

The TENNECO logo is displayed in a bold, blue, sans-serif font.

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน

โร้ดแมพของ Tenneco

ค่านิยมหลัก
สำหรับองค์กร
ที่เป็นเข็มทิศ
นำทางของเรา

สารบัญ

เริ่มต้น3

อะไรที่เป็นสิ่งขับเคลื่อนเรา.....4

เป้าหมายของเรา	4
ค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา	4
แบบอย่างบุคลากรของเรา	4
หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา	5

การขอคำแนะนำ7

การแจ้งข้อมูล	7
การห้ามตอบโต้	7

ก้าวไปสู่ชัยชนะร่วมกัน.....8

การให้เกียรติซึ่งกันและกัน	9
การเปิดโอกาส	11
ปลอดภัยไว้ก่อน	13
การทำงานกับบุคคลอื่น	15

การปกป้องการลงทุนของเรา17

การดูแลระเบียบข้อมูลและรายงานด้านการเงิน ที่ถูกต้องตามความเป็นจริง	18
การจัดการระเบียบข้อมูล	20
การดูแลทรัพย์สินของเรา	22
การปกป้องข้อมูลลับ	24
การปกป้องความเป็นส่วนตัว	26
การติดต่อกับภาครัฐ	28
การเข้าร่วมในกระบวนการทางการเมือง	30

เรียนรู้เกี่ยวกับกลุ่ม มอุตสาหกรรมของเรา313

การจัดการปัญหาการทุจริต	32
การปราบปรามการกระทำผิด	36
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม	36
การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	38
การแลกเปลี่ยนของก้านัล สิ่งบันเทิงและการจัดเลี้ยงต้อนรับ	42
การติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศ	44

การดูแลลูกค้าและชุมชนของเรา.. 44

การผลิตสินค้าที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ	45
การทำการตลาดด้วยความซื่อสัตย์	47
การสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ	49
การปกป้องสิทธิมนุษยชน	51
การปกป้องสิ่งแวดล้อม	55
การตอบแทนชุมชน	57

การขออนุญาต.....57

เริ่มต้น



ทีมงาน Tenneco:

ไม่ต้องสงสัยเลยว่านี่คือช่วงเวลาที่น่าตื่นเต้นสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ไม่เพียงแต่มีการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่สถานการณ์การแข่งขันเองก็ทำให้แนวทางการดำเนินธุรกิจของเราเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากด้วยเช่นกัน

ที่ Tenneco เราไม่ยึดติดกับแนวทางเดิม ๆ หรือสิ่งที่คาดการณ์ได้ เพื่อพร้อมรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ โดยการปฏิบัติงานภายใต้ค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา ได้แก่ความจริงจังที่จะปรับตัวตามสถานการณ์ การลดขั้นตอน โครงสร้างที่จับใจ การทำงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และการสร้างความสำเร็จ หากเราพร้อมเปิดรับต่อการเปลี่ยนแปลงและยึดมั่นในค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา เส้นทางสู่การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่

ได้รับการยอมรับในระดับโลกและผู้ผลิตที่ดีที่สุด ในอุตสาหกรรมยานยนต์ก็ไม่ใช่เรื่องยากที่จะเกิดขึ้น เราตั้งมาตรฐานไว้สูง แต่ผมมั่นใจในความสามารถที่แตกต่างของพวกเราในการก้าวไปสู่ความสำเร็จที่เราตั้งไว้ สิ่งสำคัญคือเราจะต้องจดจำว่าเราแนวทางในการก้าวไปสู่ความสำเร็จนั้นเป็นสิ่งสำคัญ และทุกอย่างเริ่มต้นและสิ้นสุดด้วยความซื่อตรง นี่คือนิยามในการดำเนินงานของเราในทุก ๆ ด้าน เราจะต้องมุ่งมั่นในการเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้องและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและนโยบายที่กำหนดไว้สำหรับธุรกิจของเรา

คุณอาจตกอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่แน่ใจว่าจะต้องทำอะไรจึงจะถูกต้อง ด้วยเหตุนี้เราจึงได้จัดทำหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราขึ้น หลักเกณฑ์การดำเนินงานจะชี้แนะเกี่ยวกับหลักการที่สำคัญ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเรามีการทำงานและปฏิบัติตัวในรูปแบบที่น่าเชื่อถือและสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจของเราและระหว่างพวกเราด้วยกันเอง นี่เป็นเครื่องมือเพื่อส่งเสริมการตัดสินใจอย่างถูกต้องแม้ในสถานการณ์ที่ยากลำบาก พร้อมแนวทางและตัวอย่างที่สามารถใช้พิจารณาว่าจะสอบถามข้อมูลหรือแจ้งข้อกังวลต่าง ๆ ได้อย่างไร

ความสำเร็จต้องอาศัยความทุ่มเทของพวกเราทุก ๆ คน รับผิดชอบในส่วนของคุณโดยการศึกษาหลักเกณฑ์การดำเนินงานและอ้างอิงแนวทางเหล่านี้อยู่เสมอ

ขอขอบคุณ

Jim Voss

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



อะไรที่เป็นสิ่งขับเคลื่อนเรา

แรงขับเคลื่อนของเราคือบุคลากรของเรา สิ่งที่เรานำมาด้วยในการทำงานทุก ๆ วัน



ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะทำให้ดีที่สุด



ความใส่ใจจริงในทุกรายละเอียด



ทัศนคติที่พร้อมแข่งขันในทุกเวลา



ความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะนำเสนอตามคำมั่นสัญญา

แบบอย่างบุคลากรของเรา

ตัวแบบบุคลากรของ Tenneco อยู่ภายใต้ค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา แนวทางการสร้างผลงานของเราแต่ละคนมีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานร่วมกันของบริษัท หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรามีไว้เพื่อช่วยคุณในการทำตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเราภายใต้ปรัชญาความซื่อตรงในการดำเนินงาน

ปลดปล่อยศักยภาพของบุคลากรของเราเพื่อปลดปล่อยพลังที่แท้จริงของ Tenneco



เลือกสิ่งที่ดีที่สุด

บุคลากรระดับสุดยอดที่พร้อมนำเสนอผลลัพธ์ที่เหนือกว่า



สร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เปิดโอกาส เปิดกว้างและพร้อมให้ความร่วมมือ



สร้างและพัฒนา

ขีดความสามารถที่พร้อมสำหรับอนาคตและความเป็นผู้นำ



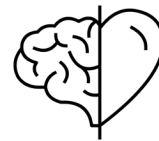
ชื่นชมและตอบแทนผลงาน

ผลงาน ค่านิยมหลักขององค์กร การทำงานเป็นทีม

เป้าหมายของเรา

เพื่อก้าวสู่การเป็นพันธมิตรที่ได้รับความเชื่อถือในระดับสากลและผู้ผลิตที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมยานยนต์

ค่านิยม



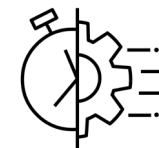
ซื่อตรง เปิดเผย

เราต้องมีส่วนร่วมในการอภิปรายอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความตึงเครียดที่สร้างสรรค์ เปิดเผยและจริงจังอย่างไร้ความปราณีด้วยเจตนาเชิงบวก ความจริงคือความสามัคคี



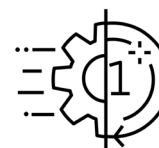
เรียบง่าย

เราต้องปฏิเสธระบบราชการ ลดขั้นตอน และกำจัดโซโล มีความชัดเจน ทลายอุปสรรค วางแผน และมุ่งเน้นที่การดำเนินการ



องค์กรที่รวดเร็ว ฉับไว

เราต้องสร้างทีมงานระดับโลกและโครงสร้างองค์กรที่อำนวยความสะดวกในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ความเร็วในการดำเนินการ



มุ่งมั่น ดำเนินการ

เราต้องขับเคลื่อนความคิดความรับผิดชอบและความเป็นเจ้าของซึ่งเป็นรากฐานของวัฒนธรรมของเรา และเป็นรากฐานสำหรับทุกสิ่งที่เราทำ



ความสำเร็จ

เราต้องเป็นผู้ชนะจากการได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากพนักงานและลูกค้าของเรา

หลักเกณฑ์การ ดำเนินงานของเรา

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราคือการปรับใช้ ค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเราในภาคปฏิบัติ

ทีมงานทุกคนที่ Tenneco มีสิ่งพิเศษนำเสนออยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นทักษะที่โดดเด่น ความสามารถที่ได้รับการพัฒนาเป็นอย่างดี หรือพรสวรรค์ในการทำงานให้เสร็จลุล่วงที่โดดเด่นเหนือใคร แม้ว่าความสามารถของเราอาจแตกต่างกันมาก แต่เรามีความตั้งใจจริงร่วมกันภายใต้ค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราคือสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าเราทุกคนสามารถนำค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเราไปปรับใช้ได้จริง คุณสามารถใช้สิ่งนี้เพื่อเรียนรู้กฎเกณฑ์บนท้องถนน การหาจุดบอด หรือในการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการระวังให้แกกันและกัน เราปกป้องซึ่งกันและกันและบริษัทด้วยวิธีนี้

แม้ว่าหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้จะป็นแนวทางสำหรับคุณ แต่ก็ไม่สามารถตอบข้อสงสัยทั้งหมดที่คุณอาจมีขณะปฏิบัติงานให้กับ Tenneco ไม่มีเอกสารใดที่สามารถระบุข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างครบถ้วน แต่สิ่งนี้จะช่วยชี้นำคุณไปสู่หลักการและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นในการเลือกทำสิ่งที่ถูกต้อง ใช้วิจารณญาณและติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือ

การทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การดำเนินงานจะเป็นการเตรียมความพร้อมคุณสำหรับเส้นทางที่เราก้าวไปด้วยกัน สิ่งนี้จะช่วยให้คุณได้เรียนรู้ว่าอะไรที่มีความสำคัญที่สุด และทำให้มั่นใจได้ว่าคุณสามารถยืนยันได้อย่างมั่นคงในการเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ใครที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงาน ของเรา

คุณ หลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้มีผลกับทุก ๆ คนในทุกระดับภายในบริษัทของเรา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร บุคลากรและหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของเราหรือติดต่อธุรกิจในนามของเรา



นอกเหนือจากหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้ CEO, CFO และบุคลากรอื่น ๆ ของเรายังอาจมีหน้าที่ในการแจ้งข้อมูลด้านการบัญชีและการเงินเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำเนินงานสำหรับผู้บริหารงานด้านการเงิน หน่วยงานในสังกัดของเราที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ยังอาจต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเพิ่มเติมอื่น ๆ ในพื้นที่

จะอย่างไรหากเราไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การ ดำเนินงานของเรา

เราอาจสูญเสียความเชื่อมั่นต่อกันและกัน และเสียความเชื่อถือนักลงทุน ลูกค้าและบุคคลอื่น ๆ หากเราไม่ปฏิบัติตามค่านิยมหลักสำหรับองค์กรหรือหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา สิ่งนี้อาจส่งผลกระทบต่อแบรนด์ของเรา ด้วยเหตุนี้การละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานจึงอาจส่งผลกระทบรุนแรง เช่น ทำให้เสียใบอนุญาตหรือตงงาน ส่งผลต่อการพิจารณาผลงานหรือแม้แต่ทำให้ต้องเสียค่าปรับหรือถูกจำคุก ให้เราช่วยเหลือกันเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้สิ่งนี้เกิดขึ้น คณะกรรมการบริหารของเราเท่านั้นที่สามารถรับรองการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้หรือในการสละสิทธิ์ที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

หลักการดำเนินงานระบุไว้บ้าง

สำหรับทีมงานและบุคคลอื่น ๆ รวมทั้งผู้ที่ร่วมงานกับเรา ทำงานให้กับเราและในนามของเรา คุณจะได้รับความรู้เกี่ยวกับการ:

- ปฏิบัติตามหลักการดำเนินงานของเรา นโยบายของบริษัทและเงื่อนไขทางกฎหมาย
- การใช้วิจารณญาณและสามัญสำนึก
- การพิจารณาประเด็นที่ไม่ชัดเจนและจุดบอดต่าง ๆ
- แจ้งเหตุหากคุณพบหรือสงสัยว่ามีการกระทำผิด
- ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ
- สอบถามหากคุณไม่ทราบว่าจะต้องทำอะไร

หากคุณเป็นผู้บังคับบัญชา คุณจะต้องเป็นแบบอย่างโดยการ:

- ปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม และในรูปแบบที่จะเป็นการส่งเสริมหลักการดำเนินงาน
- เปิดกว้างในการชี้แจงข้อสงสัยของทีมงาน
- ส่งเสริมทีมงานในการนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์
- พูดคุยเกี่ยวกับค่านิยมหลักสำหรับองค์กรกับทีมงานของคุณ
- กำกับดูแลให้ทีมงานเข้าใจเกี่ยวกับหลักการในการดำเนินงาน
- ประเมินผลงานของทีมงานในรูปแบบที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกฝ่ายเข้าใจว่าค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรามีความสำคัญไม่แพ้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
- การแจ้งกรณีที่สงสัยว่ามีการกระทำผิดหรือประสานเรื่องการกระทำผิดที่ได้รับบอกกล่าวจากทีมงานหรือบุคคลอื่น
- ป้องกันไม่ให้เกิดการตอบโต้ใด ๆ กับผู้ที่แจ้งเหตุโดยสุจริต
- พิจารณาแนวทางที่เหมาะสมเมื่อมีคนละเมิดหลักการดำเนินงานของเรา รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการประเมินผลงานเพื่อลดความเสี่ยงและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสม
- ประสานงานกับฝ่ายบุคคล ฝ่ายกฎหมายหรือตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม



Tenneco GPS

สิ่งนี้คือเครื่องชี้ทางเลือกของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าเราเดินไปในเส้นทางที่ถูกต้อง



หากคุณหลงทางและต้องการทราบว่าจะไปในทิศทางไหนที่เหมาะสมที่สุด ให้ถามตัวเองว่า:

สิ่งนี้ถูกกฎหมายหรือไม่



สิ่งนี้เป็นไปตามหลักการดำเนินงานและนโยบายของเราหรือไม่



สิ่งนี้สนับสนุนเป้าหมายและค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเราหรือไม่



เป็นไปตามคำมั่นสัญญาของเราที่มีต่อลูกค้า ทีมงาน ผู้ถือหุ้น ชุมชนและผู้ปฏิบัติงานให้กับเรา เพื่อเราและในนามของเราหรือไม่



คุณสะดวกใจหรือไม่หากเหตุการณ์นี้ถูกเปิดเผยผ่านสื่อ



หากคำตอบคือ “ใช่” สำหรับคำถามทุกข้อ อาจสามารถดำเนินการได้ แต่หากคำตอบคือ “ไม่” หรือ “ไม่แน่ใจ” ในข้อใด ให้หยุด แจ้งข้อมูล สอบถามหรือพิจารณาทบทวนให้ดีจำไว้ว่าเราจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงเสมอ เรามีแหล่งข้อมูลมากมายเพื่อช่วยเหลือคุณในกรณีที่คุณไม่แน่ใจว่าจะต้องทำอะไร คุณไม่ต้องเผชิญความยากลำบากเพียงลำพัง

การขอคำแนะนำ

แจ้งข้อมูล

การละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราหรือเงื่อนไขทางกฎหมายอาจส่งผลกระทบต่อ Tenneco และทีมงานของเรา หากคุณพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการกระทำที่ไม่เหมาะสม ให้แจ้งเหตุดังกล่าว แม้จะไม่แน่ใจ แต่การแจ้งเหตุคือสิ่งที่ดีที่สุดที่ควรทำ



ควรแจ้งข้อมูลเมื่อใด

หากพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการละเมิด:

- ค่านิยมหลักสำหรับองค์กรหรือหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา
- นโยบายและกระบวนการทำงานของเรา
- กฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ



การแจ้งข้อมูล

คุณสามารถติดต่อกับ:

- ผู้บังคับบัญชาของคุณ
- ผู้บังคับบัญชาคนอื่นที่คุณไว้วางใจ
- ฝ่ายบุคคล
- [ฝ่ายกฎหมาย](#)
- ฝ่ายการเงิน
- [ฝ่ายควบคุมมาตรฐานกลาง](#)

นอกจากนี้ [สายด่วนของ Tenneco](#) พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงทั้งทางโทรศัพท์และผ่านระบบออนไลน์ หมายเลขติดต่อฟรี มีแจ้งไว้ใน [เว็บไซต์ของเรา](#)

สายที่ติดต่อและการแจ้งเหตุผ่านสายด่วนของ Tenneco จะได้รับการดูแลโดยผู้ให้บริการจากภายนอก ในหลาย ๆ ประเทศคุณสามารถเลือกไม่เปิดเผยตัวได้ ในประเทศที่กฎหมายไม่เปิดช่องไว้ เจ้าหน้าที่สายด่วนจะแจ้งให้คุณทราบ หากคุณใช้ช่องทางเหล่านี้เพื่อแจ้งเหตุ คุณจะได้รับหมายเลขการแจ้งเหตุเพื่อให้สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งเหตุของคุณหรือเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม

