコとチームメンバーに損害を与える可能性があります。不正なことを知ったか、それが疑われる場合は、声を上げてください。確信がない場合であっても、声を上げることは、常に正しい行動です。

いつ声を上げるか

以下の違反を知ったか、それが疑われる場合

- 当社のコアバリューまたは本規範
- 当社のポリシーと手続き
- 法規制

声を上げる方法

以下に連絡する

- 上司
- 信頼できる他の管理者
- 人事部
- **法務部**
- 財務部
- **グローバルコンプライアンス部**



さらに、**テネコホットライン**が、電話とインターネットにより、年中無休で利用できます。フリーダイヤルの番号は、当社**ウェブサイト**に記載しています。

テネコホットラインへの電話と報告は、外部企業が処理します。多くの国では、匿名を選択できます。法律により匿名が認められていない国では、その旨をホットライン担当者が伝えます。これらのリソースを使用して声を上げる場合は、報告番号を受け取るので、報告の状況を確認し、追加の情報を提供することができます。

ホットラインを通じて報告されるすべての問題が**チーフコンプライアンスオフィサー**に転送され、あなたの質問に速やかに対処することを覚えておいてください。テネコでは、不正行為の可能性に関するすべての報告を深刻に受け止めます。報告を受け取ると、問題を内密に調査し、当社のコアバリュー、本規範、方針または適用法の違反があったかどうか決定を行い、速やかかつ徹底的に適切な是正措置を講じます。テネコのチームメンバーは、調査に協力することが期待されます。

報復禁止

テネコでは、誠実な懸念を伝えた人々、調査に協力した人々、または率直な報告を行った人々に対するいかなる報復（解雇、減給、その他不利益な取り扱い等）も許容しません。

率直な報告とは何ですか？間違っていたとしても、本規範、当社ポリシーまたは法律に違反する可能性があるかと本当に考えていることについて声を上げることです。

疑いは、事実であると立証されるか否かを問わず、深刻に受け止め、あなたは、報告した場合、保護されます。当社は、あなたの意見を評価し、できるだけ詳しく報告することを奨励します。より多くの情報を提供すれば、より迅速にその問題を解決することができるでしょう。

したがって、あなたが信用と評判の維持に貢献しており、それにより当社が指導的な立場にいられることを理解し、安心して声を上げてください。



成功への協力

テネコでは、私たちは一つのチームです。製造から流通まで、あらゆる問題の専門家がいる当社では、お互いに情報とリソースを依存しています。そのことにより、私たち一人ひとりが実際にどれほど優秀かがわかります。互いに配慮し、違いを受け入れることによって、私たちは、協力して成功するのです。

このセクションでは、 以下を扱います。

- 🚫 お互いに対する敬意
- 🚫 包摂
- 🚫 安全第一
- 🚫 他の関係者との協力

お互いに対する敬意

目的

ハラスメント、いじめ、虐待のない協力的で包摂的な労働環境を促進すること。

目的を達成する方法

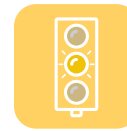
当社は、チームの全メンバーを尊重し、全員に対して尊厳と敬意をもって接すべきであることを理解しています。そのため、当社のあらゆるレベルで、またどこで当社が活動しても、私たち一人ひとりにハラスメントを止めさせる義務があります。

私たちは、お互いを信頼することによって、これを実現します。私たちの活動のすべては、信頼で始まり、信頼で終わります。当社は、人々が正しいことを行い、互いに配慮し、チームメンバーがハラスメントのおそれなしに仕事ができる建設的な環境を生み出すために努力していると信頼しています。また私たちは、ハラスメントを見たときに報告できるようにするため、ハラスメントを認識できるようにします。



倫理的行動のロールモデル

関与する。 チームメンバーがある人の宗教を侮辱しているのを立ち聞きしました。止めるよう求め、行動を報告しました。過剰反応でしょうか?そんなことはありません。当社は、他の人たちの宗教的信条を尊重しており、あなたは、声を上げることによって、正しいことをしました。同じように失礼で不適切なことを見かけた場合、あるいは暴力、脅威、いじめまたはハラスメントを伴う状況に直面した場合は、声を上げてください。



注意

プロとして行動する。

たった今、チームメンバーの昇格を知りました。嬉しく思ったので、背中を軽く叩いてあげたいと思います。許されますか?おそらく許されますが、勤務地の習慣と文化によります。そうした身体的接触が不快かもしれないと考える理由がある場合は、同僚を祝福する別の方法を見つけてください。



間違ったやり方

ユーモアを口実にする。 四半期末の業績が期待外れだったため、チームの緊張が高まっています。緊張を和らげるため、みんなに教えてあげたい陽気なミーモ(模倣によって人から人へと伝えられる情報)があるのですが、関連する画像は少しきわどいものです。まあ、みんな大人だから大丈夫ですよ?それを口実としないでください。不適切な性的画像の共有は、セクシャルハラスメントの一形態です。当社では、誰かを不快にするか、その職務能力を妨げる可能性がある性的な意味合いの**いかなる**言動も許容されません。共有するのにもっと適切なものを見つけてください。

当社は、成功の最善の機会を保証するため、オープンで率直な双方向の情報交換を使用しています。



リードする (資格を維持するためのヒント)

「ハラスメント」とは何ですか？

ハラスメントとは、職場を敵対的または脅迫的な場所に感じさせる可能性がある不快な行動です。そうではなく、当社は、お互いに配慮する信頼の文化を築きたいと考えています。以下を含め、あらゆる形のハラスメントを回避することによって、役割を果たしてください。

- 言葉によるもの
 - 屈辱的または軽蔑的な冗談
 - 人種差別発言
 - 脅迫
 - 悪口雑言
 - 粗野な発言
- 視覚によるもの
 - 不快な漫画
 - 不快な電子メール
 - 露骨な凶形または画像
 - 不快または猥褻な凝視または身振り
- 身体的なもの
 - (限定的でない例として) 性別または人種など、個人的特徴に基づくもの
 - 小競り合い
 - 他の人の身体にぶつかる
 - 性的な誘い

不適切な行動がこのリストにないという、本規範に違反しないわけではないことを覚えていてください。覚えておくべき最も重要なことは、互いを尊重し、互いの感情を思いやるということです。結局のところ、重要なのは行動による影響です。「そんなつもりではなかった」といっても認められません。



ガレージ

包摂

目的

誰もが受け入れられ、仕事に打ち込むよう促されていると感じる環境を促進すること。

目的を達成する方法

テネコでは、卓越性を追求しており、それはあらゆる形で現れます。幸運なことに、当社には多様な経歴を有する優秀なチームがありますが、それで終わりではありません。当社は、チームメンバー全員が評価され、受け入れられ、尊重されていると感じることを目指しています。

人材は、当社の最も重要な資産です。当社は、包摂と多様性を促進し、公平な雇用慣行を遵守し、決して差別を容認しないことによって、人材を保護します。違いを賞賛し、最高の自分であるよう周りの人々に促すことによって、成功のための等しい機会を全員に与えられるようにしてください。

当社は、以下を含め、あらゆる形の多様性を尊重しています。年齢、家系、家柄または市民権、肌の色、人種、宗教（宗教的な服装と身だしなみの習慣が含まれます）、民族性、障害、婚姻関係または家庭状況、病状、遺伝情報、軍人・退役軍人の地位、政治的所属、出身国（言語使用の制限が含まれます）、性別（妊娠、出産、授乳、関連状況が含まれます）、性同一性・性表現、性的指向その他。

当社は、当社のすべての活動において、包摂の確保を約束しています。



倫理的行動のロールモデル

機会均等の促進。あなたのチームは、ある人が性転換する決定をしたため、プロジェクトから外されたと考えています。チームは、あなたに支援を求めてきました。正しい選択でしょうか？間違いありません。雇用上の決定は、性表現に関係なく、仕事関連の基準に基づくべきです。声を上げることによって、チームは、公正・多様で開かれた職場の維持に協力しています。また、私たちがその性転換を支援していることをどのようにその人に知らせるかについても、いくつかアイデアを会話に持ち込んでください。会話を進めることによって、あなたのチームは、迅速にアイデアを実行することができます。



注意

意識的に協力すること。あなたのチームは、同程度の資格がある2名の志望者と面談しています。志望者の1名には多様性があります。チームのある人は、性格がよい人を選ぶよう提案します。その方が適任だということです。賢明な対応ですか？それほどでもありません。潜在的なバイアスが間違った方向へ導く可能性があります。多様性がどのようにグループを強化できるかについて、議論するとよいでしょう。



間違ったやり方

失礼な態度。上司が、ある人の国籍について冗談をいいました。そのときは誰も何もいいませんでしたが、後になって、どれほど不適切だったかについて、全員がひそひそ話をしました。少なくとも全員の考えが同じだということでしょうか？違います。この種の発言は、テネコでは禁止されています。声を上げてください。また、声を上げて報復から保護されることを理解してください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

より包摂的となる方法を探している場合

- あなたの独特の特徴について話してください。他の人が同じことをするよう促すことができます。
- 困難な対話を避けず、異なる考え方を求め、それに耳を傾け、それを尊重してください。
- 他の人の経験から学ぶことがまだあると認めることを決して恐れないようにしてください。
- 自分が尊重されていると人々が感じるように話し、行動してください。
- 雇用関連の決定を行う場合は、常に多様性の重要性について考えてください。



ガレージ

安全第一

目的

安全だと感じる、互いに配慮する環境を生み出すこと。

目的を達成する方法

安全は、当社の文化の重要な一部であり、私たち一人ひとりが大事な役割を果たします。ポリシーと手続き、検査とチェックリスト、安全委員会と安全研修を通じて、私たちは、全員が安全だと感じられるよう、懸命に努力します。

成功には、あなたの協力が必要です。油断せず、安全作業業務をモデル化し、互いに配慮してください。



倫理的行動のロールモデル

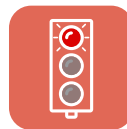
最新情報を得る。 作業エリアの新しい危険標識に気づいたので、時間をかけて、それを覚えるようにしました。良い考えですか?もちろんです!最新情報を得ることは、安全を推進する重要な方法です。危険の可能性に気をつけ、安全要件について最新知識を持ち、事故、怪我、ニアミス、危険な状況は、すぐに報告してください。

距離を保つ。 あなたの勤務地は隔離されており、全員が自宅勤務を求められています。しかし、現場でしなければならない重要な仕事があるため、出社の承認を上司から得ました。職場にいる間は、他の人から距離を保ち、頻繁に手を洗い、手が触れやすい場所を消毒しています。賢明な選択ですか?はい。隔離中であっても、出勤する必要があるかもしれません。その場合は、健康的な習慣を実践し、安全を維持してください。



注意

仕事のため体調を整える。 あなたは、片頭痛の処方薬を服用しました。仕事をしても大丈夫ですか?大丈夫でしょう。ただ、安全に仕事ができるとの承認を医師から受けてください。処方薬により、判断力が損なわれる場合があります。違法薬物、娯楽薬物、アルコールを職場で使用すると、全員の安全を危険にさらすこととなります。こうした物質は、職場に持ち込まないようにしましょう。



間違ったやり方

脅迫を無視する。 チームメンバーが上司を叩きたいと話しています。怒りは収まるだろうと思ったので、無視しました。大したことないですよ?間違っています。常に暴力の兆候に注意し、報告してください。私たちは一つのチームです。お互いに配慮しましょう。

当社がどのように行動するかは、当社が何をすると同様、当社の成功にとって重要です。



リードする (資格を維持するためのヒント)

職場の暴力には、どのように気をつければよいでしょうか？

ある人が暴力的になるどうかは、予測が非常に困難な場合があります。しかし、前後関係から理解すると役立つ場合があります。誰かが複数の危険信号を示した場合、またはその行動が悪化している場合は、管理職に話してください。

警戒すべき行動の例としては、以下があります。

- 不当に扱われることに対する突然の持続的な不満
- 同僚または管理職との間の不十分な関係
- 行動の急変、気分変動、または不安定な行動
- 妄想性の行動
- 行ったり来たりする、大きな音をたてる、叫ぶ、虐待的または威嚇的な発言をする、けんか腰になるなど、身体的な興奮の兆候



ガレージ



他の関係者との協力

目的

当社のコアバリューを共有する他の関係者との間で、相互の信頼と敬意を築くこと。

目的を達成する方法

私たちは、テネコが今後も成長し、成功することを期待しています。当社の成功の重要な要素が、当社の顧客、ベンダーその他の関係者との間に相互に有益な協力関係があることです。

当社は、自らに高い基準を設定するのと同様、当社との協力を希望する人々に対しても一定の期待があります。健全な取引関係が全員の利益となるため、当社は、当事者としての責任を果たすため最善を尽くします。



倫理的行動のロールモデル

賢明な選択。 今度のプロジェクトのため、2社のベンダーから選ぶとしています。いずれも検証が済み、評判が良いと確認されましたが、1社は有名で、もう1社は有名ではありません。有名な方のベンダーを選びたいのですが、ニーズ、価格、品質、利用可能性、サービスを評価すると、有名でないベンダーの方に高い能力があります。そのため、有名でない方のベンダーを選びました。正しい選択でしょうか？はい。常に参考資料と経歴を確認するだけでなく、デューデリジェンスを実施し、当社のコアバリューを共有することを確認し、どれほど人気があるかではなく、客観的基準に基づいて評価する必要があります。

全員を公正に扱う。 ベンダー候補が、あなたとあなたのパートナーにプロフットボールゲームのチケットを送ってきました。度を超していると思ったので、当社のポリシーを説明する丁寧な手紙をつけて返却しました。賢明な対応ですか？非常に賢明です。ベンダー候補からの贈り物を受け取ることは、会社ではなく、自分にとって最良のものを選択しているという印象を与える可能性があります。贈り物は、当社ポリシーに従い、開示してください。



注意

実績の監視。 最近、ある請負業者との仕事を始めました。プロジェクトにより多くの時間がかかっても、請負業者が当社の高い基準と法律を尊重することを期待していると伝えました。役割を果たしましたよね？素晴らしい滑り出しですが、請負業者の仕事もよく監視してください。疑わしい点は、請求書をチェックし、請負業者が期限までに約束どおり納入する一方で、当社のコアバリューを支持することを確認してください。



間違ったやり方

相手方の情報の保護。 ある請負業者が、誤って秘密情報を電子メールで送ってきました。非常に興味をそそられたので、誰かに伝えたくなり、そのことについて昼食でチームメンバーと話しました。テネコ内の人に話しただけなので、大したことはないですよね？間違っています。請負業者は、自社の情報について当社を信頼しています。間違いで何かを受け取った場合は、すぐに削除し、発信者にその間違いを知らせ、法律顧問に連絡してください。そうすることにより、当社が常に秘密を守るというメッセージを送り、当社の成功に向けた取り組みだけでなく、正しい方法でそうすることを示すこととなります。当社の情報の取り扱いについて望むのと同じように、他の人の情報を取り扱ってください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

「他の関係者」とは誰のことでしょうか？

他の関係者には、テネコと取引を行っているか、行うことを希望する個人または会社が含まれます。

他の関係者と協力するためのヒント：

- 関係者と協力する前には、適切な経歴調査を行ってください。
- 雇う前に、ベンダーを知る準備をしてください（品質、信用、財務安定性、共有するバリュー）。
- リスクを管理するため、適切なコントロールを行ってください。
- ベンダーが当社のコアバリューと期待を理解することを確認してください。
- 以下が契約に含まれることを確認してください。
 - 期待する成果物（商品またはサービス）
 - 手数料または関係する料金その他の金銭的な支払いを得る根拠
 - 適用される料率または料金
 - 法的義務の遵守
- 払い戻しを裏づける領収書などの文書を要請・確認してください。
- 当社のベンダースクリーニング手順に従ってください。



ガレージ

サプライヤ 行動規範



当社の投資の保護

人々は、当社の正しい方法で「成功に向けた取り組み」によって、当社を評価します。人々は、私たちが毎日出社し、結果を実現するため、前の日よりも良くなるように努めていることを知っています。私たちは、お互い同士、当社、私たちの関係を尊重・保護し、当社ブランドの誠実さを維持する責任を果たすことによって、人々の信頼を得ています。

このセクションでは、以下を扱います。

- ⊕ 正確な記録と財務報告の維持
- ⊕ 記録の管理
- ⊕ 当社財産の管理
- ⊕ 秘密情報の保護
- ⊕ プライバシーの保護
- ⊕ 政府との関係
- ⊕ 政治プロセスへの参加

正確な記録と 財務報告の維持

目的

当社の記録と報告が当社事業を正確に反映するようにすること。

目的を達成する方法

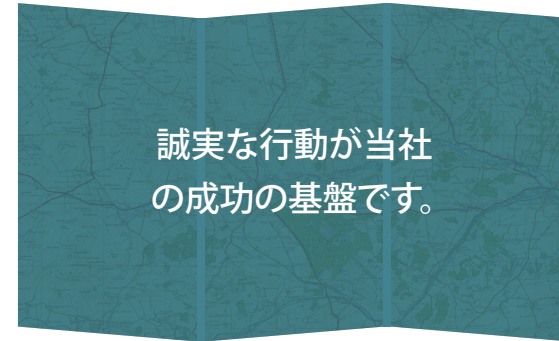
正確な記録と財務報告の維持は、健全な事業の核心です。それにより、賢明な決定を行い、法律に違反せず、当社の資金の流れを追跡することができます。

当社全員が当社の記録に参加しているので、私たちの参加が建設的なものとなるようにしましょう。時間、支出、商取引のいずれであれ、何を記録する場合であっても、誠実に記録してください。記録することによって、当社の投資家、顧客、同僚、コミュニティの信用を築くのに協力しているのです。

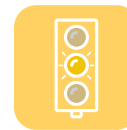


倫理的行動のロールモデル

嘘をつかない。 チームの支出が月の予算額に達したため、支出報告の提出を延期することをチームメンバーが提案してきました。数字は正確でなければならないと彼女に注意し、追跡調査により提出を確認しました。それは正しい選択でしたか? その通りです! 正確に記録することは、予算を立てることよりも重要です。予算上の失敗を説明することは、嘘をつくよりもずっと簡単です。

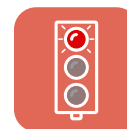


誠実な行動が当社の
成功の基盤です。



注意

報告を確認する。 四半期末にチームが目標を達したので、上司は喜んでいますが、ところが今朝、大量の出荷が四半期末の翌日にずれ込みました。それでも計上して大丈夫ですよね? 早まってははいけません。質問するのは良いことです。常に誠実に仕事をするのが重要です。当社の売上が適切な会計規則に従っていることを確認してください。購入が確認され、商品が四半期末のわずか1日後に出荷されたとしても、計上することはできません。当社の投資家と監査人は、正確であることを要求します。



間違ったやり方

疑いを無視する。 完了していない棚卸しにチームメンバーが署名するのを見ました。自分の部門でないのに、見て見ぬ振りをしました。大丈夫ですか? いいえ。記録の偽造は、決して認められません。声を上げてください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

他に知るべきことはありますか？

- ・ 慎重・完全・正直に、かつ理解しやすい方法により、業務記録を記録してください。
- ・ 項目別に記入された夕食の領収書、昨日の安全試験の結果など、記録するものの裏づけとなるすべてを保管してください。
- ・ 権限がある場合のみ、文書に署名し、承認してください。



ガレージ

財務上の規範



記録の管理

目的

日常的な商行為を裏づける情報へのアクセスを速やかに提供すること。

目的を達成する方法

私たちは、紙と電子的手段の両方により、大量の業務記録を作成し、税務、法律、コンプライアンス、財務上の義務を満たす記録を保持しています。これにより、当社は保護されています。といっても、すべてを永遠に保持することはできません。保管する必要のない記録を適切に処分することにより、より迅速、容易、費用効率が高い方法で、必要なものを見つけることができます。