ระลึกไว้เสมอว่าปัญหาทั้งหมดที่แจ้งผ่านสายด่วนจะถูกส่งต่อไปยัง [ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและความคุมมาตรฐาน](#) และข้อสอบถามของคุณจะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว ที่ Tenneco การแจ้งการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นทั้งหมดจะมีการดำเนินการอย่างจริงจัง หลังจากได้รับการแจ้งเหตุ เราจะตรวจสอบประเด็นดังกล่าวในทางลับ และพิจารณาว่ามีการละเมิดค่านิยมหลักสำหรับองค์กร หลักเกณฑ์การดำเนินงาน นโยบายหรือเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ และดำเนินมาตรการแก้ไขที่เหมาะสมโดยรวดเร็วและรอบด้าน ทีมงานของ Tenneco ควรให้ความร่วมมือในการตรวจสอบอย่างเต็มที่

การห้ามตอบโต้

ที่ Tenneco เราไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้ใด ๆ (เช่น การไล่ออก ลดเงินเดือนหรือการกระทำที่เป็นปฏิปักษ์อื่น ๆ) กับผู้ที่แจ้งข้อกังวลโดยสุจริต หรือให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือในการแจ้งเหตุโดยสุจริต

การแจ้งเหตุโดยสุจริตหมายถึงอะไร หมายถึงการแจ้งเรื่องที่คุณเชื่อโดยแท้จริงว่าเป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา นโยบายของเราหรือเงื่อนไขทางกฎหมาย แม้จะพบในภายหลังว่าเป็นการเข้าใจผิดก็ตาม ไม่ว่าข้อสงสัยของคุณจะเป็นจริงหรือไม่ จะมีการพิจารณาเหตุที่แจ้งอย่างจริงจังและคุณจะได้รับ การปกป้องจากการแจ้งเหตุดังกล่าว เราให้ความสำคัญกับข้อมูลที่คุณแจ้ง และขอแนะนำให้ระบุนรายละเอียดให้ได้มากที่สุด ยิ่งคุณแจ้งข้อมูลมากเท่าไร เรายิ่งสามารถแก้ไขปัญหาได้ดียิ่งขึ้นเท่านั้น

กรุณาแจ้งเหตุที่คุณทราบในฐานะผู้ที่มีส่วนร่วมในการสร้างความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงที่ทำให้อุตสาหกรรมยานยนต์ยังให้ความเชื่อมั่นกับเราต่อไป



ก้าวไปสู่ชัยชนะร่วมกัน

ที่ Tenneco เราคือทีมเดียวกัน เรามีผู้เชี่ยวชาญในทุก ๆ ด้านตั้งแต่สายการผลิตไปจนถึงการจัดจำหน่าย เราอาศัยข้อมูลและทรัพยากรในการทำงานระหว่างกันและกัน การทำงานดังกล่าวนี้เองที่ทำให้เราตระหนักว่าทุก ๆ คนมีความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแท้จริง การดูแลซึ่งกันและกันและยอมรับในความแตกต่างของกันและกันจะนำเราไปสู่ความสำเร็จด้วยกัน

ในหัวข้อนี้:

- ☑ การให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- ☑ การเปิดโอกาส
- ☑ ปลอดภัยไว้ก่อน
- ☑ การร่วมงานกับบุคคลอื่น

การให้เกียรติซึ่งกันและกัน

ปลายทาง

ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ร่วมมือร่วมใจและเปิดโอกาส
ปราศจากการล่วงละเมิด การกลั่นแกล้งและการเอาเปรียบ

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เราให้ความสำคัญกับทีมงานทุกคน และหวังดีว่าทุกคนคู่ควรที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างให้เคารพและให้เกียรติ ด้วยเหตุนี้ เราทุกคนไม่ว่าจะในตำแหน่งใดของบริษัท และในทุกพื้นที่ ที่เราดำเนินงานจึงมีหน้าที่ในการหยุดยั้งการล่วงละเมิดใด ๆ ที่เกิดขึ้น

เราทำได้โดยการไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทุก ๆ สิ่งที่เราทำเริ่มต้นและสิ้นสุดที่ความเชื่อใจ เราเชื่อมั่นว่าทุกคนกำลังทำในสิ่งที่ถูกต้อง ดูแลซึ่งกันและกัน และพยายามอย่างเต็มที่เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ดีที่ทีมงานจะสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่โดยไม่กลัวว่าจะถูกล่วงละเมิด และเรามีการกำกับดูแลให้แน่ใจว่าทุกคนจะสามารถแยกแยะสถานการณ์ที่เป็นการล่วงละเมิดและสามารถแจ้งเหตุได้ทันทีที่พบ



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

มีส่วนร่วม คุณได้ยื่นทีมงานพุดดูหมิ่นศาสนา คุณขอให้อีกฝ่ายหยุดพร้อมกับแจ้งพฤติกรรมดังกล่าว เป็นการล้ำเส้นหรือไม่ เราเคารพในความเชื่อศาสนาของผู้อื่น คุณทำได้ถูกต้องที่แจ้งเหตุดังกล่าว จงทำเช่นนี้เมื่อใดก็ตามที่คุณพบเห็นการกระทำที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่เหมาะสม หรือหากพบสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรุนแรง การข่มขู่ การกลั่นแกล้งหรือการล่วงละเมิด



ข้อควรระวัง

มีความเป็นมืออาชีพ

คุณเพิ่งทราบว่าทีมงานคนหนึ่งได้เลื่อนตำแหน่ง คุณรู้สึกดีใจกับเพื่อนร่วมงานและต้องการแสดงความยินดีด้วยการดบหลังเบา ๆ ทำได้หรือไม่ อาจได้ แต่ขึ้นอยู่กับธรรมเนียมและวัฒนธรรมในพื้นที่ของคุณ หากคุณมีเหตุให้เชื่อว่านี่อาจเป็นการสัมผัสตัวใด ๆ ที่อีกฝ่ายไม่ต้องการ ให้แสดงความยินดีกับเพื่อนร่วมงานด้วยวิธีอื่นแทน



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การใช้อารมณ์ขันเป็นข้ออ้าง มีความตึงเครียดสูงในทีมงานเนื่องจากผลงานช่วงปลายไตรมาสล่าช้า คุณต้องการเสนอเรื่องเข้าขั้นเพื่อให้ทุกคนรู้สึกผ่อนคลาย แต่ภาพดูจะสองแง่สองงามไปสักหน่อย ยิ่งใจก็โต ๆ กันแล้ว อย่าใช้สิ่งนี้เป็นข้อแก้ตัว การนำเสนอภาพลามกที่ไม่เหมาะสมถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศอย่างหนึ่ง เราไม่ยินยอมให้มีการกระทำหรือคำพูดใด ๆ ที่สื่อในทางเพศและอาจทำให้อีกฝ่ายไม่สะดวกใจหรือกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ค้นหาเรื่องที่เหมาะสมมากกว่าที่จะแบ่งปัน

เราเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดกว้างและตรงไปตรงมาเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

“การล่องละเมิด” มีลักษณะอย่างไร

การล่องละเมิดคือการกระทำที่ไม่เป็นที่ต้องการที่อาจทำให้สถานที่ทำงานอยู่ในบรรยากาศที่เป็นปฏิปักษ์หรือคุกคามต่อผู้อื่น เราต้องการส่งเสริมวัฒนธรรมของการเชื่อใจ ที่ทุกคนใส่ใจซึ่งกันและกัน ทำส่วนของคุณโดยการหลีกเลี่ยงสถานการณ์การล่องละเมิดในทุก ๆ ด้าน เช่น

• คำพูด

- การทำให้เสื่อมเสียหรือล้อเลียนเพื่อเป็นการดูหมิ่น
- การดูถูกเชื้อชาติ
- การข่มขู่
- การเรียกชื่อติดตลก
- การพูดหยาบโหลน

• การกระทำ

- การผลักหรือกระแทก
- การดูถูกตามร่างกาย
- การคุกคามทางเพศ

• การแสดงออก

- การนำเสนอภาพการ์ตูนที่เป็นการก้าวล่วง
- การส่งอีเมลที่เป็นการคุกคาม
- การนำเสนอภาพถ่ายหรือภาพวาดลามกอนาจาร
- การจ้องมองหรือแสดงท่าทางที่ไม่เหมาะสมหรือสื่อในทางลามกอนาจาร

• การเลือกปฏิบัติ

- พิจารณาจากลักษณะเฉพาะบุคคล เช่น เพศหรือเชื้อชาติ ฯลฯ

จำไว้ว่าพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมไม่จำเป็นต้องอยู่ในบัญชีรายการนี้ถึงจะเป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราเสมอไป สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ต้องจำไว้คือการเคารพซึ่งกันและกันและใส่ใจในความรู้สึกของผู้อื่น ผลกระทบจากการกระทำของคุณคือสิ่งที่สำคัญที่สุด การพูดว่า “ฉันไม่ได้หมายความว่าอย่างนั้น” ไม่ได้ทำให้การกระทำดังกล่าวไม่เป็นความผิด



The Garage

การเปิดโอกาส

ปลายทาง

การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกได้รับการยอมรับและส่งเสริมในการทุ่มเทความสามารถในการทำงาน

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

ที่ Tenneco เรามุ่งมั่นไปสู่ความยิ่งใหญ่ในทุก ๆ ด้าน แม้ว่าเราจะโชคดีที่มีทีมงานที่มีความสามารถและพื้นที่หลากหลาย แต่เราไม่ได้หยุดอยู่เพียงแค่นี้ เป้าหมายของเราคือการเป็นทีมงานที่ได้รับความสำคัญ เปิดโอกาสและให้เกียรติ

บุคลากรของเราคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของเรา เราปกป้องสิ่งเหล่านี้โดยการเปิดโอกาสและยอมรับในความหลากหลาย การว่าจ้างที่เป็นธรรม และการไม่ยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติใด ๆ ช่วยเราในการเปิดโอกาสให้แก่ทุก ๆ คนอย่างเท่าเทียมเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จผ่านการยอมรับในความแตกต่างและการสร้างแรงจูงใจให้กับคนรอบ ๆ ตัวคุณที่จะปลดปล่อยศักยภาพอย่างเต็มที่

เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะในด้าน:
อายุ บรรพบุรุษ เผ่าพันธุ์หรือสัญชาติ สีผิว เชื้อชาติ ศาสนา (รวมทั้งการแต่งกายทางศาสนาหรือการแต่งกายเฉพาะกลุ่มใด ๆ) ชาติพันธุ์ ความพิการ สถานภาพการสมรสหรือทางครอบครัว สภาวะทางการแพทย์ ข้อมูลทางพันธุกรรม ประวัติการรับราชการทหารหรือผ่านศึก การเข้าร่วมทางการเมือง ชาติกำเนิด (รวมทั้งข้อจำกัดด้านการใช้ภาษา) เพศ (รวมทั้งการตั้งครรรค์ การคลอดบุตร การให้นมบุตรหรือลักษณะใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกันนี้) อัตลักษณ์ทางเพศและการแสดงออกทางเพศ รสนิยมทางเพศ เป็นต้น

เรามุ่งมั่นในการกำกับดูแลให้มีการเปิดโอกาสในทุก ๆ ด้านของการดำเนินงานของเรา



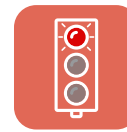
ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

ส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียม ทีมงานของคุณเชื่อว่ามีคนถูกปฏิเสธโอกาส เนื่องจากเป็นคนแปลงเพศ คนเหล่านี้เข้ามาขอความช่วยเหลือจากคุณ ถูกต้องหรือไม่แน่นอน การตัดสินใจจ้างงานควรพิจารณาจากคุณสมบัติในการทำงาน ไม่ใช่เนื่องจากการแสดงออกทางเพศ การแจ้งเหตุโดยทีมงานของคุณคือการช่วยรักษาสถานที่ปฏิบัติงานที่เป็นธรรม หลากหลายและเปิดโอกาส นอกจากนี้ยังทำให้เกิดแง่คิดต่าง ๆ ในการพูดคุยเพื่อให้บุคคลที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงานทราบว่าพวกเขามีทีมงานที่พร้อมให้การสนับสนุน การพูดคุยอย่างต่อเนื่องจะทำให้ทีมงานของคุณสามารถนำแนวคิดต่าง ๆ ไปปรับใช้ได้อย่างจริงจัง



ข้อควรระวัง

ทำงานด้วยความใส่ใจ ทีมงานของคุณกำลังสัมภาษณ์ผู้สมัครสองรายที่มีคุณสมบัติเท่า ๆ กัน ผู้สมัครหนึ่งคนเป็นคนที่มีความแตกต่างจากคนอื่น ๆ บางคนในทีมงานแนะนำให้เลือกบุคคลที่มีบุคลิกภาพเหมาะสมมากกว่า เป็นแนวทางที่ฉลาดหรือไม่? ไม่น่าจะใช่ การใช้ข้อคิดอาจทำให้คุณตัดสินใจผิดพลาด แนะนำให้พูดคุยกันว่าความหลากหลายจะมีส่วนเสริมความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มของคุณได้อย่างไร



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การไม่ให้เกียรติ ผู้บังคับบัญชาของคุณพูดตลกเกี่ยวกับสัญชาติของบางคน ไม่มีใครพูดอะไรในตอนนั้น แต่ทุกคนกระซิบกระซาบกันว่าไม่เหมาะสม ในตอนหลัง อย่างน้อยทุกคนก็ทำงานไปในทิศทางเดียวกัน จริงหรือไม่ไม่ถูกต้อง ความเห็นลักษณะนี้ไม่ควรเกิดขึ้นที่ Tenneco แจ้งเหตุดังกล่าว และขอให้ความมั่นใจว่าคุณจะได้รับการปกป้องจากการตอบโต้หลังแจ้งเหตุ



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

กำลังมองหาวิธีในการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมมากขึ้นอยู่ใช่หรือไม่

- พุดคุยเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะของคุณ สิ่งนี้จะทำให้คนอื่น ๆ กล้าที่จะพุดคุยกับตัวเองมากขึ้น
- อย่าหลีกเลี่ยงการพุดคุยในประเด็นที่ซับซ้อน แต่พยายามรับฟังและเคารพในความเห็นที่แตกต่าง
- อย่ากลัวที่จะยอมรับว่าคุณต้องการเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่น
- พุดคุยและแสดงออกในลักษณะที่ทำให้อีกฝ่ายรู้สึกได้รับเกียรติในการเป็นตัวของตัวเอง
- ตระหนักความสำคัญของความหลากหลายขณะตัดสินใจทำงาน



The Garage

ปลอดภัยไว้ก่อน

ปลายทาง

การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ทุกคนรู้สึกปลอดภัยและมีการดูแลซึ่งกันและกัน

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

ความปลอดภัยคือส่วนสำคัญของวัฒนธรรมองค์กรของเรา และเราทุกคนล้วนมีบทบาทสำคัญในเรื่องนี้ นโยบายและกระบวนการที่กำหนด รวมทั้งมาตรการตรวจสอบ รายการตรวจสอบ คณะกรรมการด้านความปลอดภัย และการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยล้วนเป็นความพยายามอย่างเต็มที่ของเราเพื่อให้ทุกคนรู้สึกปลอดภัย

เราต้องการคุณเพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จ ระวังอยู่เสมอ เป็นแบบอย่างในการทำงานอย่างปลอดภัย และดูแลซึ่งกันและกัน



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

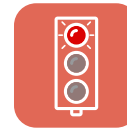
ติดตามข้อมูลข่าวสาร คุณพบสัญญาณอันตรายใหม่ในพื้นที่ทำงานของคุณ จึงพยายามศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวคิดที่ดีหรือไม่ แน่แน่นอน! การศึกษาข้อมูลเป็นแนวทางที่ดีในการส่งเสริมความปลอดภัย สังเกตอันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ศึกษาเงื่อนไขด้านความปลอดภัยใหม่ ๆ และแจ้งเหตุ การบาดเจ็บ กรณีเฉียดหรือสถานะที่ไม่ปลอดภัยในทันที

รักษาระยะห่างของคุณ พื้นที่ของคุณอยู่ระหว่างการกักแยก และทุกคนได้รับแจ้งให้ทำงานจากที่บ้าน แต่คุณมีงานสำคัญที่ต้องไปที่ไซต์งาน จึงขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเพื่อเข้าไปยังพื้นที่ ขณะเข้าไปในพื้นที่ คุณมีการรักษาระยะห่างจากบุคคลอื่น ล้างมือบ่อย ๆ และฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อพื้นผิวที่มีการสัมผัสสูงต่าง ๆ เป็นทางเลือกที่ฉลาดหรือไม่ ใช่ มีหลายครั้งที่คุณอาจต้องเข้ามาในพื้นที่ปฏิบัติงานแม้ในช่วงการกักตัวก็ตาม ในกรณีเหล่านี้ ให้พิจารณาที่ความปลอดภัยเป็นสำคัญ