倫理的行動のロールモデル

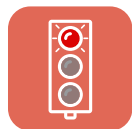
個人情報の保護。 当社の SharePoint サイトの1つで、もう必要でない顧客情報を保管していることを知りました。上司と文書の所有者から承認を得たうえで、当社の文書管理ポリシーに則った方法で情報を処分しました。ロールモデルに従った行動でしょうか?その通りです。当社にとって情報に価値がなくなった場合であっても、ハッカーにとつては、まだ価値があるかもしれません。それにより、セキュリティ侵害を受けやすくなる可能性があります。適切な処分によって、テネコと当社を信頼する人々が保護されます。



注意

確認する。 ある訴訟事件のため、いくつかの電子メールを保存しましたが、今は解決したと聞いています。削除してもよいですか?恐らく良いでしょうが、まず法務部に確認してください。電子メールは業務記録とみなされ、訴訟ホールドがある場合は、保管しなければなりません。訴訟ホールドとは、勝訴に役立つと考えるかどうかにかかわらず、訴訟用の文書を保存するために従う手続きです。





間違ったやり方

早急な削除。数年前の日付の財務記録があったので、自分のハードドライブにダウンロードして保存し、削除しました。大したことないですよね?重大な問題です。すべての財務記録と正式文書・報告は、会社のシステムまたは承認済みアプリケーションとリポジトリに保管しなければなりません。しかし、この場合、あるいは同様の状況では、**何か**を削除する前に、上司と話し、当社の文書管理ポリシーを確認してください。このポリシーでは、情報の保管・保持・廃棄のスケジュールを説明しています。また、廃棄の日付にかかわらず、訴訟ホールドの対象となっている文書、または法律により廃棄できない記録（固定資産文書など）は決して処分しないよう注意してください。当社ポリシーに従うことで、あなたの誠実さへの取り組みを示すことになります。



リードする（資格を維持するためのヒント）

記録を管理するとは、どういうことでしょうか？

それは、単にポリシーを厳守するだけではありません。常識を働かせるということです。整理整頓し、重要なものを保存してください。そうすることで、何かが公認の監査または調査の対象となった場合、当社は、適切に対応することができます。



ガレージ



当社財産の管理

目的

当社財産を適切に管理すること。

目的を達成する方法

あなたには、役割にかかわらず、貴重な会社財産に対する責任があるでしょう。装置を操作したり、コンピューターに入力し、知的財産にアクセスしたりしていませんか?こうしたすべてが、テネコが事業を行うために所有または使用する会社財産の例です。それらを管理する個人的な責任が私たち一人ひとりにあります。

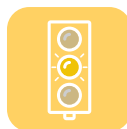


倫理的行動のロールモデル

適切な管理。注油不足のため、フォークリフトの可動部周辺に若干の摩擦があることに気づきました。会社の標準手順に従って、すぐに装置の操作を止め、各部品に正しい種類の油とグリースが塗られるよう、保守部門または適切な担当部門に報告しました。正しい対応ですか? その通りです! 当社の有形資産の適切な管理を確保するのは、私たち全員の仕事です。すぐに保守部門に連絡することで、機械を手入れし、その寿命を延ばすことになります。

ただの名前ではありません。ある会社が当社と似ている名前とロゴを使用していました。同僚は、厳密には同じでないので問題ないといっています。が、広報チームと法務部に報告することに決めました。

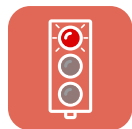
正しい選択ですか? その通りです。当社のブランドに加え、関連する商標・ロゴは貴重な財産であり、紛らわしい名前とロゴを見かけた場合は、会社が法的措置の可能性を検討できるよう、いつでも報告すべきです。「何かを見たら報告する」ことは常に、当社のブランドを保護する際の正しい方法です。



注意

シンプルにしつつ、長いものを。パスワードを思い出すのに苦労したので、自分が忘れないとわかっているものを思いつきました。大丈夫ですか? 大丈夫でしょう。ただ、簡単にハッキングできるものは選ばないようにしてください。パスフレーズを試してください。パスフレーズは、文字列ではなく、言葉の列です。長くなりがち（想像しにくくなります）ですが、シンプルです（覚えるのが簡単になります）。

荷造り。午前中に出張のための荷造りをしていて、ラップトップコンピューターを忘れないようにしたいと考えています。一晩中車に置いておこうと考えましたが、そうせずに、出かけるときに持ち出せるよう、ドア近くのバックパックに入れました。正しい判断ですか? ほとんどの場合はそうでしょう。車に置かないのは賢明です。悪い人があなたを見かけたら、盗むかもしれません。ラップトップには、会社に関する非常に重要な情報が入っている場合があります。そのため、ラップトップを安全な場所に置き、バッグで保護するだけでなく、重要なデータは必ず暗号化するようにしてください。



間違ったやり方

安易なクリック。 仕事用のコンピューターを使っていると、役員に秘密情報を送付しろという異常な電子メールの要請がありました。緊急のようなので、すぐに従うべきでしょうか?間違っています。サイバー攻撃は、奇妙な電子メールという形で行われることがよくあります。発信者を知らないか、何らかの点で疑わしいと思われる場合は、電子メールを閉じて、IT に連絡してください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

それでは、当社の「財産」とは何でしょうか?

当社が保護すべき財産には、以下を含め、いくつかの異なる種類があります。

- 物理的な財産 (製品、部品、原料、工具、コンピューター、電話等の設備、在庫など)
- 技術的なインフラ財産 (電子メール、インターネット・アクセス、ソフトウェアなど)
- 金銭的財産 (現金、銀行口座など)
- 知的財産 (秘密情報、創造的コンテンツ、特許、商標、発明など)



ガレージ

秘密情報の保護

目的

秘密情報を保存・保護し、適切に使用するために労をいとわないこと。

目的を達成する方法

当社が所有する情報が貴重なのは、多くの場合、他の人に知られていないためです。デジタルの世界では、すべてがデータ上で進められることは誰もが知っています。当社が管理する情報によって、当社顧客の個人的経験を生み出し、信頼できる優秀なチームメンバーを雇い、市場競争力を維持することができます。情報を保護しなければ、事態が急速に悪化する可能性があります。

そのため、当社、顧客、サプライヤーのいずれに属するかを問わず、秘密情報を適切に保管し、安全に維持するのです。

広告、製品資料、記者発表、公的な財務報告を通じて、一部の情報を公開しますが、当社は、適切かつ合理的な保護手段、妥当な場合は法的に強制可能な契約を通じて、他のすべての情報

を保護します。私たちは、適切な許可なしに、またはその職務を行う必要のない人との間で、決して秘密情報を共有しません。

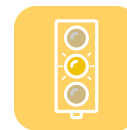
当社は常に、秘密情報を保護するための合理的かつ適切な管理を確実に実施します。



倫理的行動のロールモデル

個人的な会話。 満員のエレベーターに乗っていると、上司から電話がありました。あなたが取り組んでいる新しいマーケティング戦略について知りたいというのです。電話には出ましたが、職場に戻って、ドアを閉めるまで、伝えるのを待ちました。賢明な対応ですか?非常に賢明です。秘密情報は、エレベーターなどの公的な場所を含め、さまざまな形で漏れていきます。何をどこで話すか注意することが重要です。

情報の保護。 秘密情報が共用エリアのプリンターに置いてあるのに気がつきました。情報を保護し、その後、置いていった人とその上司にその情報を保護する重要性について知らせました。正しい方法ですか?完璧です!秘密情報は、受け取る権限のない人とは(不注意であるか否かを問わず)共有してはいけません。



注意

秘密の電子メールの送信。 厳しい期限に間に合わせるため、秘密情報を電子メールで送信しなければなりません。そこで、時間を節約するため、Word 文書としてそれを添付し、パスワード付きの暗号化ファイルを送信しました。これで安全なはずですよ?おそらく安全でしょう。ただ、暗号化のパスワードは、別に提供するようにしてください。

知る必要のある人を知る。 あなたとあなたのチームが製造プロセス改善について話し合っていると、サプライヤーが通りかかりました。サプライヤーが立ち止まって聞いているのに、上司は会議を続けています。上司は、サプライヤーが秘密保持契約に署名しているから大丈夫だといいます。大丈夫ですか?秘密情報を保護する最善の方法は、知る必要のない人々との共有を避けることです。上司が議論を終えられるよう、会議から離れた場所にサプライヤーを丁寧に案内してください。



間違ったやり方

秘密情報の共有。 仕事上の話題に触れる個人的なブログを始めました。売上目標の達成が容易になると考えたので、興味を引くため、未発表の製品デザインのいくつかに言及しました。マーケティングの天才ですよね？まったく違います。競争業者が当社のデザインをコピーするかもしれませんし、製品デザインの特許をとる苦勞を台無しにするかもしれません。当社の創作物の保護に協力することで、あなたの役割を果たしてください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

秘密情報を保護する方法とは？

別途確認を受けるまで、すべての会社情報を秘密とみなし、必ず以下のとおり行ってください。

- ラップトップとモバイル機器は、物理的・電子的に安全な状態に維持する。
- 不在にする場合は、ワークステーションをロックする。
- 強力なパスワードを使用し、パスワードを安全に維持する。
- 指示されたとおりセキュリティソフトウェアとアップデートをインストールする。
- 情報は、権限を有する人々、知る正当な必要のある人々と共有するようにする。



ガレージ

プライバシーの保護

目的

プライバシーを保護し、当社が公平で透明性のある方法で、個人情報を収集・使用・共有・保持するようにすること。

目的を達成する方法

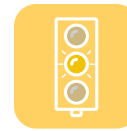
個人情報を当社に提供するチームメンバー、株主、顧客、ベンダーその他の関係者は、当社が注意して個人情報を処理すると信頼しています。当社は、合法的、適切、提供された目的にのみ、個人情報を使用します。

当社に寄せられた信頼のため、当社は、プライバシーを非常に重く受け止めており、当社の協力者と代理人が当社のプライバシー業務と適用法を確実に認識するようにしています。これには、当社が収集する個人情報の種類、当社の使用方法、人々が個人情報に関して有する権利が含まれます。



倫理的行動のロールモデル

プライバシー権の尊重。 あるチームメンバーが出産休暇をとっていると、サプライヤーから、カードを郵送するための彼女の自宅住所を尋ねられました。自宅ではなく、工場の所在地にカードを送ってもらえるよう提案しました。正しい方法ですか?はい。チームメンバーの同意を得ることなく、あるいは当社のシステムと個人情報へのアクセスの場合、[プライバシーオフィス](#)の同意を得ることなく、自宅住所または個人データをサプライヤーその他の誰とも共有しないようにしてください。



注意

サイバーセキュリティの実施。 あなたがコンテストに入賞したので、無料の専用ワークショップにチーム全員を登録する必要があるという電子メールを受け取りました。この電子メールにはウイルスがあるか、当社システムに侵入する試みかもしれないと考えたので、添付書類もリンクも開かずに電子メールを削除しました。抜けている処置がありますか?おそらくあります。当社のシステム防衛がどれほど強固でも、この電子メールをクリックすれば、パスワード、個人データまたは会社情報を盗むウイルスを作動させる可能性があるかとわかっていたのは賢明です。電子メールをすぐに削除せずに、[インフォメーションセキュリティ](#)に転送し、何を見つけたかを話してください。そうすれば、他の誰かが間違いをしないようにすることができます。



間違ったやり方

手順の無視。 調達部門で働いていると、プロジェクトのベンダーに連絡して、当社システムへのアクセスを提供するよう要請されました。これは手順にありませんが、高い地位にある役員からの緊急の要請です。進めても良いですか?いいえ。秘密情報へのアクセスを提供する前に、ベンダーがインフォメーションセキュリティの承認を受けていることを確認してください。手順に従い、誠実に行動する必要があることをその役員に知らせてください。それでも役員が提供するよう要求する場合は、管理職に連絡して、助言を求めてください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

いくつかの実例

個人情報には、以下を含め、直接的または間接的に、ある人を特定できる情報が含まれます。

- 名前
- 銀行またはクレジットカードの情報
- 住所
- 健康情報
- 電子メール
- チームメンバー ID
- IP アドレス
- 電話番号

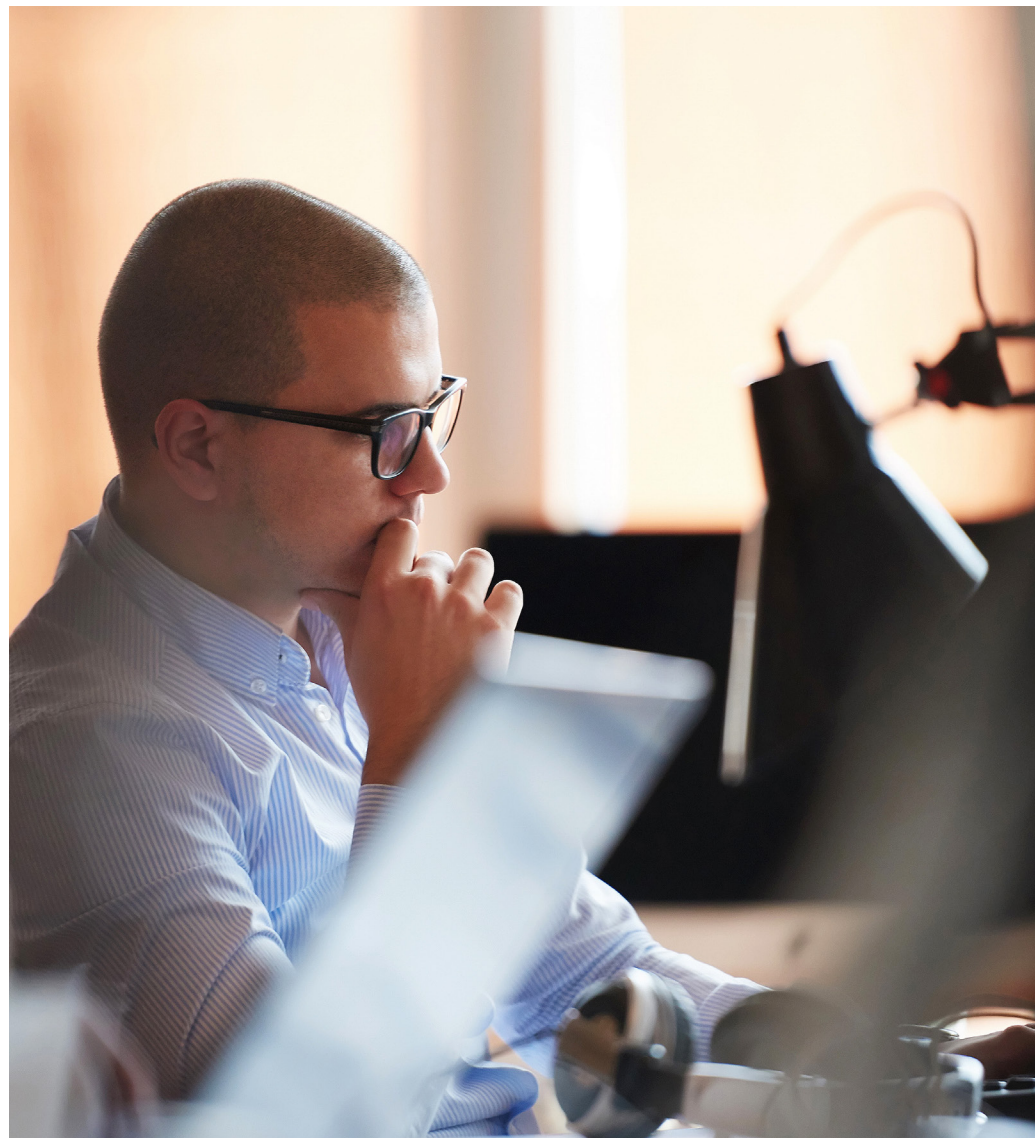
「個人情報」であるかわからない場合は、確実にわかるまで、個人情報として取り扱ってください。

データプライバシーについての質問がある場合は、[プライバシーオフィス](#)に連絡してください。

フィッシング、スパムなど、サイバーセキュリティーに関して質問がある場合は、インフォメーションセキュリティに連絡してください。



ガレージ



政府との関係

目的

私たちが活動するあらゆる場所で、政府との間に正直で透明性のある関係を築くこと。

目的を達成する方法

私たちは、幸運にも、世界中のさまざまな政府機関・公務員と協力することができます。政府は、慎重にこれらの関係を調査しており、そうした関係について厳格な要件を課しています。このため、信用、説明責任、透明性が不可欠です。

公務員と協力する場合、当社のすべての取引関係と同様、私たちは規則に従い、倫理面で手を抜きません。政府との間で許認可、税関、建設その他の種類の業務に関わる事業に関与する場合は、自分自身と会社を守るのに必要な処置を講じ、誠実に仕事をしたことを立証できるようにしてください。



倫理的行動のロールモデル

協力的に従う。抜き打ち監査のため、公務員が工場所在地に到着しました。丁寧にプロとして彼女を迎え、支援を求めて、**法務部**に連絡しました。正しい対応ですか？はい。当社は常に、政府の検査・調査・情報要請に協力します。法務部は、公務員の要求に対応するための知識を有しているため、正しい対応です。政府要請に直接対応するのに協力するよう法務部から求められた場合は、事実を話してください。

い。決して誰かを誤解させたり、仕事を妨害したり、文書を隠匿、廃棄または変造したりしないでください。



注意

指針を求める。あなたは、公務員が出席するイベントを主催していて、テネコの販促用商品をいくつか提供したいと考えています。大したことないですよね？大丈夫でしょう。公務員への贈り物に適用される規則は厳格です。イベントを主催する前に、当社の**ホットライン**を通じて助言を求め、承認を得てください。あなたの気前のよさを誰かに賄賂と誤解されたくはないでしょう。





間違ったやり方

非倫理的な契約。 ある国営企業がプロジェクトへの入札を求めてきました。最も低い入札価格を確保できるよう、競争業者と調整しました。事業をめぐる争う必要はありません。このような協力により、高価格を維持し、両社が目標を達成することができます。取引を確保する素晴らしいやり方ですよね?いえ。当社は、正しい方法、つまり正直、倫理的、かつ常に誠実な方法で成功します。これは談合、つまり入札手続きを損ない、違法となることが多い慣行です。すぐに上司と法務部に連絡してください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

公務員とみなされる範囲

「公務員」という用語は、範囲が広く、単なる公選による役職者よりも広く適用されます。公務員には、以下が含まれる場合があります。

- 政府機関の職員
- 政府が管理する会社または団体の従業員 (公立学校、大学など)
- 政党の職員または候補者



ガレージ

政治プロセスへの参加

目的

私たちのコミュニティの向上。

目的を達成する方法

政治プロセスへの参加は、よき市民となり、社会の生産的な構成員となる要素です。当社は、政治プロセスに従事するチームメンバーの権利を尊重し、当社のチームメンバー間にみられる多様な政治的視点を評価しますが、政治への参加は、テネコでの仕事と切り離し、法律とテネコのポリシーに一致していなければなりません。



倫理的行動のロールモデル

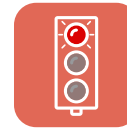
政治活動を個人的なものとする。友人が地方選挙に立候補しています。支持を示すため、仕事が休みのときは、自宅の電話を使用して、投票を呼びかけています。正しい判断ですか？よい判断です。決して会社の時間または電話などのリソースを使用して、政治活動に従事しないようにしてください。帰宅するまで待つことは、政治活動を個人的なものとする重要な方法です。



注意

自分の意見として話す。地元のニュース放送局から、政治運動の取り組みについて話すよう求められました。放送局は、名前、職業、職場を報道して、自分を紹介したいと望んでいます。大丈夫ですか？おそらく大丈夫ですが、まず広報チームに確認してください。承認