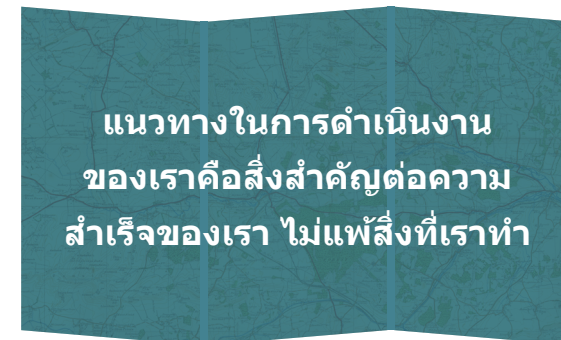
ข้อควรระวัง

การเตรียมพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน คุณมีyariprathana จากแพทย์สำหรับโรคไมเกรน สามารถปฏิบัติงานได้หรือไม่ อาจได้ แต่คุณจะต้องได้รับอนุญาตจากแพทย์เพื่อยืนยันว่าพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน บางครั้งยาที่แพทย์สั่งจ่ายอาจส่งผลกระทบต่อวิจารณญาณในการทำงาน สำหรับยาผิดกฎหมาย ยาเพื่อการผ่อนคลายหรือแอลกอฮอล์ การอยู่ในฤทธิ์ของสิ่งเหล่านี้ขณะปฏิบัติงานอาจทำให้ทุกคนตกอยู่ในความเสี่ยง ช่วยกันดูแลอย่าให้มีสิ่งเหล่านี้ในที่ทำงานของเรา



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเพิกเฉยต่ออันตราย ทีมงานมีการพูดคุยกันว่าต้องการตบหน้านายของคุณ คุณคิดว่าเดี๋ยวพวกเขาจะหายโกรธก็เลยไม่ได้ใส่ใจ ไม่ใช่เรื่องใหญ่ใช่หรือไม่ ไม่ใช่ สังเกตสังการณ์และแจ้งเหตุเมื่อพบการใช้ความรุนแรง เราคือทีมเดียวกัน เราจะต้องดูแลซึ่งกันและกัน



แนวทางในการดำเนินงาน
ของเราคือสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของเรา ไม่แพ้สิ่งที่เราทำ



ชี้นำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ฉันจะระมัดระวังการใช้ความรุนแรงในที่ทำงานได้อย่างไร

อาจเป็นการยากในการคาดการณ์ว่าใครบ้างที่อาจใช้ความรุนแรง แต่การพิจารณาบริบทแวดล้อมอาจช่วยได้ หากมีใครแสดงสัญญาณเตือนอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหากพฤติกรรมของบุคคลเหล่านี้เลวร้ายลงเรื่อย ๆ ให้พูดคุยกับผู้บังคับบัญชา

ตัวอย่างพฤติกรรมที่จะต้องระมัดระวังไว้เสมอได้แก่

- การบ่นว่าแบบโพล่งขึ้นมาหรือเป็นระยะ ๆ ว่าได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ความสัมพันธ์ที่ไม่ดีกับเพื่อนร่วมงานหรือฝ่ายบริหาร
- พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงในทันทีทันใด อารมณ์ที่ไม่คงที่ หรือพฤติกรรมที่น่าจะก่อปัญหา
- อาการหวาดระแวง
- มีการแสดงออกที่ดูกังวล เช่น เดินไปมา ร้องตะโกน กรีดร้อง พูดจาไม่เหมาะสมหรือแสดงอาการข่มขู่หรือชอบโต้เถียง



The Garage



การร่วมงานกับบุคคลอื่น

ปลายทาง

สร้างความเชื่อใจและให้เกียรติกันกับบุคคลอื่น ๆ ที่ยึดมั่นในค่านิยมหลักสำหรับองค์กรร่วมกันกับเรา

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เราคาดหวังที่จะเติบโตและสร้างความสำเร็จอย่างต่อเนื่องที่ Tenneco ส่วนประกอบที่สำคัญของความสำเร็จคือการมีเครือข่ายความร่วมมือที่เอื้อประโยชน์ต่อกันทั้งกับลูกค้า ผู้ให้บริการและบุคคลอื่น ๆ

เรามีการกำหนดมาตรฐานขั้นสูงให้กับตัวเอง และคาดหวังสิ่งเดียวกันนี้จากผู้ที่ต้องการร่วมงานกับเรา เราพร้อมทุ่มเทอย่างดีที่สุดเพื่อนำสิ่งที่ดีที่สุดให้เกิดขึ้นระหว่างการแข่งขัน เนื่องจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีคือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับทุกฝ่าย



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

เลือกอย่างชาญฉลาด คุณกำลังตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการสองรายสำหรับโครงการที่กำลังจะมีขึ้น ทั้งสองรายผ่านการตรวจสอบและยืนยันแล้วว่ามีความเสี่ยงเป็นที่ยอมรับ แต่รายหนึ่งมีชื่อเสียง ส่วนอีกรายไม่ได้มีชื่อเสียงมากนัก คุณเอนเอียงที่จะเลือกผู้ให้บริการที่มีชื่อเสียงมากกว่า แต่ขณะที่พิจารณาความต้องการ ราคา คุณภาพ ความพร้อมในการจัดหาและบริการที่มี ผู้ให้บริการที่มีชื่อเสียงน้อยกว่าดูจะมีขีดความสามารถที่โดดเด่นกว่า ดังนั้นคุณจึงเลือกผู้ให้บริการที่มีชื่อเสียงน้อยกว่าแทน **เลือกได้ถูกต้องหรือไม่** แน่นอน ควรตรวจสอบข้อมูลอ้างอิงและประวัติความเป็นมาพร้อมด้วยทุกครั้ง เราจะต้องมีการตรวจสอบประวัติการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการมีค่านิยมหลักสำหรับองค์กรเดียวกับเรา และพิจารณาวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ไม่ใช่จากความเป็นที่นิยมของผู้ให้บริการ

ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเป็นธรรม ผู้ให้บริการที่เสนอตัวร่วมงานส่งตัวเข้าชมฟุตบอลรายการมืออาชีพให้กับคุณและพันธมิตรของคุณ ราคาตัวค่อนข้างแพง คุณจึงส่งคืนและอธิบายอย่างสุภาพเกี่ยวกับนโยบายของเรา เป็นแนวทางที่ฉลาดหรือไม่ แน่แน่นอนอย่างยิ่ง การรับ**ของกำนัล**จากผู้ให้บริการที่เสนอตัวทำงานร่วมกับเราอาจทำให้เข้าใจว่าคุณกำลังเลือกสิ่งที่จะเอื้อประโยชน์ต่อตนเองมากที่สุดแทนที่จะเป็นบริษัท ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับของกำนัลดังกล่าวภายใต้เงื่อนไขในนโยบายของเรา



ข้อควรระวัง

การติดตามผลการทำงาน เมื่อเร็วๆ นี้คุณเพิ่งเริ่มงานกับผู้รับเหมารายหนึ่ง คุณแจ้งให้อีกฝ่ายทราบว่าเป็นบริษัทคาดหวังให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงของเรา และเงื่อนไขทางกฎหมายแม้ว่าจะทำให้ใช้เวลาดำเนินโครงการนานขึ้นก็ตาม **คุณทำในส่วนของคุณแล้วใช่หรือไม่** นี่เป็นจุดเริ่มต้นที่ดี แต่คอยติดตามการทำงานอย่างใกล้ชิดต่อไปด้วย พิจารณารายละเอียดในใบแจ้งหนี้ว่ามีรายการที่น่าสงสัยหรือไม่ และจะต้องส่งมอบผลงานตามเวลาและตามที่ตกลงไว้พร้อม ๆ กับการปฏิบัติตามค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การปกป้องข้อมูลของอีกฝ่าย ผู้รับเหมารายหนึ่งของเราส่งอีเมลข้อมูลลับออกไปโดยไม่ได้ตั้งใจ คุณอดใจไม่ได้จนแอบคุยเรื่องนี้กับเพื่อนร่วมงานระหว่างมื้อเที่ยง **ไม่น่าจะใช้เรื่องใหญ่อะไร** แคบอกให้พนักงานใน Tenneco เองรู้ จริงหรือไม่ ไม่ถูกต้อง ผู้รับเหมาของเราส่งมอบข้อมูลของตนให้แก่เราเพื่อเชื่อใจเรา หากคุณได้รับข้อมูลใดโดยไม่ได้ตั้งใจ ให้ลบข้อมูลดังกล่าวในทันที และแจ้งผู้ส่งให้ทราบว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น และพูดคุยกับที่ปรึกษาฝ่ายกฎหมายในเรื่องนี้ นี่เป็นการส่งสารว่าเรามีการปกปิดข้อมูลอย่างเข้มงวดและไม่ได้มุ่งมั่นที่จะสร้างผลสำเร็จเพียงอย่างเดียวแต่ยังหมายถึงการทำงานอย่างถูกต้องด้วย ปฏิบัติต่อข้อมูลของบุคคลอื่นเหมือนกับที่ตนเองต้องการได้รับการปฏิบัติ



ชี้นำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

“บุคคลอื่น” หมายถึงอะไร

บุคคลอื่นได้แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่ติดต่อหรือต้องการติดต่อธุรกิจกับ Tenneco

คำแนะนำในการร่วมงานกับบุคคลอื่น:

- ตรวจสอบประวัติอย่างเหมาะสมก่อนร่วมงาน
- ทำการบ้านและศึกษาผู้ให้บริการก่อนที่จะจัดจ้าง (พิจารณาเงื่อนไขด้านคุณภาพ ชื่อเสียง ความมั่นคงทางการเงินและค่านิยมร่วมกัน)
- กำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยง
- อีกฝ่ายจะต้องเข้าใจและรับทราบค่านิยมหลักสำหรับองค์กรและความคาดหวังที่เรามี
- ระบุรายละเอียดต่อไปนี้ในสัญญาข้อตกลง:
 - ผลงานที่คาดหวัง (สินค้าหรือบริการ)
 - หลักเกณฑ์ในการคำนวณค่านายหน้าหรือค่าธรรมเนียม หรือค่าตอบแทนเป็นตัวเงินอื่น ๆ
 - อัตราหรือค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง
 - การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมาย
- การแจ้งขอและพิจารณาเอกสารต่าง ๆ เช่น ใบเสร็จ เพื่อใช้อ้างอิงสำหรับการเบิกจ่ายใด ๆ
- ปฏิบัติตามกระบวนการคัดกรองผู้ให้บริการของเรา



The Garage

จรรยาบรรณซัพพลายเออร์



การปกป้องการลงทุนของเรา

หลายคนให้ความเชื่อถือเราเนื่องจากปณิธานในการก้าวไปสู่ความสำเร็จของเราด้วยวิธีที่ถูกต้อง คนเหล่านี้ทราบดีว่าทุก ๆ วันเราพยายามทำงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิมเพื่อนำเสนอผลลัพธ์ที่ดีอยู่เสมอ เราได้รับความเชื่อถือจากการให้เกียรติและการปกป้องซึ่งกันและกัน รวมทั้งบริษัทของเรา ความสัมพันธ์ของเราและความรับผิดชอบที่เรามีในการดูแลภาพลักษณ์ของแบรนด์ของเรา

ในหัวข้อนี้:

- ☑ การดูแลระเบียบข้อมูลและรายงานด้านการเงินที่ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ☑ การจัดการระเบียบข้อมูล
- ☑ การดูแลทรัพย์สินของเรา
- ☑ การปกป้องข้อมูลลับ
- ☑ การปกป้องความเป็นส่วนตัว
- ☑ การติดต่อกับภาครัฐ
- ☑ การเข้าร่วมในกระบวนการทางการเมือง

การดูแลระเบียบข้อมูล และรายงานด้านการเงินที่ ถูกต้องตามความเป็นจริง

ปลายทาง

กำกับดูแลระเบียบข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ของเราให้สอดคล้องกับธุรกิจของเรา

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

การดูแลระเบียบข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องคือหัวใจสำคัญของธุรกิจที่ดี สิ่งนี้ช่วยให้เราสามารถตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาด เป็นไปตามกฎหมายและทราบได้ว่าเงินของเราไปที่ใดบ้าง

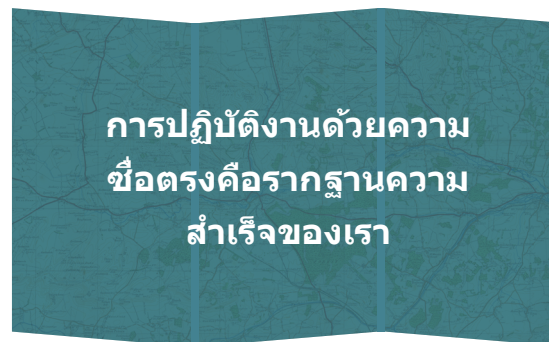
เราทุกคนมีบทบาทเกี่ยวข้องในระเบียบข้อมูลของบริษัท ดังนั้นเราจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของเราเพื่อผลลัพธ์ที่สร้างสรรค์ที่สุด ไม่ว่าจะคุณจะเป็นที่กข้อมูลใด ทั้งข้อมูลเวลาทำงาน ค่าใช้จ่ายหรือธุรกรรมทางธุรกิจ ให้บันทึกข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา การทำเช่นนี้จะช่วยให้เราสามารถสร้างความเชื่อถือกับนักลงทุน ลูกค้าของเรา เพื่อนร่วมงานและชุมชนของเรา



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

มีความซื่อสัตย์ ทีมงานของคุณแนะนำให้ชะลอการส่งรายงานค่าใช้จ่ายไว้ก่อน เนื่องจากใช้งบประมาณเต็มแล้วสำหรับเดือนนี้ คุณเตือนกับเธอว่าข้อมูลที่แจ้งจะต้องตรงตามความเป็นจริงและมีการสอบถามในภายหลังว่ามีการแจ้งค่าใช้จ่ายแล้วหรือยัง นี่เป็นทางเลือกที่ถูกต้องหรือไม่ ใช่!

การบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องสำคัญมากกว่าการกำหนดงบประมาณ การอธิบายการจัดสรรงบประมาณที่ผิดพลาดดีกว่าการโกหก

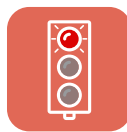


การปฏิบัติงานด้วยความ
ซื่อตรงคือรากฐานความ
สำเร็จของเรา



ข้อควรระวัง

ตรวจสอบรายงานข้อมูล นี่เป็นช่วงท้ายไตรมาสและนายของคุณกำลังมีความสุขเพราะทีมงานทำยอดได้ตามเป้า แต่เขานี้เพิ่งมีปัญหาสินค้าจัดส่งล่าช้าเลยปลายไตรมาสไปอีกหนึ่งวัน ถ้าจะนับรวมยอดเข้าในไตรมาสถัดก็ไม่น่าจะเป็นปัญหาอะไร ถูกต้องหรือไม่ อย่ารีบด่วนสรุป เป็นเรื่องดีในการถามคำถาม สิ่งสำคัญคือการทำงานด้วยความซื่อตรงในทุกกรณี และตรวจสอบว่ายอดขายของเราเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางบัญชีที่เหมาะสม แม้ว่าการจัดซื้อจะมีการยืนยันแล้ว และสินค้าจัดส่งล่าช้ากำหนดไตรมาสไปเพียงหนึ่งวัน แต่ก็ยังไม่ควรตรวจนับเป็นยอดของไตรมาสดังกล่าว นักลงทุนและผู้ตรวจสอบต้องการให้เราแจ้งข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเพิกเฉยต่อข้อสงสัย คุณพบทีมงานลงชื่อรับรองการนับสต็อกสินค้าที่ตนเองไม่ได้เป็นคนตรวจนับ นี่ไม่ใช่แผนกของคุณ ดังนั้นคุณจึงทำเป็นไม่รู้ไม่เห็น ถูกต้องหรือไม่ ไม่ถูกต้อง ห้ามปลอมแปลงระเบียบข้อมูลใด ๆ แจ้งข้อมูล



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

มีอะไรที่ต้องรู้อีกหรือไม่

- บันทึกระเบียบข้อมูลทางธุรกิจอย่างระมัดระวัง ครบถ้วน ตรงไปตรงมาและในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย
- เก็บข้อมูลอ้างอิงกับสิ่งที่คุณบันทึกไว้ให้ครอบคลุม เช่น ใบเสร็จแบบบรรยายการสำหรับการเบิกค่าอาหารค่าหรือผลการทดสอบด้านความปลอดภัยของเมื่อวันก่อน
- ลงนามรับรองเอกสารเมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น