を受けた場合は、あなたの参加が当社ポリシーに従っていることを確認し、表明する意見が自分のものであることを明らかにしてください。



間違ったやり方

当社の名前の使用。関心を持っている政治的主張のビラを配布したいのですが、会社のロゴを使用すれば、支持を増やすのに役立つと思います。また、自分の上司がこの主張に好意を持っていて、自分のチームワークを評価することもわかっています。正当な理由がありませんよね？間違っています。事前承認なしに、いかなる政治活動にもテネコの名前を利用してはいけません。当社は、テネコでの意見の多様性を賞賛し、保護しています。あなたもそうするよう期待します。



リードする（資格を維持するためのヒント）

重要な注意点

政治活動への参加が合法的であり、テネコに不利益をもたらさないようにしてください。



ガレージ



業界内の活動

どこであっても、当社は、常に誠実に活動します。当社は、正直に取引を行います。当社は、公正に競争し、当社製品・サービスの品質によって成功します。それは、必ずしも簡単な方法ではありませんが、常に正しい方法です。それにより、当社は、当社の顧客、コミュニティ、同僚、株主の信頼を得られます。

このセクションでは、 以下を扱います。

- 不正防止
- 犯罪防止
- 公正な競争
- 利益相反の回避
- 贈り物、接待、もてなしのやり取り
- 国際取引

不正防止

目的

不正防止に成功する。

目的を達成する方法

不正行為は、コミュニティに損害を与えます。賄賂を受ける人々は、優れた仕事よりも、個人的な利益（贈り物、旅行、食事、現金など）を優先します。事業決定に不適切な影響を与えるために金銭（または有価物）を提供する場合、自分自身ではなく、会社の役に立とうとして行う場合であっても、当社の誠実さへの取り組みに反します。

賄賂によって、検査者が危険な要素を見逃したり、購入者が不適切なサプライヤーから購入したりする結果となる可能性があります。それは当社の営業方法ではありません。当社は常に誠実に努力します。当社は、賄賂を贈らず、受け取らず、不正に見られることも回避します。



倫理的行動のロールモデル

相手方当事者を知る。 サプライヤーを選択中で、賢明に選択したいと考えています。そこで、情報に基づく決定を行うため、当社のベンダースクリーニングと入札の手続きに従い、営業登録と公式文書を確認し、取引認可を検証し、過去の顧客と話し、サンプルを求め、インターネットを検索しました。正しい方法ですか？その通りです。当社は、誠実であることを評価するサプライヤーと協力したいと考えており、サプライヤーの履歴と評判を確認します。それを「デューデリジェンス」といいます。賄賂の申し出も提供もできないとサプライヤーが理解していることを確認してください。また、契約への署名後の危険信号に気をつけてください。

正確な記録の保管。 支出報告を調査していると、各取引が詳しく記録されていることに気がつきました…一つを除いては。疑わしく思われたので、詳細な情報を入力するために連絡しました。上出来です。単純な間違いである可能性もありますが、おそらく誰かが何かを隠そうとしています。最善の方法は、さらに解明することです。賄賂かもしれないものを承認したくはないでしょう。

当社は、賄賂を支払わないことによって不正行為を防止し、それによりコミュニティの向上を支援します。



注意

招待に応じる。 新しい顧客が、自分に昼食をおごりたいといっています。応じるべきでしょうか。ポリシー限度内であるなら、新しい顧客との高額でない昼食の申し出に応じても、おそらく大丈夫です。より望ましい選択肢は、あなたの昼食代を支払い、必要経費で落とすことです。このようにして、あなたが影響されやすいと思われるのを避けるのです。

公務員への贈り物。 最近、建設許可申請を完了しました。関連する政府機関は、休暇期間にかけて評価を行うので、その間にすべての連絡先にフルーツバスケットを贈るつもりです。完璧なタイミングですよ？間違っています。公務員とその親族に何を提供または申し出ができるかについての規則は、非常に厳格です。有価物を提供する前に、当社のポリシーを確認し、承認を受けてください。意図していなくても、贈り物が賄賂と思われる可能性があります。



間違ったやり方

賄賂を容認しない。 サプライヤーから電話があり、一部のコンテナが税関で止められているそうです。サプライヤーは、検査を回避できるよう、少額の現金の謝礼を支払うよう勧めてきました。普通のこと、誰でもそうしているというのです。チームミーティングを開くと、全員がそうすることに賛成しました。配送が遅れないようにするため、支払いを許可しました。時間の節約は、いつでも正しいことですよね? この場合は違います。謝礼によってコンテナの通関を早めることができるかもしれませんが、それは当社の営業方法ではありません。現金の要請は、これが賄賂であるかもしれないという最初の手がかりでした。手続きを早めるには、正式の手数料または承認が必要です。法務部に連絡して、次に講じる処置について話し合ってください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

賄賂かどうか判断できない場合は?

ほとんどの場合、賄賂は、事業決定に影響を与えるために提供される有価物であることを覚えておいてください。例としては、以下が含まれます。



特別の割引



スポーツ競技のチケット



高級レストランの夕食



就職口またはインターンの地位



現金同等物 (ギフトカード、貸付など)



慈善事業への寄付

自問してください。有利な事業上の決定と引きかえに、誰かがこれを提供または要請していますか? 答えが「はい」の場合は、「いえ、結構です」と教えてください。



ガレージ

犯罪防止

目的

犯罪を防止することによって、当社、経済、コミュニティを安全に維持すること。

目的を達成する方法

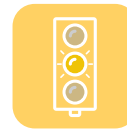
当社は、マネーロンダリングを阻止することによって、犯罪を防止します。マネーロンダリングは、犯罪者が違法な活動から得た資金を（当社事業のような）合法的な事業を通じて移転する際に行われます。犯罪者の目的は、刑罰を回避し、不正活動を続けられるよう金銭の出所を隠すことです。

私たちは、分別を働かせること、顧客を知ること、サプライヤーと協力する場合、特に取引が現金を伴う場合は、細心の注意を払うことにより、犯罪を防止します。何かが疑わしいと思われる場合は、注意を怠らず、声を上げることによって、マネーロンダリングを防止し、私たちの周りの人々の安全を維持することができます。



倫理的行動のロールモデル

兆候を知る。ある顧客が、巨額の過払いをしました。その顧客は、以前からこうしたことが何回かありました。顧客に質問すると、次の注文に金額を貸方記入するよう求められました。不安に感じたので、貸方記入せずに、上司に報告しました。正しい選択でしょうか。その通りです。これは単純な間違いである可能性がありますが、万全を期するのが最善です。過払いは、マネーロンダリングの兆候である場合があります。助言を求めることによって、正しいことをしたのです。



注意

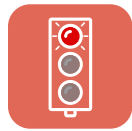
質問する。よく知っている顧客が、多少の欠陥がある製品の購入に興味を持っています。取引を進めても良いですか？

おそらく大丈夫でしょうが、その顧客と当社製品を顧客が使用する方法を知ることが重要です。欠陥のため製品が非合法になっていると知っているにもかかわらず、スクラップとして欠陥品を購入して、市場に再び持ち込む会社があります。当社製品の誤用とその他の形の犯罪行為を予防するため、相手方が以下に該当していないか、以下を自問してください。

- 現金で支払おうとしている
- 請求書に記載されているのは別の通貨で支払おうとしている
- 支払い元の場所でない国への出荷を要請している
- 記録保持要件を回避しようとしている
- 取引当事者でない者に支払いを行わせようとしている
- 取引のパターンを急激に変更している

これらの質問のいずれかの答えが「はい」であるなら、管理職または **取引コンプライアンス部** に話してください。これらはすべて、潜在的なマネーロンダリングの兆候であり、それを知っている必要があります。

私たちは正しく行動し、
私たちには説明責任
があります。



間違ったやり方

沈黙を守る。ある第三者が、業績不振の販売店のために支払いを行っています。損失を被りたくないため、支払いを受け入れました。心配すべきでしょうか。はい。無関係の当事者が支払いを行うのは、疑わしく思われます。詳細を販売店に問い合わせてください。それでも懸念がある場合は、報告してください。当社がこの会社と取引を行うことができ、当社の誠実さへの取り組みにその会社が沿っていることを確認する必要があります。



リードする (資格を維持するためのヒント)

他に知るべきことはありますか？

あります。常に信頼できるサプライヤーその他の関係者を選択し、銀行口座の所有を確認し、疑問がある場合は質問してください。



ガレージ



公正な競争

目的

当社自身の利点により、公正に成功すること。

目的を達成する方法

当社は、自由で公正な競争が市場の繁栄に貢献すると考えています。それによって、革新的な製品・サービス、新しい取引方法など、当社の属する業界内の進歩がもたらされ、当社の顧客の満足にもつながります。

では、公正競争とは、何を意味するのでしょうか?当社にとっては、正直かつ倫理的に努力するということです。当社は、成功するために、非倫理的な商慣行（当社の競争業者について嘘をついたり、新しい会社を市場から追い出そうとしたりすること）に頼りません。そうではなく、当社は、当社の製品・サービスの品質によって、当社の成功を実現します。ただそれだけです。また当社は、不正な競争慣行と思われることも回避します。

当社は、公正な競争が当社の
事業の成功の基本であると考
えています。



倫理的行動のロールモデル

不正な合意を回避する。ある競争業者が売上の急落について不満を述べてきて、両社が価格を上げることが提案してきました。これは不正だと知っていたため、会話を中断し、ただちに報告しました。賢明な対応ですか?非常に賢明です。当社は、正しい方法、つまり正直、倫理的、かつ常に誠実な方法で成功します。つまり、当社は、いかなる不正な合意も決して行わないことによって、自由な市場を尊重します。その話題について話し合いたくないことを明確にして、会話を打ち切り、すぐに法務部に連絡してください。

他の人の権利の尊重。当社の製品開発チームが、競争業者が最近導入した新製品機能のコピーを計画していることを知りました。コピーが常に悪いことではないと知っています。しかし、当社が同じ機能を提供できないことになるとしても、競争業者の特許の侵害を回避できるよう、当社の新製品計画を法務部が知っているか確認しました。正しいことでしょうか。その通りです。当社は、特許、商標、著作権、営業秘密など、他者の有効で実施可能な知的財産権を尊重しています。新製品、新製品機能、新ブランドを導入する場合は、必ず法務部が関与するようにしてください。



注意

競争情報の収集。製品発売の準備のため、若干の競争上の秘密情報を集める必要があります。大丈夫ですか?はい。競争上の情報収集は奨励されますが、正しい方法で行わなければなりません。必ず正当な方法だけを使用するようにし、公的な情報源から入手したことを記録してください。

競争業者からの採用。あなたのグループに就職口があり、ある競争業者出身で、素晴らしい業界経験を豊富に有する志望者がいました。採用しても大丈夫ですか?おそらく大丈夫でしょう。当社は、さまざまな事業または技術分野の知識と経験を有する個人を雇う場合がある一方で、他者の営業秘密と機密情報を入手する手段として、人材を雇用しません。人事部または法務部と協力してリスクを理解し、チームメンバーがその人の前の雇用者の秘密情報を開示しないよう、保護手段を講じてください。



間違ったやり方

競合上の機密情報の保護。競合他社に勤める友人と夕食をとっています。両社の売上目標を達成できるよう、戦略を共有することを提案してきました。友人のためなら何をしてもよいですね?いいえ。当社は、競合上の機密情報を保護しており、承認と適切な保護手段なしに誰とも共有しません。



リードする (資格を維持するためのヒント)

どのような会話を避けるべきですか?

競争業者との対話は、事業についてではなく、天気やスポーツなど短く一般的なものにしてください。競争業者が価格、生産、マーケティング、在庫、製品開発、販売地域、目標その他の専有または秘密の情報を持ち出してきた場合は、会話を打ち切り、その場から離れてください。



ガレージ



利益相反の回避

目的

影響（またはそのように思われること）の回避。

目的を達成する方法

事実を正直に受け入れましょう。私たち全員に、仕事外の利害関係と人間関係があります。しかし、こうした個人的な利害関係が当社の事業決定に影響を及ぼす場合、有害である可能性があります。これを利益相反といいます。利益相反は、あなたの信用と会社に損害を与える場合があります。

チームとして前進するには、チームとして協力する必要があります。それぞれが役割を果たして、利益相反を避け、常にテネコの最善の利益のために行動しましょう。私たちは、客観的で、影響を受けていない決定を行います。利益相反がどのようなものであり、通常いつ生じるかを理解することが、利益相反を回避するための鍵です。あなたの決定が影響を受けていると思わせるものは、何であれ避けることが最善です。



倫理的行動のロールモデル

利益相反の認識。 あなたの姪が、あなたの助手の仕事を希望しています。彼女が適任であることはわかっていますが、自分が公平でないように思われるとチームにとってよくないと彼女に話しました。その仕事の代わりに、他の部門の就職口を紹介しました。正しい対応ですか？はい。利益相反の可能性を認識することが重要であり、親族の上司になったり、親族と取引したりすることは、その部類に入ります。





注意

利益相反の開示。ある競争業者が、あなたの妻がその競争業者の役職を引き受けたことを発表しました。祝福すべきですよね?ほとんどの場合そうですが、これは利益相反となる可能性があります。お祝いの食事をする前に、妻の新しい役職について、必ず会社に**開示する**ようにしてください。



間違ったやり方

利益相反の不開示。上司が当社のサプライヤーの取締役となっていることを知っています。それについて上司に質問すると、心配することはないといいます。何かいうべきでしょうか?はい。利益相反の書類に記入し、人事部に提出することを上司に気づかせてもよいかもしれませんが。管理が必要となるかもしれません。例えば、あなたの上司は、そのサプライヤーに関する入札、選択または支払いの手続きに関与してはいけません。



リードする (資格を維持するためのヒント)

「利益相反」とは、どのようなものですか?

起こり得る多くのシナリオがありますが、以下がいくつかの例です。

- 競争業者のために働くこと
- サプライヤーからの贈り物、接待または旅行
- 当社のベンダーの1社への金銭的投資
- 友人または家族との直接的または間接的な上下関係
- 「副業として行う」顧客向けコンサルティング業務
- 親族が顧客またはサプライヤーのために働いているか、その取締役となっていること



ガレージ

贈り物、接待、 もてなしのやり取り

目的

不適切なものは、決して提供せず、受け取らないこと。

目的を達成する方法

折に触れての贈り物または接待もしくはもてなしの申し出は、取引では当たり前なことかもしれません。しかし、贈り物などの申し出が一線を越える場合があります。以下に該当する申し出は、決して行わず、受け入れないようにしてください。

- 引き換えに義務が生じるか、優遇を得るために提供されるもの
- 現金やギフトカードなど、現金等価物の形で行われるもの
- その状況下で度を超しているか、あなたが影響を受けていると他の人に思わせるもの

どのような場合に申し出が適切なのかを判断するのは困難な場合があるため、当社は、ガイドラインを制定しています。必ず規則に従い、特別な制約を知るようにしてください。例えば、公務員に**有価物**を提供することは、違法な賄賂とみなされる場合があるため、**法務部**の承認が必要です。正当な行為が明確でない場合は、常に助言を求めてください。贈り物を受け取った場合は、報告も行わなければなりません。



倫理的行動のロールモデル

断ること。顧客から、あなたとあなたの配偶者のための FIFA サッカーワールドカップのチケットを受け取りました。受け取ることができないと知っているので、それを返却し、丁寧に当社ポリシーを説明しました。賢明な対応ですか？はい。適切な判断をしてください。常に誠実に行動し、不適切と思われる申し出は断ってください。



注意

相手のポリシーの尊重。休暇が近づいているので、顧客に 50 ドル (約 5000 円) のギフトバスケットを送りたいと思います。問題ないですか？場合によります。顧客の側に厳格な規則があって、贈り物が認められない場合があります。あなたの贈り物のために、その顧客が不愉快になり、迷惑を被るのは望まないでしょう。また契約により、通常は、顧客の規則を尊重する必要があります。こうした場合は、お祝いの電子メールなど別の方法を見つけて、休暇シーズン中の関係を築いてください。



間違ったやり方

公務員への贈り物。 展示会のあとで、ある公務員と出会いました。2人でラスベガスが好きだという話になり、盛り上がったところで、当社が彼女を週末旅行に招待するかもしれないと話しました。これで、当競争業者を出し抜けますよね?その通りですが、正しい方法ではありません。公務員に対する贈り物には厳格な規則があり、これはかなり贅沢な申し出です。すぐに是正措置を講じることができるよう、法務部の担当者に話す必要があります。



リードする (資格を維持するためのヒント)

どのような贈り物が認められますか?

提供または受領する贈り物または接待は、以下に該当する必要があります。

- 法的に許容されること
- 正確に記録されること
- 頻繁ではなく、少額であること
- 合理的な事業目的があること
- 業界と勤務地に基づき、許容される範囲内であること
- 提供者と受領者両方のポリシーに従っていること
- テネコに悪影響をもたらさず、テネコの体面を汚さないこと
- 決して現金、ギフトカード、小切手、貸付または株式でないこと
- あなたまたはテネコの信用を落とさないこと



ガレージ

国際取引

目的

製品と人が世界を旅することで、尊敬を集める。

目的を達成する方法

国際取引は光栄なことであり、当社事業の多くの素晴らしい流通経路と顧客向けの新商品を提供してくれます。当社は、輸入・輸出・取引コンプライアンスに関する法律に従うことによって、こうした優位性を維持するため、懸命に努力します。

全員が役割を果たして、必要なことをやり遂げ、顧客に最高のものを提供しましょう。一つの間違った決定または誤りによって、世界中で製品を販売する機会を失う可能性があります。



倫理的行動のロールモデル

国際規制の尊重。 新しい国への販売を始めたいのですが、その国の規則は難解です。助言を求めて法務部に連絡しました。正しい選択でしょうか。その通りです。国際取引は、特に従うべき規則に複数の組み合わせがある場合、複雑なものとなる場合があります。製品要件を調査し、その国に関する法律を理解して、当社の製品、ラベリング、事業が対応しているか確認する必要があります。幸運なことに、当社には、助言を与えてくれる完璧な法務とコーポレートのチームがあります。

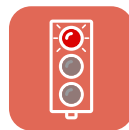


注意

適切な輸出処理。 新製品を輸出し、すべての必要な事務処理に対応していることを確認したいと思っています。確認したところ、すべてが揃っていませんでした。出荷できますか?もう少しでしょう。取引コンプライアンスチームに確認して、各品目が正しく分類されたことを確かめ、出荷が許可されていることを確認するダブルチェックをしてください。こうしたことは、慎重を要する場合があります。輸出要件の理解、目的地が制裁対象の国でないことの確認、製品とその使用者の理解など、細部に注意する必要があります。

取引機会の評価。 これまで仕事をしたことがない国の会社と取引することを検討しています。その会社が信頼できることを確認するため、若干の調査を行いました。進めても良いですか?完全ではありません。取引することが許されない国がいくつかあり、その範囲は政治状況により変化します。最新の禁止対象国のリストに関する当社ポリシーを確認してください。こうすることにより、投獄、罰金または輸出資格の喪失を回避することができます。ベンダーが当社のコアバリューに従い、会社情報を保護し、賄賂を防止し、競争業者と適切に協力することを確認する当社のベンダースクリーニングプロセスにも従う必要があります。

当社は、すべての
適用される取引法規制
を遵守します。



間違ったやり方

ボイコットの無視。 イラン行きの車両に積み込まれるため、一部の製品がイスラエルから輸送されないことを証明するよう求める電子メールを受け取りました。制裁対象国であるため、イランには販売できないことは知っています。そこで、注文を拒否するためのメッセージを下書きし、「送信」をクリックする用意ができました。進めてもよいですか?いいえ、延期してください。あなたは正しいですが、さらに必要なことがあります。要請に従わない場合であっても、ボイコットに関する要請を米国政府に報告する必要があります。イスラエルに関する要請は、ボイコット要請として適格です。すぐに法務部に連絡して、支援を求めてください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