The Garage

หลักเกณฑ์ด้านการเงิน



การจัดการระเบียบข้อมูล

ปลายทาง

จัดหาข้อมูลภายในกรอบเวลาที่เหมาะสมสำหรับการติดต่อธุรกิจในแต่ละวันของเรา

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เรามีการจัดทำระเบียบข้อมูลทางธุรกิจเป็นจำนวนมาก ทั้งเอกสารจัดพิมพ์และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และมีการเก็บรักษาระเบียบข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางภาษี กฎหมาย การควบคุมมาตรฐานและเงื่อนไขด้านการเงินของเรา สิ่งนี้จะช่วยปกป้องบริษัทของเรา อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้จัดเก็บข้อมูลไว้แบบไม่มีกำหนดเวลา การทำลายทิ้งระเบียบข้อมูลที่ไม่จำเป็นอีกต่อไปอย่างเหมาะสมจะช่วยให้เราสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายน้อยกว่า



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

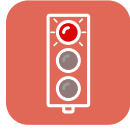
การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล คุณทราบมาว่าไซต์ SharePoint หนึ่งของเราจัดเก็บข้อมูลลูกค้าที่เราไม่ต้องใช้อีกต่อไป หลังจากขออนุญาตจากเจ้านายและผู้ดูแลเอกสารแล้ว คุณทำลายข้อมูลดังกล่าวทิ้งตามนโยบายการเก็บรักษาเอกสารของเรา พฤติกรรมนี้เป็นแบบอย่างที่ดีหรือไม่แน่นอน แม้ว่าข้อมูลนี้จะไม่มีประโยชน์ต่อเราอีกต่อไป แต่ก็อาจมีประโยชน์ต่อแฮกเกอร์ซึ่งทำให้เรากลายเป็นผู้ละเมิดได้ การทำลายข้อมูลทิ้งอย่างเหมาะสมเป็นการปกป้อง Tenneco และบุคคลที่ให้ความไว้วางใจแก่เรา



ข้อควรระวัง

การขอการยืนยัน คุณบันทึกอีเมลไว้เป็นจำนวนมากที่เกี่ยวข้องกับคดีที่คุณทราบว่ามีข้อยุติแล้ว สามารถลบข้อมูลนี้ได้หรือไม่ อาจได้ แต่ให้ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายก่อน อีเมลถือเป็นระเบียบข้อมูลทางธุรกิจ และจะต้องเก็บรักษาไว้หากมีเงื่อนไขทางกฎหมายกำหนดไว้ การเก็บรักษาข้อมูลตามเงื่อนไขทางกฎหมายเป็นกระบวนการของเราในการเก็บรักษาเอกสารคดีความ ไม่ว่าเราเป็นประโยชน์ต่อเราทางคดีหรือไม่ก็ตาม





วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การลบข้อมูลเร็วเกินไป คุณพบระเบียบข้อมูลทางการเงินที่ตนเองดาวน์โหลดและบันทึกไว้ในฮาร์ดไดรฟ์อายุหลายปีแล้ว จึงตัดสินใจลบข้อมูลดังกล่าวไม่ใช่เรื่องใหญ่ใช่หรือไม่ เป็นเรื่องใหญ่มาก ระเบียบข้อมูลทางการเงินทั้งหมดและสำเนาเอกสารทางการและรายงานต่าง ๆ จะต้องจัดเก็บไว้ในระบบของบริษัทหรือแอปพลิเคชันและคลังข้อมูลที่ได้รับการรับรอง อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้หรือในสถานการณ์ใกล้เคียงกันก่อนทำการลบข้อมูลใด ๆ ให้พูดคุยกับผู้บังคับบัญชาของคุณและตรวจสอบนโยบายการเก็บรักษาเอกสารก่อน เนื่องจากมีการระบอบเวลาในการจัดเก็บรักษาและทำลายข้อมูลเหล่านี้ทั้ง ไม่ว่าจะมีความกำหนดเวลาทำลายข้อมูลเมื่อใด เราจะไม่ทำลายเอกสารที่อยู่ระหว่างเงื่อนไขการเก็บรักษาตามกฎหมาย รวมทั้งระเบียบข้อมูลที่กฎหมายระบุว่าไม่สามารถทำลายทิ้งได้ (เช่น เอกสารข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินถาวร) การปฏิบัติตามนโยบายของเราคือการแสดงออกของคุณภายใต้ปณิธานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรง



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

การจัดการระเบียบข้อมูลของเราเป็นอย่างไร

นี่เป็นมากกว่าแค่การปฏิบัติตามนโยบาย แต่เป็นการใช้สามัญสำนึกที่มีร่วมด้วย จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบและเก็บรักษารายละเอียดที่สำคัญ ดังนั้นหากมีสถานการณ์ที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการสอบสวนใด ๆ เราก็คจะสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม



The Garage



การดูแลทรัพย์สินของเรา

ปลายทาง

ดูแลทรัพย์สินของเราเป็นอย่างดี

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

ไม่ว่าคุณจะมีหน้าที่ใด คุณจะต้องรับผิดชอบในการดูแลทรัพย์สินที่มีค่าของบริษัท คุณมีหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ พิมพ์คอมพิวเตอร์หรือสืบค้นข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ ทั้งหมดนี้เป็นตัวอย่างของทรัพย์สินของบริษัทที่ Tenneco ครอบครองหรือใช้งานเพื่อติดต่อธุรกิจ เราทุกคนมีหน้าที่โดยตรงในการดูแลข้อมูลเหล่านี้



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

การดูแลเอาใจใส่ คุณพบว่ามีส่วนของฟอสซิลีฟท์มีการเสียดทานสูง เนื่องจากขาดการหล่อลื่น คุณหยุดการเดินเครื่องจักรในทันทีเพื่อดูแลรักษา หรือเพื่อดำเนินการตามมาตรฐานของบริษัท เพื่อให้มีการเติมน้ำมันหรืออัดจาระบีที่ส่วนประกอบ เป็นแนวทางที่เหมาะสมหรือไม่ แน่แน่นอน! เราทุกคนมีหน้าที่กำกับดูแลสิ่งของต่าง ๆ ให้ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม การติดต่อฝ่ายซ่อมบำรุงในทันทีเป็นการแสดงความเอาใจใส่และมีส่วนช่วยในการยืดอายุการใช้งานของเครื่องจักรที่คุณดูแล

ไม่ใช่แค่ชื่อ คุณพบบริษัทแห่งหนึ่งที่ใช้ชื่อและโลโก้ใกล้เคียงกับของเรา เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งบอกว่าไม่ต้องกังวลเนื่องจากไม่เหมือนกันซะทีเดียว แต่คุณตัดสินใจแจ้งเหตุไปยังทีมงานสื่อสารและฝ่ายกฎหมาย เป็นทางเลือกที่ถูกต้องหรือไม่ แน่แน่นอน แปรนต์ของเราและเครื่องหมายการค้า

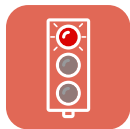
รวมทั้งโลโก้ที่เกี่ยวข้องถือเป็นทรัพย์สินมีค่า และเราจะต้องแจ้งเหตุใด ๆ ที่อาจเป็นการทำให้เกิดความสับสนระหว่างชื่อและโลโก้ทางการค้าของบริษัทซึ่งอาจทำให้ต้องมีการดำเนินคดีทางกฎหมายตามมา "หากคุณพบเห็นสิ่งใด อย่างนิ่งเฉย" คุณควรปกป้องแบรนด์ของเราอย่างจริงจัง



ข้อควรระวัง

ง่ายแต่ยาว คุณมีปัญหาในการจดจำรหัสผ่าน คุณจึงคิดรหัสผ่านที่แน่ใจว่าตัวเองจะไม่ลืม ทำได้หรือไม่ อาจจะ แต่คุณจะต้องไม่เลือกรหัสที่เดาได้ง่ายเกินไป ลองเลือกเป็นวลี วลีในที่นี้หมายถึงชุดคำ ไม่ใช่ชุดอักขระ เนื่องจากมักมีความยาว (ทำให้เดาได้ยาก) แต่ไม่ซับซ้อน (ทำให้จดจำได้ง่าย)

การเก็บกระเป๋า คุณกำลังเก็บกระเป๋าเพื่อเตรียมเดินทางในตอนเช้า และไม่ต้องการลี้มนोटบุ๊กไปด้วย คุณคิดว่าจะทิ้งโน้ตบุ๊กค้างคืนไว้ในรถ แต่กลับใส่ไว้ในกระเป๋าที่วางอยู่ตรงประตู โดยหวังว่าจะหยิบติดไปด้วยขาออก เป็นการตัดสินใจที่ดีหรือไม่ โดยส่วนใหญ่ เป็นเรื่องฉลาดที่ไม่ทิ้งเครื่องไว้ในรถ หากคนที่ไม่ประสงค์ดีเห็นคุณ ก็อาจขโมยสิ่งนี้ไปได้ คุณอาจมีข้อมูลที่สำคัญมากเกี่ยวกับบริษัทในโน้ตบุ๊ก ดังนั้นนอกเหนือจากการเก็บโน้ตบุ๊กไว้ในที่ปลอดภัยและในกระเป๋าของคุณ ข้อมูลยังต้องมีการเข้ารหัสด้วย



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การคลิกเลือก คุณใช้คอมพิวเตอร์สำหรับทำงานอยู่แล้วพบอีเมลผิดปกติแจ้งขอให้ส่งข้อมูลกลับไปยังผู้บริหาร ดูเหมือนเป็นเรื่องเร่งด่วน ดังนั้นคุณควรรีบดำเนินการในทันที ... จริงไหม ไม่ถูกต้อง การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์อาจเกิดขึ้นผ่านอีเมลที่ไม่คุ้นเคย หากคุณไม่รู้จักผู้ส่ง หรือหากดูมีข้อสงสัยใดๆ ให้ปิดอีเมลดังกล่าวและติดต่อฝ่าย IT



ชี้นำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

"ทรัพย์สิน" ของเราคืออะไร

มีทรัพย์สินหลายประเภทที่เราจะต้องปกป้อง ได้แก่:

- ทรัพย์สินทางกายภาพ (อุปกรณ์และสินค้าคงคลัง เช่น ผลิตภัณฑ์ ชิ้นส่วน วัตถุดิบ เครื่องมือ คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์)
- ทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (เช่น อีเมล อินเทอร์เน็ตและซอฟต์แวร์)
- ทรัพย์สินทางการเงิน (เช่น เงินสดและบัญชีธนาคาร)
- ทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น ข้อมูลลับ ข้อมูลสร้างสรรค์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้าและสิ่งประดิษฐ์)



The Garage

การปกป้องข้อมูลลับ

ปลายทาง

พร้อมแข่งขันทันทีขึ้นในการสงวนรักษา ปกป้องและใช้ข้อมูลลับอย่างเหมาะสม

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

ข้อมูลที่เราดูแลมีความสำคัญ บ่อยครั้งเนื่องจากไม่ใช่ข้อมูลที่คนอื่นรู้ -ในโลกดิจิทัลไม่มีใครทำอะไรเป็นความลับ ทุกสิ่งส่วนทำงานโดยอาศัยข้อมูล ข้อมูลที่เราดูแลทำให้เราสามารถสร้างสรรค์ประสบการณ์เฉพาะตัวสำหรับลูกค้า จัดจ้างทีมงานที่มีความสามารถและชื่อเสียง และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันของเราในตลาด หากเราไม่ปกป้องข้อมูลเหล่านี้ ก็อาจเกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดได้อย่างรวดเร็ว

ด้วยเหตุนี้เราจึงมีการจัดเก็บข้อมูลลับไว้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย ไม่ว่าจะเป็นของเรา ของลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ก็ตาม

แม้ว่าเราจะมีการสื่อสารข้อมูลบางอย่างต่อบุคคลทั่วไปผ่านการโฆษณา การจัดทำเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์ ชาวประชาสัมพันธ์และรายงานข้อมูลสาธารณะด้านการเงิน แต่เราจะต้องปกป้องข้อมูลทุกอย่างผ่านมาตรการที่เหมาะสม รวมทั้งเป็นไปตามข้อตกลงที่มีผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราไม่มีการเปิดเผยข้อมูลลับโดยไม่ขออนุญาตตามขั้นตอนหรือเปิดเผยข้อมูลกับบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปฏิบัติงาน

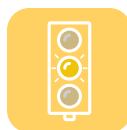
เราพร้อมกำกับดูแลให้มี
มาตรการควบคุมที่เหมาะสม
เพื่อปกป้องข้อมูลลับ



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

การพูดคุยเป็นการส่วนตัว คุณอยู่ในลิฟท์ที่มีคนหนาแน่นขณะที่ได้รับสายจากผู้บังคับบัญชาของคุณ เธอต้องการทราบเกี่ยวกับแผนการตลาดใหม่ที่เธอดูแล คุณรับสายแต่รอจนกว่าจะถึงออฟฟิศและปิดประตูก่อนพูดคุยอะไร เป็นแนวทางที่ฉลาดหรือไม่ แน่ใจอย่างยิ่ง ข้อมูลลับอาจรั่วไหลได้หลายรูปแบบ ทั้งในที่สาธารณะเช่นบนลิฟท์ สิ่งสำคัญคือการระมัดระวังสิ่งที่เราพูดและสถานที่ ที่มีการพูดคุยให้ดี

การดูแลข้อมูลให้ปลอดภัย คุณพบว่าข้อมูลลับค้างอยู่ที่เครื่องพิมพ์ในพื้นที่ส่วนกลาง คุณเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้จนกว่าจะติดต่อบุคคลที่ทิ้งข้อมูลไว้หรือผู้บังคับบัญชาของคุณเหล่านี้เพื่อแจ้งให้ทราบถึงความสำคัญในการดูแลข้อมูลนี้ เป็นแนวทางที่เหมาะสมหรือไม่ เยี่ยมที่สุด! ข้อมูลลับไม่ใช่ข้อมูลที่จะเปิดเผยออกไป (ทั้งโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม) กับบุคคลอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตให้รับข้อมูลดังกล่าว



ข้อควรระวัง

การส่งอีเมลลับ คุณจะต้องส่งข้อมูลลับผ่านทางอีเมลเนื่องจากกำหนดเวลาที่กระชั้นชิด คุณจึงแนบเอกสารไว้เป็นไฟล์ Word และส่งแบบเข้ารหัสพร้อมรหัสผ่านเพื่อให้ประหยัดเวลา แต่นี่ก็น่าจะปลอดภัยแล้วจริงหรือไม่ อาจจะแต่รหัสผ่านสำหรับการเข้ารหัสจะต้องจัดส่งแยกต่างหากเท่านั้น

การรู้ว่าใครบ้างที่ควรรับข้อมูล คุณและทีมงานกำลังพูดคุยเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการผลิตขณะที่ซัพพลายเออร์เดินเข้ามาพอดี ผู้บังคับบัญชาของคุณพูดคุยต่อไปแม้ว่าซัพพลายเออร์จะหยุดฟัง ผู้บังคับบัญชาของคุณระบุว่าไม่เป็นอะไรเนื่องจากซัพพลายเออร์ลงนามข้อตกลงการปกปิดข้อมูลแล้ว สามารถทำได้หรือไม่ แนะนำให้ปกป้องข้อมูลลับของเราไว้เพื่อหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลนี้กับบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง นำซัพพลายเออร์ออกไปอย่างสุภาพจากการประชุม เพื่อให้เจ้านายของคุณสามารถพูดคุยต่อไปได้



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเปิดเผยข้อมูลลับ คุณเริ่มบล็อกส่วนตัวที่น่าเสนอประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำงาน คุณคิดว่าสิ่งนี้จะทำให้การทำยอดขายตามเป้าหมายเป็นไปได้ง่ายขึ้น คุณจึงกล่าวถึงผลงานออกแบบบางตัวที่ยังไม่เปิดตัวเพื่อดึงดูดความสนใจ เป็นแผนการตลาดที่ฉลากหรือไม่ไม่เลย คู่แข่งอาจคัดลอกผลงานออกแบบของเรา และคุณอาจทำให้เกิดความเสียหายในแผนการจดสิทธิบัตรสำหรับผลงานออกแบบดังกล่าว เราพร้อมทำวันพรุ่งนี้ให้ดียิ่งกว่าโดยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ รับผิดชอบในส่วนของคุณด้วยการช่วยกันปกป้องในสิ่งที่เราสร้างขึ้นมา



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ทราบว่าจะปกป้องข้อมูลลับได้อย่างไร

สมมติว่าข้อมูลบริษัททั้งหมดเป็นความลับ คุณควรดำเนินการดังต่อไปนี้วันแต่จะได้รับการยืนยันเป็นอย่างอื่น:

- เก็บรักษาโน้ตบุ๊กและอุปกรณ์พกพาให้ปลอดภัยทั้งในทางกายภาพและผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ล็อคปิดพื้นที่ปฏิบัติงานของคุณให้เรียบร้อยขณะออกจากพื้นที่
- ใช้รหัสผ่านที่ปลอดภัยและดูแลรหัสผ่านอย่าให้คนอื่นเข้าถึงได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันความปลอดภัยและอัปเดตระบบตามที่ได้รับแจ้ง
- คุณจะต้องเปิดเผยข้อมูลเฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาตและบุคคลที่จำเป็นต้องรู้เท่านั้น



The Garage

การปกป้องความ เป็นส่วนตัว

ปลายทาง

ปกป้องความเป็นส่วนตัวและกำกับดูแลให้มีการรวบรวม ใช้งาน แชรและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

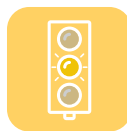
ทีมงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้ให้บริการและบุคคลอื่นที่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของตนไว้กับเราให้ความเชื่อมั่นว่าเราจะสามารถจัดการกับข้อมูลนี้ด้วยความระมัดระวัง เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกกฎหมาย เหมาะสมและภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุ

เนื่องจากความเชื่อมั่นที่เราได้รับ เราจึงให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวอย่างจริงจัง และกำกับดูแลให้ผู้ร่วมงานกับเรา เพื่อเราหรือในนามของเราปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ที่เรารวบรวม การใช้งาน และสิทธิ์ของบุคคลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน



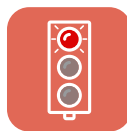
ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

เคารพสิทธิ์ความเป็นส่วนตัว ทีมงานคนหนึ่งลาคลอด และชีพพลายเออร์แจ้งขอที่อยู่ของเธอเพื่อส่งการ์ดไปให้ คุณแนะนำว่าให้ส่งการ์ดไปยังโรงงานแทน เป็นแนวทางที่เหมาะสมหรือไม่ ใช่ คุณไม่ควรแจ้งที่อยู่ที่บ้านหรือข้อมูลส่วนตัวกับชีพพลายเออร์ หรือบุคคลใดโดยไม่ขอความยินยอมจากทีมงาน รวมไปถึงในกรณีที่มีการใช้งานระบบของเราและสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ขอความยินยอมจาก สำนักนโยบายความเป็นส่วนตัว



ข้อควรระวัง

กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ คุณได้รับอีเมลแจ้งว่าชนะรางวัลและต้องลงทะเบียนที่งานทั้งหมดของคุณเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้นให้ฟรี คุณคิดว่าอีเมลนี้เป็นไวรัส หรือความพยายามในการแฮ็คระบบของเรา คุณจึงลบอีเมลดังกล่าวโดยไม่เปิดเอกสารแนบหรือลิงค์ใด ๆ คุณพลาดขั้นตอนใดไปหรือไม่ อาจจะมีคุณพลาดพอที่จะทราบว่าจะระบบของคุณจะมีมาตรการป้องกันดีแค่ไหน การคลิกที่อีเมลนี้ก็อาจทำให้ไวรัสเพื่อขโมยรหัสผ่าน ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลบริษัทเข้ามาทำงาน แทนการลบอีเมลในทันที ให้ส่งต่อไปยัง ฝ่ายรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ และแจ้งเกี่ยวกับสิ่งที่พบเพื่อให้ไม่มีการตัดสินใจผิดพลาด



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การละเว้นระเบียบขั้นตอนที่กำหนด คุณทำงานในฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างและได้รับคำขอให้ติดต่อกับผู้ให้บริการสำหรับโครงการเพื่อให้อีกฝ่ายสามารถสืบค้นระบบของเรา นี่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนปกติแต่ก็เป็นเรื่องเร่งด่วนและมาจากฝ่ายบริหารระดับสูง สามารถทำได้หรือไม่ ไม่ได้ ผู้ให้บริการจะต้องได้รับการรับรองจากฝ่ายรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศก่อนให้สืบค้นข้อมูลลับ แจ้งให้ผู้บริหารดังกล่าวทราบว่า คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด และมีความชัดเจนในการดำเนินงานหากมีการรบกวนให้คุณทำตาม ให้ติดต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อขอความช่วยเหลือ



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ต้องการตัวอย่างบางส่วนหรือไม่

ข้อมูลส่วนบุคคลอาจได้แก่ข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวบุคคลทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม รวมไปถึง:

- ชื่อ
- ที่อยู่
- อีเมล
- ที่อยู่ IP
- หมายเลขโทรศัพท์
- ข้อมูลทางธนาคารหรือบัตรเครดิต
- ข้อมูลด้านสุขภาพ
- รหัสประจำตัวทีมงาน

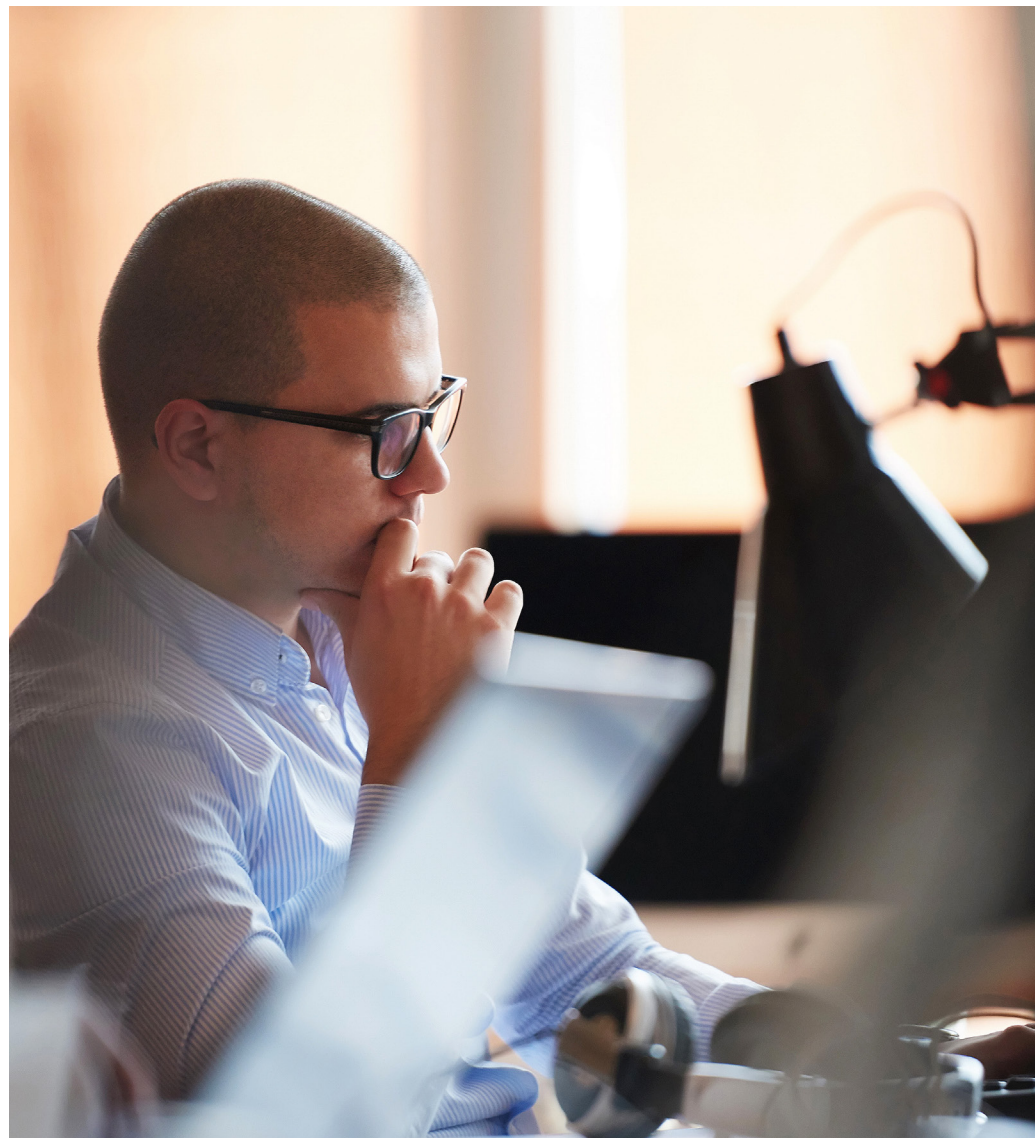
ไม่แน่ใจว่าจะอะไรคือ "ข้อมูลส่วนบุคคล" ใช้หรือไม่ หาก你不แน่ใจให้ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อน

มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลหรือไม่ กรุณาติดต่อ [สำนักนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการแอบอ้างหรือสแปม กรุณาติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ



The Garage



การติดต่อกับภาครัฐ

ปลายทาง

การสร้างความสัมพันธ์ที่ซื่อสัตย์และโปร่งใสกับภาครัฐในทุกพื้นที่ ที่เราดำเนินกิจการ

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เราโชคดีที่ได้มีโอกาสร่วมงานกับภาครัฐและผู้แทนจากทั่วโลก ภาครัฐจะมีการพิจารณาความสัมพันธ์เหล่านี้อย่างละเอียด และกำหนดเงื่อนไขที่เข้มงวด ดังนั้นความเชื่อถือ การทำงานในรูปแบบที่ซื่อสัตย์และความโปร่งใสจึงถือเป็นเรื่องสำคัญ

ขณะร่วมงานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เราจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และห้ามใช้ทางลัด รวมทั้งในความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่น ๆ ทั้งหมด หากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานใด ๆ เพื่อขอใบอนุญาต ผ่านพิธีการศุลกากร การก่อสร้างหรืองานใด ๆ ที่ต้องติดต่อกับภาครัฐ ให้ดำเนินขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อปกป้องตัวเองและบริษัท เพื่อให้คุณสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนเองปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความซื่อตรง



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

การให้ความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ของรัฐมาถึงพื้นที่โรงงานของคุณเพื่อตรวจสอบโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า คุณทักทายอีกฝ่ายอย่างสุภาพและเป็นมืออาชีพ จากนั้นจึงติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอความช่วยเหลือเป็นการตอบสนองที่ถูกต้องหรือไม่ ใช่ เราจะต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ สอบสวนและการแจ้งขอข้อมูลจากภาครัฐเสมอ ฝ่ายกฎหมายมีความพร้อมเต็มที่ในการตอบสนองคำขอจากภาครัฐ ดังนั้นคุณทำได้ถูกต้องแล้ว และหากคุณได้รับแจ้งจากฝ่ายกฎหมายให้ช่วยในการ

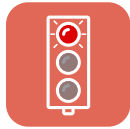
ตอบสนองคำขอจากภาครัฐโดยตรง ให้พูดตามความเป็นจริง อย่าชี้หน้าให้บุคคลเข้าใจผิด ชัดขวางการทำงาน หรือปกปิด ทำลายหรือแก้ไขเอกสารใด ๆ



ข้อควรระวัง

ขอคำแนะนำ คุณกำลังจะจัดงานที่เจ้าหน้าที่ของภาครัฐจะเข้าร่วม และคุณต้องการส่งสินค้าส่งเสริมการขายสำหรับ Tenneco ไปให้ ไม่ใช่เรื่องใหญ่ใช้หรือไม่ อาจจะ กฎเกณฑ์เกี่ยวกับของกำนัลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความเข้มงวด ก่อนจัดงานใด ๆ กรุณาขออนุญาตโดยขอคำแนะนำผ่านสายด่วนของเรา คุณคงไม่อยากให้ใครเข้าใจว่าความปรารถนาดีของคุณคือการเสนอสินบน





วิธีที่ไม่ถูกต้อง

ทำสัญญาภายใต้จริยธรรมที่ดี หน่วยงานของรัฐแห่งหนึ่งแจ้งให้คุณเสนอประมูลราคาโครงการ คุณประสานความร่วมมือไปกับคู่แข่งเพื่อให้แน่ใจว่าตนเองจะเสนอราคาได้ต่ำที่สุด ไม่จำเป็นต้องตื่นตระหนกเพื่อโอกาสทางธุรกิจร่วมมือกันเช่นนี้เพื่อให้สามารถตั้งราคาได้สูงเพื่อที่ทั้งสองบริษัทจะได้ประโยชน์ เป็นวิธีการทำธุรกิจที่ดีใช่หรือไม่ ไม่ใช่ เราเลือกสร้างความสำเร็จอย่างถูกต้อง ด้วยความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณและซื่อตรงในทุก ๆ ด้าน นี่ถือเป็นการฮั้วประมูล และเป็นการกระทำที่กระทบต่อการเสนอราคา และมักถือว่ามีผิดกฎหมาย ติดต่อกับผู้บังคับบัญชาของคุณและฝ่ายกฎหมายในทันที



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ใครที่ถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ

คำว่า "เจ้าหน้าที่ของรัฐ" มีความหมายกว้างและไม่ได้จำกัดเฉพาะกับผู้ที่ถูกคัดเลือกให้ปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น แต่ยังอาจรวมถึง:

- ลูกจ้างของหน่วยงานรัฐ
- พนักงานของบริษัทหรือหน่วยงานที่อยู่ในกำกับดูแลของรัฐ (เช่น โรงเรียนรัฐบาล มหาวิทยาลัยของรัฐ เป็นต้น)
- เจ้าหน้าที่ของพรรคการเมืองหรือแม้แต่ผู้สมัครดำรงตำแหน่ง



The Garage

การเข้าร่วมในกระบวนการ ทางการเมือง

ปลายทาง

การทำให้ชุมชนของเราดียิ่งขึ้น

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

การเข้าร่วมในกระบวนการทางการเมืองถือเป็นเรื่องที่ดีของผู้ที่เป็นประชากรและสมาชิกที่พร้อมเอื้อประโยชน์ต่อสังคม แม้ว่าเราจะเคารพสิทธิ์ของทีมงานของเราในการเข้าร่วมกระบวนการทางการเมืองหรือแสดงความคิดเห็นทางการเมืองที่แตกต่าง แต่การเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองจะต้องแยกออกให้ชัดเจนจากการทำงานที่ Tenneco และเป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมายและนโยบายของ Tenneco



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

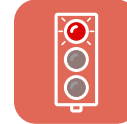
ดูแลกิจกรรมทางการเมืองให้เป็นเรื่องส่วนตัว เพื่อนของคุณกำลังสมัครรับเลือกตั้งท้องถิ่น เพื่อให้ความช่วยเหลือ คุณเลือกใช้โทรศัพท์จากที่บ้านเพื่อหาเสียงขณะอยู่นอกเวลาทำงาน ทำได้ถูกต้องหรือไม่ ดีมาก อย่าใช้เวลาหรือทรัพยากรของบริษัท เช่น โทรศัพท์เพื่อทำกิจกรรมทางการเมือง รอจนกว่าคุณจะกลับบ้านเพื่อให้กิจกรรมการเมืองเป็นเรื่องส่วนตัวจริง ๆ จะดีที่สุด



ข้อควรระวัง

การพูดในนามของตนเอง คุณได้รับเชิญจากสถานีข่าวในท้องถิ่นเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับการรณรงค์หาเสียงของคุณ ทางสถานีต้องการแนะนำตัวคุณโดย

ระบุชื่อ อาชีพและสถานที่ทำงาน ทำได้หรือไม่ อาจได้ แต่จะต้องตรวจสอบกับทีมงานด้านการสื่อสารก่อน หากได้รับอนุญาต การเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามนโยบายของเราและระบุให้ชัดเจนว่าเป็นการแสดงออกของตัวเองแต่เพียงผู้เดียว



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การใช้ชื่อของเรา คุณต้องการแจกใบปลิวทางการเมืองเนื่องจากมีความสนใจกิจกรรมทางการเมืองและคิดว่าการใช้โลโก้บริษัทจะช่วยให้ได้รับการสนับสนุนมากขึ้น นอกจากนี้คุณยังทราบว่าเจ้านายชอบกิจกรรมนี้และยินดีที่จะช่วยเหลือคุณ ทุกอย่างก็ลงตัวดีสำหรับทุกคนจริงหรือไม่ ไม่ถูกต้อง คุณไม่สามารถใช้ชื่อของ Tenneco ในกิจกรรมทางการเมืองใด ๆ โดยไม่ขออนุญาตก่อนล่วงหน้า เราให้ความสำคัญและพร้อมปกป้องความหลากหลายทางความคิดที่ Tenneco เราคาดหวังให้คุณดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันนี้



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

มีข้อคิดที่สำคัญใด ๆ หรือไม่

การเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองของคุณจะต้องเป็นไปตามกฎหมายและไม่ส่งผลกระทบต่อ Tenneco



The Garage



เรียนรู้เกี่ยวกับกลุ่ม อุตสาหกรรมของเรา

ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ใด เราต้องดำเนินงานด้วยความซื่อตรงในทุก ๆ ด้าน เราจะต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ เรามีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และสร้างความสำเร็จจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่เราเสนอ นี่อาจไม่ใช่เรื่องง่าย แต่เป็นสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ และทำให้เราได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้า ชุมชน เพื่อนร่วมงานและผู้ถือหุ้นของเรา

ในหัวข้อนี้:

- ☑ การจัดการปัญหาการทุจริต
- ☑ การปราบปรามการกระทำผิด
- ☑ การแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ☑ การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
- ☑ การแลกเปลี่ยนของกำนันล สิ่งบันเทิงและการจัดเลี้ยงต้อนรับ
- ☑ การติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศ

การจัดการปัญหาการทุจริต

ปลายทาง

การปราบปรามการทุจริต

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

การทุจริตมีผลกระทบต่อชุมชนต่าง ๆ บุคคลที่รับสินบนคือผู้ที่ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนตัว (เช่น ของกำนัล แพนเค้กเดินทาง การจัดเลี้ยง อาหารและเงิน) เหนือกว่าคุณภาพของงาน หากคุณเสนอเงิน (หรือสิ่งมีมูลค่าใด ๆ) เพื่อกระตุ้นการตัดสินใจทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม สิ่งนี้ขัดแย้งต่อค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา แม้ว่าคุณจะทำเพื่อบริษัทไม่ใช่เพื่อตัวเองก็ตาม

สินบนอาจทำให้ผู้ตรวจสอบมองข้ามสิ่งที่เป็นอันตราย หรือทำให้ผู้ซื้อเลือกซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ และนั่นไม่ใช่แนวทางการทำงานของเรา เราดำเนินงานอย่างซื่อตรง เราไม่เสนอหรือรับสินบน และหลีกเลี่ยงกรณีใด ๆ ที่จะทำให้เข้าใจว่ามีการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม

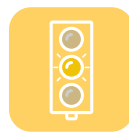


ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

รู้จักอีกฝ่าย คุณกำลังเลือกซัพพลายเออร์และต้องการเลือกให้ดีที่สุด คุณจึงปฏิบัติตามกระบวนการคัดกรองผู้ให้บริการและกระบวนการเสนอราคาของเรา และมีการตรวจสอบทะเบียนทางธุรกิจและเอกสารสาธารณะต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลการรับรองทางการค้า และพูดคุยกับลูกค้าเก่า ขอสินค้าตัวอย่างและค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ตัดสินใจได้อย่างรอบด้านที่สุดเป็นขั้นตอนที่ดีหรือไม่ แน่แน่นอน เราต้องการร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่ให้ความสำคัญกับความซื่อตรงในการดำเนินงานและเรามีการตรวจสอบประวัติและความน่าเชื่อถือของซัพพลายเออร์ของเรา เราเรียกกระบวนการนี้ว่า "การตรวจสอบประวัติการดำเนินงาน" คนเหล่านี้จะต้องเข้าใจและไม่มี การเสนอหรือให้สินบนใด ๆ แก่คุณ และระมัดระวังสัญญาแต่เดิมต่าง ๆ หลังจากลงนามสัญญาแล้วให้

เก็บรักษาระเบียบข้อมูลที่ถูกต้อง คุณกำลังพิจารณารายงานค่าใช้จ่าย และพบว่าธุรกรรมต่าง ๆ มีการระบุรายละเอียดต่าง ๆ ไว้เป็นอย่างดี ... ยกเว้นหนึ่งรายการ ซึ่งดูมีข้อสงสัย คุณจึงติดต่อไปเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ทำได้ดีมาก นี่อาจเป็นข้อผิดพลาดโดยไม่ได้ตั้งใจ หรืออาจมีคนพยายามปกปิดบางสิ่งก็ได้ วิธีที่ดีที่สุดคือตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม คุณคงไม่ยอมรับการจ่ายสินบนใด ๆ โดยไม่ได้ตั้งใจ

เราพร้อมต่อต้านการทุจริต โดยการไม่ยินยอมให้มีการจ่ายสินบน ... สิ่งนี้จะช่วยเราในการพัฒนาชุมชนของเราให้ดียิ่งขึ้น



ข้อควรระวัง

การรับค่าเชิญ ลูกค้านำใหม่รายหนึ่งต้องการเลี้ยงมือเที่ยงกับคุณ ควรตอบรับหรือไม่ การตอบรับการเลี้ยงอาหารเที่ยงที่มีราคาไม่สูงสำหรับลูกค้าใหม่อาจทำได้ภายในข้อจำกัดของนโยบาย ทางเลือกที่ดีกว่าคือการจ่ายค่าอาหารและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเอง ด้วยวิธีนี้คุณสามารถหลีกเลี่ยงความเข้าใจผิดว่าคุณอาจถูกกดดันในการดำเนินงานใด ๆ

การเสนอสิ่งใดให้แก่ลูกจ้างของรัฐ เมื่อเร็ว ๆ นี้คุณเพิ่งยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้าง หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจะทำการประเมินคำร้องในช่วงวันหยุดเทศกาล ระหว่างนี้คุณมีแผนที่จะซื้อกระเช้าดอกไม้ให้แก่เจ้าหน้าที่ ช่วงเวลาเหมาะสมมากใช้หรือไม่ ไม่ถูกต้อง หลักเกณฑ์ในการให้หรือเสนอสิ่งใดให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ แม้แต่ญาติมีความเข้มงวดอย่างยิ่ง ก่อนเสนอสิ่งมีมูลค่าใด ๆ ให้ตรวจสอบนโยบายของเราและ**ขอการรับรอง** ก่อนล่วงหน้า แม้ว่าจะไม่ใช่ความตั้งใจ แต่ของกำนัลของคุณอาจทำให้เข้าใจว่าเป็นสินบนได้



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

ไม่ใส่ใจเมื่อพบเห็นการจ่ายสินบน ชีพพลายเออร์รายหนึ่งโทรเข้ามาแจ้งว่าคอนเทนเนอร์บางตู้ถูกศุลกากรยึดไว้ เขาแนะนำให้จ่ายเงินเล็กน้อยเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปล่อยผ่านสินค้า นี่เป็นเรื่องปกติที่ใคร ๆ ก็ทำกัน คุณประชุมกับทีมงานและทุกคนก็เห็นพ้องกันตามนี้ คุณรับรองการจ่ายเงินดังกล่าวเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดส่งจะไม่ล่าช้า เราต้องลดเวลาให้ได้มากที่สุด ถูกหรือไม่ ไม่ใช่ในกรณีนี้ ค่าธรรมเนียมอาจทำให้การตรวจปล่อยคอนเทนเนอร์ที่ศุลกากรรวดเร็วขึ้น แต่ไม่ใช่แนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา การแจ้งขอเงินสดเป็นสัญญาณแรกว่าอาจมีการจ่ายสินบนเกิดขึ้น จะต้องมียุทธศาสตร์ค่าธรรมเนียมหรือกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเป็นทางการเพื่อเร่งรัดกระบวนการดังกล่าวจริง ๆ เท่านั้น ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อพูดคุยว่าควรทำอย่างไรต่อไป



ชี้นำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ไม่สามารถแยกแยะได้ว่าอะไรคือสินบนใช่หรือไม่

จำไว้ว่าสินบนอาจเป็นสิ่งที่ได้ที่มีมูลค่า และส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจใด ๆ ตัวอย่างเช่น



ส่วนลดพิเศษ



ตัวขมการแข่งขันกีฬา



การเลี้ยงมือค่าในร้านอาหารหรู



การเสนอตำแหน่งงานหรือโอกาสในการฝึกงาน



เงินสดหรือสิ่งมีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด (เช่น บัตรของขวัญหรือเงินกู้)



การบริจาคเพื่อการกุศล

ถามตัวเองว่า: มีคนเสนอหรือร้องขอสิ่งนี้เพื่อแลกเปลี่ยนกับการตัดสินใจทางธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ใด ๆ หรือไม่ หากคำตอบคือ "ใช่" ควร "ตอบปฏิเสธไปอย่างสุภาพ"



The Garage

การปราบปรามการ กระทำผิด

ปลายทาง

การดูแลบริษัทของเรา เศรษฐกิจและชุมชนให้ปลอดภัยโดยการป้องปรามการกระทำผิด

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

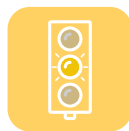
เราปราบปรามการกระทำผิดโดยการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการฟอกเงินขึ้น นี่เป็นสถานการณ์ที่ผู้กระทำผิดโยกย้ายเงินจากกิจกรรมผิดกฎหมายผ่านช่องทางธุรกิจที่ถูกกฎหมาย (เช่นธุรกิจของเรา) เป้าหมายของคนเหล่านี้คือเพื่อปกปิดที่มาของเงิน เพื่อหลีกเลี่ยงบทลงโทษและเพื่อให้สามารถกระทำผิดได้ต่อไป

การป้องปรามการกระทำผิดเหล่านี้โดยการใช้วารณญาณที่ดี การเรียนรู้จักลูกค้าของเรา และความใส่ใจเมื่อต้องปฏิบัติงานกับซัพพลายเออร์ โดยเฉพาะธุรกรรมที่เกี่ยวกับเงินสด การระมัดระวังและแจ้งเหตุเมื่อพบสิ่งที่น่าสงสัยจะช่วยป้องกันปัญหาการฟอกเงินและทำให้คนรอบ ๆ ตัวเราเกิดความปลอดภัย



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

รู้จักสัญญาณเตือนต่าง ๆ ลูกค้ารายหนึ่งของคุณจ่ายเงินเกินมาเป็นจำนวนมาก พวกเขาทำแบบนี้มาแล้วหลายครั้ง เมื่อสอบถามไป ลูกคาก็แจ้งให้ตัดเครดิตสำหรับรอบจ่ายครั้งถัดไป คุณรู้สึกอึดอัดกับเรื่องนี้ จึงแจ้งเหตุกับผู้บังคับบัญชา เลือกลงได้ถูกต้องหรือไม่ แน่نون นี่อาจเป็นความผิดพลาดจริง ๆ แต่ก็ควรระมัดระวังไว้ก่อน การจ่ายเงินเกินจริงอาจเป็นสัญญาณของการฟอกเงิน คุณทำได้ถูกต้องในการขอคำแนะนำ



ข้อควรระวัง

ถามคำถาม ลูกค้ายกคุณรู้จัก
ค่อนข้างดีสนใจจะซื้อสินค้าที่มี
ตำหนิบางตัว *ทำได้หรือไม่*
อาจได้ แต่จะคุณจะต้องรู้จัก

ลูกค้ายกจริง ๆ และทราบว่าจะนำผลิตภัณฑ์ของเราไปใช้ทำอะไร บริษัทบางแห่งมีการจัดซื้อสินค้าที่มีตำหนิเป็นเศษวัสดุเพื่อนำไปจำหน่ายต่อเป็นสินค้าปกติแม้จะทราบตัวผิดกฎหมาย เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ผลิตภัณฑ์ของเราผิดวัตถุประสงค์ และการกระทำผิดใด ๆ ให้ถามตัวเองว่าอีกฝ่าย:

- พยายามจ่ายเป็นเงินสดหรือไม่
- มีการจ่ายเป็นสกุลเงินอื่นนอกเหนือจากที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้หรือไม่
- มีการแจ้งขอให้จัดส่งไปยังประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่มีการชำระเงินหรือไม่
- มีการหลีกเลี่ยงเงื่อนไขใด ๆ ในการบันทึกข้อมูลหรือไม่
- มีคนที่ไม่ใช่ผู้ร่วมทำธุรกรรมที่เข้ามาชำระเงินแทนหรือไม่
- การปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกรรมอย่างทันด่วน

หากคำตอบของคุณคือ “ใช่” ในคำถามข้อใด ให้พูดคุยกับผู้บังคับบัญชาหรือกับ [ฝ่ายควบคุมมาตรฐานทางการค้า](#) ทั้งหมดนี้คือสัญญาณเตือนว่าอาจมีการฟอกเงินทั้งสิ้น และเป็นสิ่งที่เราจะต้องเรียนรู้

เราเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง
และเราจะต้องรับผิดชอบต่อ
การกระทำของเรา



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

รู้จักเจียม บุคคลภายนอกมีการชำระเงินให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่กำลังมีปัญหาทางการเงิน คุณไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายทางธุรกิจ จึงรีบชำระเงินดังกล่าว คุณควรกังวลหรือไม่ ใช่ บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องที่จ่ายเงินเช่นนี้ดูเป็นเรื่องน่าสงสัย ติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายเพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม หากคุณยังรู้สึกกังวล ให้แจ้งเหตุดังกล่าว คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราสามารถติดต่อธุรกิจกับบริษัทดังกล่าว และบริษัทมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปณิธานในการดำเนินงานด้วยความซื่อตรงของเรา



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

มีอะไรที่ต้องรู้จักหรือไม่

ใช่แล้ว เลือกซัพพลายเออร์และผู้ร่วมดำเนินงานที่เชื่อถือได้ ตรวจสอบบัญชีธนาคาร และถามคำถามที่มีให้กระจ่างที่สุด



The Garage



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ปลายทาง

การสร้างความสำเร็จด้วยความสามารถของเราและด้วยวิธีการที่เป็นธรรม

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เราเชื่อว่าการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมจะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนตลาด นอกจากนี้ยังทำให้เกิดความก้าวหน้าในกลุ่มอุตสาหกรรมของเรา เช่น ผลิตภัณฑ์และบริการที่แปลกใหม่ และแนวทางใหม่ ๆ ในการดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ลูกค้าเกิดความพอใจ

การแข่งขันที่เป็นธรรมหมายถึงอะไร สำหรับเรา นี่คือการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์และมีจริยธรรม เราไม่ยินยอมให้มีการดำเนินธุรกิจแบบไร้จรรยาบรรณ (เช่น การโกหกเกี่ยวกับคู่แข่งของเราหรือการกีดกันผู้ประกอบการใหม่ออกจากตลาด) เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการค้า แต่เราเลือกที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จของเราเป็นสำคัญ และเราหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจทำให้เข้าใจว่ามีการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

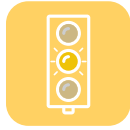
เราเชื่อว่าการแข่งขันที่เป็นธรรม
คือรากฐานที่สำคัญต่อความ
สำเร็จทางธุรกิจของเรา



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

หลีกเลี่ยงการทำข้อตกลงใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม คู่แข่งร้องเรียนกับคุณเกี่ยวกับยอดขายที่ตกลงอย่างมาก และแนะนำให้ตกลงกันขึ้นราคาสินค้า คุณทราบดีว่าการกระทำเช่นนี้ไม่เหมาะสม คุณจึงปฏิเสธไปและแจ้งเหตุดังกล่าวในทันที เป็นแนวทางที่ฉลาดหรือไม่ แน่แน่นอนอย่างยิ่ง เราเลือกสร้างความสำเร็จอย่างถูกต้อง ด้วยความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณและซื่อตรงในทุก ๆ ด้าน นั่นหมายถึงเรากำลังเคารพในตลาดเสรีและไม่ทำข้อตกลงใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม คุณจะต้องแสดงออกให้ชัดเจนว่าไม่ต้องการพูดคุยในประเด็นดังกล่าว หยุดการพูดคุยและติดต่อฝ่ายกฎหมายในทันที

เคารพสิทธิ์ของผู้อื่น คุณทราบว่าทีมงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรามีแผนจะคัดลอกคุณสมบัติใหม่ ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่คู่แข่งเพิ่งมีการเปิดตัวไป การลอกเลียนแบบไม่ได้เป็นเรื่องเลวร้ายเสมอไป แต่จะต้องแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายทราบเกี่ยวกับแผนสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ของเราเพื่อให้เราสามารถหลีกเลี่ยงกรณีละเมิดสิทธิบัตรของคู่แข่ง แม้ว่ามันจะหมายถึงเราอาจไม่สามารถนำเสนอคุณสมบัติการทำงานที่เหมือนกันได้ก็ตาม เป็นสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่ แน่แน่นอน เราเคารพในสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น รวมทั้งสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์และความลับทางการค้า ประสานงานกับฝ่ายกฎหมายทุกครั้งขณะเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ นำเสนอคุณสมบัติใหม่ของผลิตภัณฑ์หรือแบรนด์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ



ข้อควรระวัง

รวบรวมข้อมูลด้านการแข่งขัน

คุณต้องการรวบรวมข้อมูลเชิงลึกด้านการแข่งขันเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ สามารถทำได้หรือไม่ ได้ การรวบรวมข้อมูลด้านการแข่งขันเป็นสิ่งที่คุณควรทำ แต่จะต้องทำให้ถูกต้อง ใช้วิธีการที่เชื่อถือได้และบันทึกรายละเอียดให้ชัดเจนว่าคุณได้ข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะอย่างไร