国際取引を行う場合、国際取引チームと協力して、以下のとおり行ってください。

- 完全かつ正確に国際取引を記録する。
- 当社製品を輸出または再輸出する前に、必要な許可を取得する。
- すべての第三者を綿密に調査・スクリーニングする。



ガレージ



顧客とコミュニティ への配慮

当社は、当社のこれまでの業績を誇りに思っているのと同様に、当社の顧客、当社、当社のコミュニティにとって、常に明日をよりよいものとすることを目指しています。社会への還元を行い、次にくるものの創造に注力することにより、当社は、引き続き明日の問題を今日解決していきます。

このセクションでは、 以下を扱います。

- ⑤ 安全・良質な製品の製造
- ⑤ 誠実なマーケティング
- ⑤ 責任あるコミュニケーション
- ⑤ 人権保護
- ⑤ 環境保護
- ⑤ コミュニティへの還元

安全・良質な製品の製造

目的

テネコが選ばれるときは、常に安全で高品質の製品を顧客に提供すること。

目的を達成する方法

当社は、製品の品質と安全性に深く配慮しているため、当社製品が当社自らの社内基準だけでなく、当社製品が導入される際に法規制が設定する基準を確実に満たす（または超える）ようにしています。

品質と安全を重視することにより、当社は、顧客が信頼できる製品とブランドを提供します。



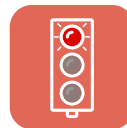
倫理的行動のロールモデル

品質と安全へのこだわり。一部の製品を時間どおり出荷できるよう、生産前の承認手続きを省略することをおある人が提案しました。そうしないと、チームは予定よりも遅れてしまいます。自分は、とにかく声を上げました。正しい選択でしょうか。その通りです。当社は、期限または目標を満たすために品質を犠牲にすることはありません。声を上げることによって、問題を是正することができ、当社の顧客と当社を守り、常に誠実に行動する当社の取り組みを支えることとなります。



注意

見つけたことを報告する。前のシフト後に機械の検査が行われなかったことを知りました。適切に作動していることを確かめるため、機械を再検査しました。正しい対応ですか？正しい対応ですが、必ずこのことを上司にも報告してください。製造された製品が必要な仕様に従っていることを確かめるのは、社内の全員の仕事であり、当社の製品が消費者にとって安全であることを確認することが重要です。



間違ったやり方

手っ取り早い方法。製品について行うある試験が生産ラインの後半でさらに繰り返されていることがわかったので、納品を早めるため最初の試験を省略しました。賢明な考えですね？全く違います。必要な試験の省略は、決して認められません。ものごとのスピードを上げるアイデアがある場合は、それを共有してください。しかし、あなたのアイデアが承認されるまでは、計画どおり行ってください。そうしないと、顧客の安全を危険にさらすことになります。



リードする (資格を維持するためのヒント)

品質と安全に関する追加のヒント：

- 新しい規制に注意し、必要に応じて認可を受けてください。
- すべてのベンダーが当社の要件を満たすか、超えることを確認してください。
- 認識した違反行為または当社製品の安全・安心に対する脅威を報告してください。

製品改ざんは、潜在的に危険であり、違法であり、本規範に違反します。問題の根底を探ることが重要です。



ガレージ



誠実なマーケティング

目的

当社の信用・ブランドの構築。

目的を達成する方法

当社は、すべてを誠実にを行います。それには、当社製品のマーケティングと広告が含まれます。広告が誠実であるということは、当社製品について正確・公正で、バランスのよい情報を提供することを意味します。当社の製品についてのすべての主張が真実であり、事実に基づけられるようにすることで、顧客からの信頼を高め、当社ブランドを強化します。



倫理的行動のロールモデル

製品についての主張。 当社の新製品が競合品より高品質で、20%も高性能だと広告したいと考えています。大きな展示会の前に急いで広告を発表する必要がありますが、時間をかけてエンジニアと協力し、広告発表前に製品比較試験を行いました。正しい判断ですか?その通りです。当社は、当社製品の性能について、虚偽または根拠のない主張を行いません。多くの場合、主張を立証するには公正な試験を行う必要があるため、法務部と協力して、希望する主張を立証するのに必要な試験の種類を理解するようにしてください。



注意

潔白を証明する。 競争業者が当社製品についてクレームを行ってきましたが、事実ではありませんでした。より正確・公正で、バランスのよい情報の広告を考案するようチームに求めました。正しい対応ですか?はい。これは、きちんと決着をつける重要な機会です。しかし、必ず法務部と話すようにしてください。当社の製品について虚偽の主張を行うことは非倫理的であり、それに反論するためにできることがまだあります。

当社は、誠実な広告を
評価されています。



間違ったやり方

未確認情報の提供。 販促用資料をまとめていて、ある当社製品について、潜在的利点を強調したいと思っています。まだ重要な調査による裏づけがありませんが、進行中の研究と成果があり、今のところ良好です。そこで、とにかくそれを含めました。天才的ですね?いいえ。当社は、常に完全な情報を提供することによって、当社の顧客（と当社のブランド）を保護しています。広告に使用する前に、その研究が完了し、主張を検証できるまで待ってください。



リードする（資格を維持するためのヒント）

他に留意すべきことはありますか？

クレームの確認、マーケティング資料の検討、または引用する情報源の正確性の確認に関しては、繰り返しチェックしてください。



ガレージ



責任あるコミュニケーション

目的

当社に関して明確で一貫したメッセージを送る。

目的を達成する方法

当社には、伝えるべき非常に多くの素晴らしいストーリーがあります。社会還元ストーリー、顧客に協力したストーリー、革新的ソリューションを生み出したストーリーです。私たちは、それを誇りに感じ、世界中が知っていてほしいと考えています。

そのために、テネコを代表して広報を行うことを仕事としているチームメンバーがいます。彼らは、一貫した正確かつ完全な方法で仕事を行っています。

あなたの役割を果たすには、広報チームが役割を果たせるよう協力しなければなりません。メディアからの問い合わせは、すべて**広報チーム**に転送してください。自分のオンライン投稿については、個人的な責任を負い、誰かが当社のブランドについて誤って伝えていると考える場合は、声を上げてください。



倫理的行動のロールモデル

取り次ぎ先を知る。ある当社製品について苦情を述べているソーシャルメディアの投稿を見つけました。あなたに対応すれば、すぐに解決できるとわかっています。しかし、当社のメッセージ発信を一貫したものにしたいと思い、自分で対応せずに、苦情を当社の広報マーケティングチームに取り次ぎました。よい考えですか？はい。苦情を取り次ぐのが最善の方法です。



注意

責任をもって投稿する。当社が発売したばかりの新製品に興奮したので、ソーシャルメディアに投稿したいと思います。問題ないですよね？おそらく問題ないでしょう。ただ、必ず会社が承認した資料を使用するようにしてください。当社製品についての主張が正しいものとなるよう、広報チームが懸命に努力しているからです。「会社とあなたの関係も開示する」ようにしてください。凝った表現をしましたが、当社に勤めていることを話すということです。会社を代表して声を上げるべきか疑問がある場合は、広報チームに連絡して、助言を求めてください。





間違ったやり方

不適切な情報の共有。噂されている新製品の発売について、メディアから連絡がありました。それについて聞いたことがあります。自分が知っていることを伝えれば、当社の印象がよくなると思いました。正しいですか?間違っています。メディア対応は、専門家に任せるのが最善です。当社の広報チームは、情報を伝えるのに適切なタイミングと適切でないタイミングを知っています。噂は間違っているかもしれませんし、内部情報とみなされるかもしれません。



リードする (資格を維持するためのヒント)

ソーシャルメディアに関するその他のヒント

- ・ ハラスメント的または差別的な投稿が常に不適切であることを忘れないようにしてください。
- ・ 投稿内容について責任をもち、あなたの発言があなた自身のものであることを周知してください。
- ・ 広報チームの事前承認なしに、テネコのロゴと画像を変更しないようにしてください。
- ・ ソーシャルメディアまたはアプリは、決して契約などの正式な会社取引のために使用しないようにしてください。



ガレージ

人権保護

目的

どこで事業を行っていても、公平な雇用慣行に従って活動し、一つのチームとしてお互いに配慮すること。

目的を達成する方法

当社は、営業部門から製造ラインまで、どこであっても全員の人権を促進することを優先しています。

人権保護のための当社の取り組みは、単に倫理的に取引するだけでなく、礼儀正しく、公平に、尊厳と敬意をもって人々に接する取り組みです。当社は、当社の取引先が同じことをするよう期待します。

こうしたすべての点におけるあなたの役割は何でしょうか？簡単です。法律に従い、注意を怠らず、人権に関する当社の取り組みに反することを見たら、声を上げることです。あなたは、他の人がどのように当社の職場で扱われているかを確認する最前線にいるのです。また当社は、人材を最優先し、全員が成功に必要なリソースを持てるようにするという当社の使命を実行するために、あなた自身、あなたの時間、才能、エネルギーを必要としています。



倫理的行動のロールモデル

安全の実践。 当社ベンダーのある施設で、機械の安全装置と非常口ドアのチェーンが正しく設置されていないことに気づきました。誰にも怪我をしてほしくないのです、すぐに現場の管理者に報告しました。賢明な考えですか？その通りです。私たち全員に安全な労働環境に対する権利があります。声を上げることによって、人権を促進するための役割を果たし、ともに働く人々に対するベストプラクティスの手本となります。

デューディリジェンスの実行。 よく知らないサプライヤーから、ウィンドシールドをいくつか購入することを検討しています。製品は完全にガラス製だと聞いていましたが、反射コーティングが別の材料でできていることに気がつきました。少し調べると、コーティングが紛争鉱物のスズであることがわかりました。サプライヤーに連絡し、スズの原産地に関する詳細を提供するよう求めました。正しい選択でしょうか。その通りです。スズ、タンタル、タングステン、金に関しては、当社のサプライチェーンの盲点に注意しなければなりません。これらの鉱物の採掘と生産により人権が損なわれることがよくあるため、これらは紛争鉱物と呼ばれています。サプライヤーと話し、当社ポリシーを確認し、紛争鉱物チームに連絡して、スズが対象国で産出されたものか確認してください。対象国で産出されていた場合は、すぐに関係を解消してください。



注意

チームメンバーの権利の保護。 サプライヤーの候補企業を訪問していると、そのサプライチェーンチームの従業員の多くが未成年のようだと気がつきました。上司とサプライチェーンチームに知らせました。正しい決定ですか? はい。テネコでは、人権侵害の可能性を監視し続けており、疑わしいことを見た場合、声を上げます。調査が終了するまでは、必ずサプライヤー候補のリストからそのサプライヤーを除外するようにしてください。

正当な支払いを受けること。 ベンダーが予定よりも遅れていて、その従業員に週末に働くよう求めています。そのベンダーは、従業員に超過勤務手当を支払わないため、当社の経費が増えず、予算を達成することができます。問題ないですね? おそらく問題でしょう。従業員が時間給を得ている場合、従業員には時間外手当に対する法律上の権利があるかもしれません。費用が当社に転嫁されない場合であっても、ベンダーは、その時間外手当を払うべきです。当社は、従業員を酷使する会社とは協力したくありません。上司と話して、他の事業所がこのベンダーを使用しているかどうかについて話し合ってください。それ以上の措置が必要かもしれません。



間違ったやり方

不適切な行動の無視。 あるベンダーが女性と少数民族を差別しているというソーシャルメディアの記事を読みました。テネコは関係ないので、無視しました。問題ですか? はい。当社のベンダーは、当社を代表しています。当社は、当社の提携企業としてベンダーを選択しており、ベンダーが非倫理的に行動する場合、ベンダーと当社の関係により、当社が不適切な行動を支持していると思われる可能性があります。そんなことはありません。当社は、常に誠実に活動します。不正または違法な行動の兆候がある場合は、その関係をしかるべき人々が再評価できるよう、すぐに声を上げてください。



リードする (資格を維持するためのヒント)

他の関係者と協力する場合、何に気をつけるべきですか?

当社の協力者と代理人に対しては、以下を期待しています。

- 多様性と包摂を促進すること。
- 公正な賃金を支払うこと。
- 安全な労働条件を確保すること。
- 全員を公平に扱うこと。
- 労働者を体罰と強制労働から保護すること。
- 児童労働と人身売買を防止すること。
- 当社のコアバリューと法律を尊重し、決して金銭の節約のため妥協しないこと。



ガレージ

サプライヤ 行動規範
人権に関する声明

環境保護

目的

当社が「どのように」行動するかは、当社が「何」をやるかと同様、当社の成功にとって重要であると理解すること。

目的を達成する方法

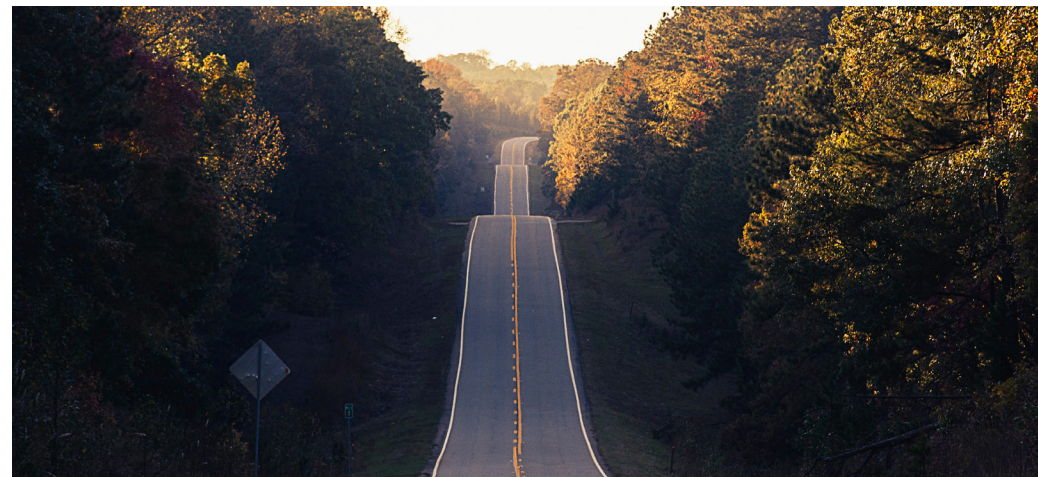
当社は、明日をより良いものとするを約束しています。つまり、当社は、地球を保護し、天然資源を節約し、汚染を防止します。

常に活動を改善する方法を求め、材料を再利用し、当社の製品・サービスを購入する際に、顧客がより持続可能な選択を行えるようにすることによって、貢献してください。



倫理的行動のロールモデル

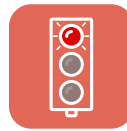
フットプリントの最小化。 当社プラントのエネルギー使用量を 40% 削減できる方法を見つけました。あなたの職務には含まれていませんが、上司に話しました。よい考えですか？もちろんです！当社は常に、私たちの糧となっている天然資源の保護に努めています。天然資源の保護、または廃棄物・排気物の削減の方法を見つけた場合は、声を上げてください。



注意

細かいことに注意する。 最近の生産ラインの変更により品質が向上しましたが、スクラップも 2 倍に増えました。それに問題はないですか？長期的にはあります。スクラップ量が増加した理由について判断し、削減または再利用の方法を特定できるよう、プラントのしかるべき人々に連絡してください。

当社は、当社サプライチェーン内のすべての製品について、環境基準以上のものを達成します。



間違ったやり方

潜在的な危険の無視。 保管コンテナの1つから、有害な液体が漏れていることに気がつきました。何かを言うのではなく、代わりに別のコンテナを使用しただけでした。正しい選択ですか?いいえ。声を上げるべきでした。そうすることで、流出に加え、関連する環境被害を防止できたかもしれません。



リードする (資格を維持するためのヒント)

天然資源保護のヒント：

- 水資源を節約する。
- 廃棄物を削減する。
- エネルギーを節約する。
- 包装を削減する。
- 責任をもって調達する。



ガレージ

コミュニティへの還元

目的

当社周辺のコミュニティに好影響を及ぼすこと。

目的を達成する方法

私たち一人ひとりに、違いを生み出す力があります。当社は、常にそのことを念頭に置き、あなた個人に意味がある方法でコミュニティに還元することを推奨します。

また、私たちが会社として、協力して時間、才能、リソースを分かち合えば、さらに前進できることを忘れないようにしてください。資金調達とボランティア活動を通じて、私たちは、私たちが生活し、働いているコミュニティを向上させることができます。



倫理的行動のロールモデル

変化を促す。 多様性イニシアティブを支援する地元のコミュニティ組織の資金を集めたいと考えています。そこで、上司に連絡して、資金調達とボランティアの日を企画しました。正しい選択ですか?その通りです。私たちは、多様性とその活躍を促進しており、これはそのための一つの方法です。職場外でボランティア活動を行う場合は、決して参加によって仕事が悪影響を受けず、利益相反をもたらさないようにしてください。最初に上司に話すのは、そのための最善の方法かもしれません。





注意

まず質問する。顧客が支援する活動への慈善の寄付を顧客から求められました。コミュニティを支援し、顧客と自分の関係を向上させたいと考えています。大丈夫ですか?場合によります。管理職または人事部の担当者と話して、確認してください。当社はコミュニティを支援したいと考えていますが、慈善事業が合法的であり、当社の誠実さへの取り組みに一致していることを確認するための調査が必要です。信じ難いかもしれませんが、キックバックまたは賄賂を支払うために慈善団体を利用する場合があります。



間違ったやり方

公私混同。個人的な慈善活動に参加していて、テネコのレターヘッドを使用して、サプライヤーの数社に寄付を依頼したいと考えています。大丈夫ですか?いいえ。テネコのレターヘッドを使用する前に承認を得なければなりません。利益相反の可能性、少なくとも利益相反に思われることを避けるため、その活動について広報チームと話し合い、サプライヤーに個人的な慈善の活動を勧誘するにあたって、テネコがどのように協力できるかを理解してください。サプライヤーと当社の関係は、事業のみを基盤とすべきです。



リードする (資格を維持するためのヒント)

社会還元のヒント：

当社は、チームメンバーの多くが参加している個人的な慈善の取り組みに加え、当社がチームとして行ってきた取り組みのいくつかを誇りとしています。

- 会社が慈善団体を支援する他の機会の評価については、広報チームまたは人事部に連絡してください。



ガレージ

資格の取得

あなたは、**テネコで活動する資格**を取得するのに必要な情報を習得しました。あなたが忙しいなかで本規範を読んだこと、また当社の継続的な成功を支援するすべての活動に感謝します。アイデア、質問、懸念がある場合は、声を上げるようお願いします。

本規範を理解することは、テネコでの仕事をやり通すために重要です。それにより、当社の目的とコアバリューを推進し、誠実に事業を運営するという当社の最終目標への方向を示してくれます。

準備ができている、つまり本規範を読み、理解し、本規範に従う意志がある場合は、以下に署名してください。

署名： _____

日付： _____

あなたは、**テネコで活動する資格を取得しました**。人事部の担当者にこの署名済みページを提出してください。

TENNECO で活動する資格

以下の違反を知ったか、それが疑われる場合

- 当社のコアバリューまたは本規範
- 当社のポリシーと手続き
- 法規制

フリーダイヤルの テネコホットライン

(年中無休) に電話するか、

あなたの勤務地のホットライン番号を上にご記入ください。

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29312/index.html>

すべての通話は、現地法に従って内密に処理されます。

管理上の問題または不正行為を知った場合、
それを報告するコアバリューとして
「声を上げる」を推奨します。

「声を上げる」
「声を上げる」
「声を上げる」

TENNECO 活動する資格

ウオレットカードを印刷し、
サイズに合わせて切り、
点線で折り曲げてください。