การว่าจ้างจากคู่แข่งทางการค้า คุณมีตำแหน่งงานว่างในกลุ่มงานของคุณ และมีผู้สมัครจากบริษัทคู่แข่งที่มีประสบการณ์มากในกลุ่มอุตสาหกรรม สามารถจัดจ้างได้หรือไม่ อาจได้ ในขณะที่เราอาจมีการจัดจ้างบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ในธุรกิจหรือประเด็นด้านเทคนิคต่าง ๆ แต่เราจะไม่จ้างบุคลากรเพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลลับทางการค้าหรือข้อมูลที่อ่อนไหวของบุคคลอื่น ประสานงานกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายเพื่อพิจารณาปัจจัยเสี่ยงและกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อให้แน่ใจว่าทีมงานจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลลับของอดีตนายจ้าง



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การปกป้องข้อมูลที่อ่อนไหวด้านการแข่งขัน คุณอยู่ระหว่างรับประทานมื้อค่ำกับเพื่อนที่ทำงานในบริษัทคู่แข่ง มีการแนะนำให้แบ่งปันเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการค้าเพื่อที่ทั้งสองฝ่ายจะสามารถทำยอดขายได้ตามเป้าก็เพื่อนกันนี่นา ใช่หรือไม่ ไม่ใช่ เรามีการปกป้องข้อมูลที่อ่อนไหวด้านการแข่งขันและไม่เปิดเผยข้อมูลนี้กับบุคคลใดโดยไม่ขออนุญาตหรือมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ฉันทวนหลักเลี่ยงการพูดคุยเรื่องใด

พูดคุยกับคู่แข่งทางการค้าให้สั้นและอยู่กับประเด็นทั่ว ๆ ไป เช่น สภาพอากาศ กีฬา อย่าพูดคุยประเด็นทางธุรกิจ หากอีกฝ่ายพูดคุยเรื่องราคา แผนการตลาด สินค้าคงคลัง การพัฒนาผลิตภัณฑ์ พื้นที่ขายเป้าหมายในการทำงานหรือกล่าวถึงข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลลับอื่น ๆ ให้สิ้นสุดการพูดคุยและปลีกตัวออกไป



The Garage



การหลีกเลี่ยงผล ประโยชน์ทับซ้อน

ปลายทาง

หลีกเลี่ยงการกดดัน (หรือแม้แต่สถานการณ์ที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกดดัน) ใด ๆ

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เราต้องยอมรับว่าเราทุกคนมีผลประโยชน์และความสัมพันธ์ที่นอกเหนือจากการทำงานของเรา แต่เมื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลกระทบต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา สิ่งนี้อาจทำให้เกิดผลเสียตามมา และนี่คือผลประโยชน์ทับซ้อน ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจกระทบต่อชื่อเสียงของคุณและบริษัท

เพื่อก้าวไปข้างหน้าเป็นทีมเดียวกัน เราจะต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม ให้เรารับผิดชอบส่วนของตนเองในการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และปฏิบัติตามเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Tenneco เรามีการตัดสินใจที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และปราศจากการกดดันใด ๆ การเข้าใจว่าผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไรและเกิดขึ้นในกรณีใดบ้างคือกุญแจสำคัญในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์เช่นนี้ แนะนำให้หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่จะ使你เข้าใจว่าคุณถูกกดดันให้มีการตัดสินใจใด ๆ



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

ตระหนักในผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้น หลานสาวของคุณต้องการตำแหน่งงานเป็นผู้ช่วยคุณ คุณทราบดีว่าเธอมีคุณสมบัติเหมาะสม แต่บอกกับเธอไปว่าสิ่งนี้อาจทำให้ดูเหมือนคุณไม่เป็นกลาง ซึ่งจะไม่เป็นผลดีต่อทีมงาน คุณแนะนำตำแหน่งว่างในแผนกอื่นแทน เป็นการตอบสนองที่ถูกต้องหรือไม่ ใช่ สิ่งสำคัญคือการตระหนักถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นการบังคับบัญชาหรือติดต่อธุรกิจกับญาติอาจอยู่ในข่ายนี้





ข้อควรระวัง

เปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ทับซ้อน คู่แข่งรายหนึ่งเพิ่งแจ้งว่าภรรยาของคุณตอบรับเข้าร่วมงานกับเขา นี่เป็นเวลาฉลองใช้หรือไม่ เกือบจะ นี่อาจเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน คุณจะต้องเปิดเผยข้อมูลตำแหน่งงานใหม่ของเธอให้บริษัททราบก่อนเลี้ยงฉลองกัน



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การไม่เปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน คุณทราบมาว่าผู้บังคับบัญชาของคุณเป็นคณะกรรมการบริหารของบริษัทซีพพลายเออร์ของเรา เมื่อสอบถามผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับเรื่องนี้ เขาบอกว่าไม่มีอะไรต้องกังวล คุณควรพูดอะไรหรือไม่ ใช่ คุณควรย้ำเตือนกับผู้บังคับบัญชาให้กรอกแบบฟอร์มแจ้งผลประโยชน์ทับซ้อนและจัดส่งให้แก่ฝ่ายบุคคล อาจต้องมีการกำหนดมาตรการควบคุมเพิ่มเติม เช่น ผู้บังคับบัญชาของคุณไม่ควรมีส่วนร่วมในการเสนอราคา คัดเลือกหรือชำระเงินให้แก่ซีพพลายเออร์



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

“ผลประโยชน์ทับซ้อน” มีลักษณะอย่างไร

มีสถานการณ์หลายอย่างที่อาจเกิดขึ้นได้ และต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเพียงบางส่วนเท่านั้น:

- การทำงานให้กับคู่แข่ง
- ของกำนัล สิ่งบันเทิงหรือการจัดแพคเกจเดินทางจากซีพพลายเออร์
- การลงทุนทางการเงินในบริษัทของผู้ให้บริการของเรารายหนึ่ง
- ความสัมพันธ์ในทางบังคับบัญชาทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมกับเพื่อนหรือคนรัก
- บริการให้คำปรึกษากับลูกค้า “เป็นงานพิเศษ”
- ญาติของคุณที่ทำงานให้กับหรือดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารของบริษัทลูกค้าหรือซีพพลายเออร์



The Garage

การแลกเปลี่ยนของกำนัล สิ่งบันเทิงและการจัดเลี้ยง ต้อนรับ

ปลายทาง

อย่าเสนอหรือรับสิ่งใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

ของกำนัลหรือการจัดหาสิ่งบันเทิงตามโอกาสหรือการจัดเลี้ยงต้อนรับอาจเป็นเรื่องปกติในการติดต่อธุรกิจ แต่บางครั้งของกำนัลหรือข้อเสนอบางอย่างก็อาจเกินความพอดี อย่าเสนอหรือรับข้อเสนอที่:

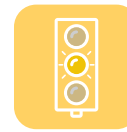
- ทำให้เกิดข้อผูกมัดในการตอบแทนหรือเพื่อให้ได้รับสิทธิพิเศษใด ๆ
- จัดให้เป็นเงินสดหรือสิ่งมีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญ
- มีมูลค่าเกินสมควรเมื่อพิจารณาจากเหตุแวดล้อมหรือทำให้บุคคลอื่นเข้าใจว่าคุณกำลังถูกกดดันให้ดำเนินการใด ๆ

บางครั้งอาจเป็นเรื่องยากในการทราบได้ว่าข้อเสนอใดที่เหมาะสม ดังนั้นเราจึงได้จัดทำแนวทางในการทำงานขึ้น คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และศึกษาข้อจำกัดเฉพาะต่าง ๆ ที่มี เช่น การเสนอสิ่งมีมูลค่าใด ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐอาจถือว่าเป็นสินบนที่ผิดกฎหมายและต้องขออนุญาตจากฝ่ายกฎหมาย ขอความช่วยเหลือทุกครั้งหากไม่แน่ใจว่าควรทำอย่างไร หากคุณตอบรับของกำนัล คุณจะต้องแจ้งข้อมูลดังกล่าว



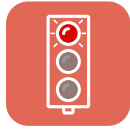
ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

การ “ปฏิเสธ” คุณได้รับตัวชมการแข่งขันฟีฟ่าฟุตบอลโลกสำหรับตนเอง และคู่สมรสจากลูกค้ารายหนึ่ง คุณทราบดีว่าไม่สามารถรับได้ จึงส่งคืนและอธิบายเกี่ยวกับนโยบายของเราอย่างสุภาพ เป็นแนวทางที่ฉลาดหรือไม่ใช่ ไขว้วิจารณ์ญาติที่ดี ดำเนินงานด้วยความซื่อตรงในทุก ๆ ด้านและปฏิเสธข้อเสนอใด ๆ ที่คุณเชื่อหรือทราบที่ไม่เหมาะสม



ข้อควรระวัง

ปฏิบัติตามนโยบาย วันหยุดกำลังจะมาถึง และคุณต้องการส่งกระเช้าของขวัญมูลค่า \$50 (1530 ฿) ให้แก่ลูกค้ารายหนึ่งไม่น่าจะมีปัญหาอะไรใช่ไหม ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ บางครั้งลูกค้าอาจมีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดและไม่อนุญาตให้มีการมอบของกำนัลใด ๆ คุณไม่ยอมให้ลูกค้ารู้สึกอึดอัดและมีปัญหาเนื่องจากของขวัญของคุณ นอกจากนี้สัญญาข้อตกลงของเรายังมักกำหนดให้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของอีกฝ่ายด้วย ในสถานการณ์เหล่านี้ ให้หาวิธีการอื่น เช่น ส่งอีเมลเฉลิมฉลองเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างช่วงวันหยุดเทศกาล



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเสนอสิ่งของให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ คุณไปพบกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยบังเอิญหลังจากงานเทรดโชว์ คุณทั้งสองเริ่มมีการพูดคุยเกี่ยวกับความชื่นชอบลาสเวกัสและด้วยความตื่นเต้น คุณบอกกับอีกฝ่ายไปว่า บริษัทอาจส่งแพคเกจเดินทางสุดสัปดาห์ให้กับเธอ สิ่งนี้จะทำให้เรามีความโดดเด่นเหนือคู่แข่งจริงหรือไม่ ใช่ แต่ไม่ใช่วิธีที่ดี มีกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดเกี่ยวกับของกำนัลสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และนี่ถือเป็นข้อเสนอที่มีมูลค่าสูง คุณจะต้องพูดคุยกับฝ่ายกฎหมายเพื่อให้เราสามารถดำเนินการแก้ไขได้อย่างทันท่วงที



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ของกำนัลประเภทใดที่สามารถรับได้

ของกำนัลหรือสิ่งบันเทิงที่เสนอหรือรับควร:

- เป็นไปตามเงื่อนไขทางกฎหมาย
- มีการบันทึกไว้ถูกต้อง
- ไม่บ่อยครั้งหรือมีมูลค่าสูง
- มีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สมควร
- สอดคล้องกับแนวทางของกลุ่มอุตสาหกรรมและพื้นที่ดังกล่าว
- เป็นไปตามนโยบายของผู้ให้และผู้รับ
- ไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อ Tenneco
- ไม่เสนอเป็นเงินสด บัตรของขวัญ เช็ค เงินกู้หรือหุ้น
- ไม่ให้คุณหรือ Tenneco ต้องฝอนปรนกับการทำงานของตนเอง



The Garage

การติดต่อธุรกิจ ระหว่างประเทศ

ปลายทาง

การสร้างความนับถือจากผลิตภัณฑ์และบุคลากรของเราทั่วโลก

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

การติดต่อธุรกิจในระดับนานาชาติถือเป็นสิทธิพิเศษและทำให้เรามีเส้นทางที่นำตื่นเต้นมากมายทางธุรกิจและข้อเสนอใหม่ ๆ ที่จะนำเสนอให้แก่ลูกค้า เราทุ่มเทอย่างเต็มที่เพื่อรักษาความได้เปรียบนี้โดยการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการนำเข้า ส่งออกและด้านการค้า

ให้เราทุกคนรับผิดชอบตัวเองในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้มาตรฐานสูงสุด และทุ่มเทอย่างดีที่สุดเพื่อลูกค้าของเรา การตัดสินใจแย ๆ หรือความผิดพลาดเพียงครั้งเดียวก็อาจทำให้เราสูญเสียโอกาสในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไปทั่วโลก



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

เคารพข้อบังคับระหว่างประเทศ คุณต้องการเริ่มเปิดตลาดในประเทศใหม่ แต่ละกฎหมายในประเทศดังกล่าวมีรายละเอียดที่ซับซ้อนเข้าใจได้ยาก คุณติดต่อกับฝ่ายกฎหมายเพื่อขอความช่วยเหลือ เลือกได้ถูกต้องหรือไม่แน่นอน การติดต่อธุรกิจในระดับนานาชาติอาจมีความซับซ้อน โดยเฉพาะหากคุณมีกฎเกณฑ์หลายชุดที่จะต้องปฏิบัติตาม คุณจะต้องศึกษาเงื่อนไขเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และทำความเข้าใจข้อกำหนดสำหรับประเทศดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ ฉลากและการดำเนินงานของเราเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด โชคดีที่คุณมีทีมงานฝ่ายกฎหมายและองค์กรที่พร้อมเต็มที่ในการช่วยเหลือคุณ

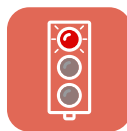


ข้อควรระวัง

การจัดการการส่งออกอย่างเหมาะสม คุณต้องการส่งออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และต้องการแน่ใจว่ามีการจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นไว้อย่างครบถ้วน คุณตรวจสอบแล้วว่าเตรียมทุกอย่างไว้เรียบร้อยแล้ว พร้อมจัดส่งได้เลยหรือไม่เกือบแล้ว ตรวจสอบกับทีมงานควบคุมมาตรฐานด้านการค้าของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าผ่านการแยกประเภทอย่างถูกต้อง และตรวจสอบเพิ่มเติมว่าสามารถจัดส่งได้ นี่อาจเป็นประเด็นที่ต้องระมัดระวังและต้องใส่ใจเป็นพิเศษ เนื่องจากการทำความเข้าใจเงื่อนไขด้านการส่งออก การตรวจสอบปลายทางว่าไม่ใช่ประเทศที่ถูกดำเนินมาตรการกีดกัน และการพิจารณาว่าเป็นผลิตภัณฑ์ใดและผู้ใช้เป็นใครล้วนเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงทั้งสิ้น

การประเมินโอกาสทางธุรกิจ คุณกำลังพิจารณาติดต่อธุรกิจกับบริษัทในประเทศที่ไม่เคยร่วมงานด้วยมาก่อน คุณศึกษาข้อมูลบางส่วนเพื่อให้แน่ใจว่านี่เป็นบริษัทที่เชื่อถือได้ พร้อมลุยเลยหรือไม่ ยิ่งก่อน มีบางประเทศที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ติดต่อธุรกิจด้วย และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เสมอตามสถานการณ์ทางการเมือง ตรวจสอบนโยบายของเราเกี่ยวกับบัญชีรายชื่อประเทศต้องห้ามล่าสุด วิธีนี้จะช่วยป้องกันการถูกลงโทษจำคุก ค่าปรับหรือการเสียสิทธิ์ในการส่งออก นอกจากนี้คุณจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการคัดกรองสำหรับผู้ให้บริการเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการพร้อมปฏิบัติตามค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเรา ปกป้องข้อมูลบริษัทของเรา หลีกเลี่ยงการจ่ายสินบนและพร้อมที่จะร่วมงานกับคู่แข่งทางการค้าของเราอย่างเหมาะสม

เราพร้อมปฏิบัติตาม
กฎหมายและระเบียบ
ข้อบังคับด้านการค้าทั้งหมด



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเพิกเฉยมาตรการคว่ำบาตร คุณได้รับอีเมลแจ้งให้รับรองว่าผลิตภัณฑ์บางตัวไม่ได้มาจากอิสราเอล เนื่องจากจะถูกนำไปใช้ในรถยนต์ที่ส่งไปยังอิหร่าน คุณทราบดีว่าเราไม่สามารถขายสินค้าให้กับอิหร่านได้เนื่องจากเป็นประเทศที่ถูกดำเนินมาตรการกีดกัน คุณจึงส่งจดหมายปฏิเสธคำสั่งซื้อและคำสั่งจะกด "ส่ง" ทำได้หรือไม่ อย่าเพิ่ง คุณคิดถูก แต่คุณไม่ต้องทำอะไร เราจะต้องแจ้งให้ทราบกรณีใด ๆ ที่มีการร้องขอให้มีการคว่ำบาตรกับรัฐบาลสหรัฐฯ แม้ว่าเราจะไม่ได้ให้ความร่วมมือในคำขอดังกล่าวก็ตาม คำขอใดๆ เกี่ยวกับอิสราเอลถือเป็นคำขอให้คว่ำบาตรทั้งสิ้น ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอความช่วยเหลือในทันที



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ขณะติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศ ให้ประสานกับทีมงานด้านการค้าระหว่างประเทศเพื่อ:

- บันทึกธุรกรรมระหว่างประเทศต่าง ๆ ให้ครบถ้วนและถูกต้อง
- ขออนุญาตตามขั้นตอนก่อนส่งออกหรือส่งออกต่อผลิตภัณฑ์ของเรา
- ตรวจสอบและคัดกรองบุคคลภายนอกทั้งหมดอย่างเหมาะสม



The Garage



การดูแลลูกค้าและชุมชนของเรา

เรามีความภาคภูมิใจกับความสำเร็จของเรา และมีเป้าหมายเพื่อทำวันพรุ่งนี้ให้ดียิ่งกว่าอยู่เสมอ สำหรับลูกค้าของเรา บริษัทของเราและชุมชนของเรา การตอบแทนและให้ความสำคัญในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ คือการแสดงความจริงใจที่จะแก้ไขปัญหาของวันพรุ่งนี้ อย่างต่อเนื่อง ... โดยเริ่มตั้งแต่วันนี้

ในหัวข้อนี้:

- ☑ การผลิตสินค้าที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ
- ☑ การทำการตลาดด้วยความซื่อสัตย์
- ☑ การสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ
- ☑ การปกป้องสิทธิมนุษยชน
- ☑ การปกป้องสิ่งแวดล้อม
- ☑ การตอบแทนชุมชน

การผลิตสินค้าที่ปลอดภัย และมีคุณภาพ

ปลายทาง

การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงสำหรับลูกค้าเมื่อใดก็ตามที่เลือกใช้ Tenneco

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

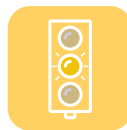
เราใส่ใจอย่างจริงจังเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เราจึงมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราผ่าน (หรือเหนือกว่า) มาตรฐานภายในของเรา และมาตรฐานที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดขณะที่มีการนำเสนอ

การจดจ่อด้านคุณภาพและความปลอดภัยทำให้เราสามารถจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าสามารถเชื่อถือได้และเป็นแบรนด์ที่ไว้วางใจได้



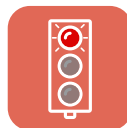
ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

ตอกย้ำด้านคุณภาพและความปลอดภัย มีคนแนะนำให้คุณข้ามกระบวนการรับรองก่อนการผลิตจริงเพื่อให้สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามเวลา หาก你不ทำตามนี้ ทีมงานก็จะจัดส่งสินค้าได้ล่าช้า คุณตัดสินใจแจ้งปัญหาดังกล่าว เลือกได้ถูกต้องหรือไม่ ใช่ อย่าผ่อนปรนมาตรฐานคุณภาพเพื่อทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายหรือกำหนดเวลา การแจ้งข้อมูลดังกล่าวทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ และเป็นการปกป้องลูกค้าและบริษัทของเรา รวมทั้งเป็นการส่งเสริมปณิธานของเราด้านความซื่อตรงในการดำเนินงานทุก ๆ ด้าน



ข้อควรระวัง

การแจ้งข้อมูลที่คุณทราบ คุณทราบว่าไม่ได้มีการตรวจสอบเครื่องหลังจากกะก่อนหน้า คุณทำการตรวจสอบเครื่องอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถทำงานได้ถูกต้อง ทำได้ถูกต้องหรือไม่ ใช่ แต่ควรแจ้งเรื่องนี้กับผู้บังคับบัญชาของคุณด้วย นี่เป็นหน้าที่ของทุกคนในบริษัทในการกำกับดูแลให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ที่ผลิตเป็นไปตามรายละเอียดทางเทคนิคที่กำหนดไว้ และสิ่งสำคัญคือผลิตภัณฑ์ของเราจะต้องปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การใช้ทางลัด คุณพบว่าการทดสอบรายการหนึ่งของเราสำหรับผลิตภัณฑ์มีการดำเนินการซ้ำซ้อนในสายการผลิต คุณจึงข้ามการทดสอบแรกเพื่อให้การจัดส่งรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นวิธีที่ฉลาดหรือไม่ ไม่เลย การข้ามการทดสอบที่กำหนดไม่ใช่สิ่งที่ควรทำ หากคุณมีแนวคิดในการลดเวลาของกระบวนการ ให้แบ่งปันเรื่องนี้กับทีมงาน แต่จนกว่าจะได้รับการรับรอง ให้ทำตามแผนงานที่กำหนดไว้ ไม่เช่นนั้นอาจเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยต่อลูกค้าได้



ชี้นำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการด้านคุณภาพและความปลอดภัย:

- คอยติดตามระเบียบข้อบังคับฉบับใหม่ ๆ และขอรับการรับรองตามความจำเป็น
- ผู้ให้บริการทั้งหมดจะต้องผ่านหรือสามารถปฏิบัติงานได้เหนือกว่ามาตรฐานที่กำหนด
- แจ้งเหตุละเมิดหรือภัยคุกคามใด ๆ ที่คุณพบด้านความปลอดภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา

การดำเนินการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่อาจเป็นอันตรายหรือขัดต่อกฎหมาย และถือเป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา สิ่งสำคัญคือเราจะต้องแก้ไขปัญหาให้ถึงต้นตอ



The Garage



การทำการตลาดด้วยความซื่อสัตย์

ปลายทาง

ส่งเสริมชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของแบรนด์ของเรา

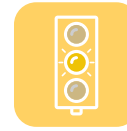
การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เราทำทุกสิ่งด้วยความซื่อตรง และนั่นรวมไปถึงแผนงานด้านการตลาดและการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของเราด้วย ความซื่อตรงในการโฆษณาประชาสัมพันธ์หมายถึงการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง เป็นธรรมและรอบด้าน การกำกับดูแลให้คำกล่าวอ้างทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราเป็นไปตามความเป็นจริงและมีข้อมูลรองรับเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและส่งเสริมภาพลักษณ์แบรนด์ของเรา



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

คำกล่าวอ้างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณต้องการประชาสัมพันธ์ว่าผลิตภัณฑ์ใหม่ของเราดีกว่าของคุณคู่แข่ง และมีประสิทธิภาพเหนือกว่าของคุณคู่แข่ง 20% แม้ว่าคุณจะต้องรีบเตรียมข้อมูลประชาสัมพันธ์ก่อนที่จะมีการจัดงานเทรดโชว์ครั้งใหญ่ คุณก็ทุ่มเทเวลาอย่างเต็มที่กับทีมวิศวกรของเราเพื่อทดสอบเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ก่อนการเปิดตัวแคมเปญโฆษณา ตัดสินใจได้ถูกต้องหรือไม่ แน่نون เราจะต้องไม่แสดงคำกล่าวอ้างใด ๆ ที่เป็นเท็จหรือไม่มีข้อมูลสนับสนุนเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา คำกล่าวอ้างที่มีข้อมูลรองรับอาศัยผลการทดสอบที่เป็นธรรม ดังนั้นให้ประสานกับฝ่ายกฎหมายเพื่อพิจารณาประเภทการทดสอบที่จำเป็นสำหรับรองรับคำกล่าวอ้างที่คุณต้องการนำเสนอ



ข้อควรระวัง

การลดค่ากล่าวหาต่อแบรนด์ของเรา คู่แข่งรายหนึ่งกล่าวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่เป็นความจริง คุณแจ้งให้ทีมงานจัดแผนงานโฆษณาที่มีความถูกต้อง เป็นธรรมและรอบด้านมากขึ้น ตัดสินใจได้ถูกต้องหรือไม่ ใช่ นี่เป็นช่วงเวลาสำคัญที่จะพลาดไม่ได้ อย่าลืมพูดคุยกับฝ่ายกฎหมาย การแจ้งค่ากล่าวอ้างที่เป็นเท็จเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราถือเป็นเรื่องผิดจรรยาบรรณและมีวิธีในการจัดการสถานการณ์เช่นนี้

เราได้รับการชื่นชมด้าน
การนำเสนอข้อมูลโฆษณา
ประชาสัมพันธ์ที่ตรงตาม
ความเป็นจริง ...



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การแจ้งข้อมูลที่ไม่ได้ผ่านการยืนยัน คุณกำลังรวบรวมข้อมูลส่งเสริมการขายและต้องการนำเสนอจุดเด่นของผลิตภัณฑ์ตัวหนึ่งของเรา คุณสมบัติดังกล่าวยังไม่มีผลการวิจัยรองรับ แต่ก็มีการศึกษาอย่างต่อเนื่องและข้อมูลในปัจจุบันก็น่าพอใจมาก คุณจึงตัดสินใจที่จะนำเสนอคุณสมบัตินี้ดังกล่าวต่อไป ฉลาดใช่ไหม ไม่ใช่ เราปกป้องลูกค้า (และแบรนด์) ของเราโดยการแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนเสมอ รอจนกว่าผลการวิจัยจะเสร็จสิ้นและมีการยืนยันค่ากล่าวอ้างแล้วก่อนที่จะนำเสนอในข้อมูลโฆษณา



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

มีอะไรอีกที่พึงระลึกไว้หรือไม่

ในการตรวจสอบค่ากล่าวอ้าง พิจารณาชุดข้อมูลด้านการตลาดหรือยืนยันความถูกต้องของที่มาของข้อมูลที่เรากล่าวอ้าง ให้ตรวจสอบจนกว่าจะแน่ใจ



The Garage



การสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ปลายทาง

การนำเสนอข้อความที่ชัดเจนและสอดคล้องเกี่ยวกับบริษัทของเรา

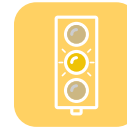
การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

เรามีเรื่องราวที่น่าภาคภูมิใจมากมายที่จะแบ่งปัน เรื่องราวของการตอบสนอง การช่วยเหลือลูกค้าและการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ สิ่งเหล่านี้ทำให้เราเกิดความภาคภูมิใจ และเราต้องการให้โลกได้รู้ ด้วยเหตุนี้เราจึงมีทีมงานโดยเฉพาะที่รับหน้าที่ด้านการสื่อสารในนามของ Tenneco บุคคลเหล่านี้นำเสนอข้อมูลที่สอดคล้อง ถูกต้องและครบถ้วน สำหรับคุณเอง คุณก็ต้องช่วยเหลือทีมงานดังกล่าวเพื่อให้สิ่งนี้เกิดขึ้นได้จริง ประสานข้อสอบถามจากสื่อไปยัง [ทีมงานด้านการสื่อสาร](#) มีความรู้สึกรับผิดชอบอย่างจริงจังเกี่ยวกับการโพสต์ข้อมูลออนไลน์ และแจ้งเหตุหากคุณเชื่อว่ามีคนนำเสนอภาพลักษณ์ของแบรนด์ที่ผิดเพี้ยนจากความเป็นจริง



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

รู้ว่าจะติดต่อกับใคร คุณพบโพสต์ในโซเชียลมีเดียที่ต่อว่าผลิตภัณฑ์ของเรา คุณทราบดีว่าคุณสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ง่าย ๆ โดยการตอบกลับไปอย่างไรก็ตาม คุณต้องการแน่ใจว่าข้อความที่นำเสนอมีความสอดคล้อง คุณจึงประสานข้อต่อดังกล่าวไปยังฝ่ายสื่อสารและการตลาดแทน คิดได้ดีหรือไม่ใช่ การแจ้งเรื่องค่าต่อดังกล่าวเป็นเรื่องที่ทำได้ถูกต้อง



ข้อควรระวัง

โพสต์ข้อมูลด้วยความรับผิดชอบ คุณตื่นตัวมากเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เรากำลังเปิดตัวและต้องการโพสต์เกี่ยวกับเรื่องนี้ทางโซเชียลมีเดีย *ไม่มีปัญหาอะไรใช่ไหม* อาจจะไม่ แต่จะต้องใช้ข้อมูลที่บริษัทให้การรับรองเนื่องจากทีมงานสื่อสารพยายามอย่างเต็มที่ในการกำกับดูแลให้การแสดงออกของเราเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างถูกต้อง และควร “เปิดเผยความเกี่ยวข้องของคุณกับบริษัท” ซึ่งเป็นวิธีหนึ่งในการบอกกับอีกฝ่ายว่าคุณทำงานที่นี่ หากไม่แน่ใจว่าควรแสดงออกในนามของบริษัทหรือไม่ ให้ติดต่อกับฝ่ายสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือ





วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เหมาะสม คุณได้รับการติดต่อโดยสื่อสอบถามเกี่ยวกับข่าวลือเรื่องการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ คุณได้ยินเรื่องนี้มาก่อนและเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลที่คุณรู้จะทำให้บริษัทดูดีขึ้น ถูกต้องหรือไม่ไม่ถูกต้อง การพูดคุยกับสื่อควรเป็นเรื่องของผู้ที่รับผิดชอบโดยเฉพาะเท่านั้น ทีมงานสื่อสารของเราทราบดีว่าอะไรที่เหมาะสม และเมื่อใดที่ควรหรือไม่ควรแชร์ข้อมูลใด ข่าวลืออาจไม่เป็นความจริง หรืออาจถือเป็นข้อมูลภายใน



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

มีคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โซเชียลมีเดียอีกหรือไม่

- จำไว้ว่าโพสต์ที่เป็นการลวงละเมิดหรือเลือกปฏิบัติเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ว่าในกรณีใด
- รับผิดชอบในสิ่งที่คุณโพสต์ บอกให้ทุกคนทราบว่านี่เป็นความเห็นส่วนตัวของคุณ
- อย่าแก้ไขโลโก้ของ Tenneco และภาพของบริษัทโดยไม่ขออนุญาตจากทีมงานสื่อสารก่อนล่วงหน้า
- อย่าใช้โซเชียลมีเดียหรือแอปสำหรับการติดต่อธุรกิจอย่างเป็นทางการของบริษัท เช่น การทำสัญญาหรือข้อตกลง



The Garage

การปกป้องสิทธิมนุษยชน

ปลายทาง

ดำเนินกิจการโดยมีการจ้างงานที่เป็นธรรมในทุกพื้นที่ ที่เราดำเนินธุรกิจและการใส่ใจซึ่งกันและกันในฐานะทีมเดียวกัน

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

ตั้งแต่ออฟฟิศไปจนถึงสายการผลิต เราให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนให้แก่ทุกคนและในทุกที่

เพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชน ภูมิภาคของเราไม่ได้จำกัดอยู่แค่การดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรมที่ดี แต่ยังเป็นความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้คนด้วยการให้เกียรติ เท่าเทียม ยกย่องและเคารพในศักดิ์ศรี เราคาดหวังให้ผู้ประกอบการที่เราร่วมงานด้วยทำเช่นเดียวกัน

คุณมีบทบาทอะไรในส่วนนี้ ง่าย ๆ แค่ทำตามกฎหมาย ระมัดระวังและแจ้งเหตุหากคุณพบสิ่งใดที่เป็นการละเมิดภูมิภาคด้านสิทธิมนุษยชนของเรา คุณเป็นด่านหน้าในการพิจารณาว่าบุคคลอื่นได้รับการปฏิบัติอย่างไรในที่ทำงานของเรา และเราต้องการคนอย่างคุณ เวลาของคุณ ความสามารถของคุณ และความทุ่มเทของคุณเพื่อทำตามพันธกิจของเราในการให้ความสำคัญกับบุคคลก่อนและการดูแลให้ทุกคนมีทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อสร้างความสำเร็จ

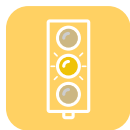


ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

ให้ความสำคัญกับมาตรการความปลอดภัย คุณพบแผงป้องกันของเครื่องจักรที่ติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมที่ส่วนปฏิบัติการของผู้ให้บริการของเรา รายหนึ่ง รวมทั้งพบไซ้ที่ประตูทางออกฉุกเฉิน คุณไม่ต้องการให้ใครได้รับบาดเจ็บ จึงแจ้งเรื่องดังกล่าวกับผู้ดูแลในไซต์งานทันที เป็นแนวทางที่ฉลาดหรือไม่แน่นอน เรามีสิทธิ์ในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย การแจ้งข้อมูลคือการแสดงความรับผิดชอบของคุณในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน และทำหน้าที่เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมกับผู้ที่เราร่วมงานด้วย

รับผิดชอบในการตรวจสอบประวัติการดำเนินงาน คุณกำลังพิจารณาซื้อกระจกบังลมหลายชิ้นจากซัพพลายเออร์ที่ไม่คุ้นเคย ซัพพลายเออร์แจ้งว่าผลิตภัณฑ์ทำจากกระจกทั้งชิ้น แต่คุณพบว่าผิวเคลือบเป็นดีบุกและเป็นแร่จากแหล่งที่มาที่มีความขัดแย้ง คุณติดต่อไปหาซัพพลายเออร์และแจ้งให้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับที่มาของดีบุก เลือกลงได้ถูกต้องหรือไม่ใช่ เราจะต้องระมัดระวังเกี่ยวกับจุดบอด

ต่าง ๆ ในเครือข่ายการจัดหาของเรา โดยเฉพาะในส่วนของแร่ดีบุก แทนทาลัม ทังสแตนและทองคำ นี่ถือเป็นแร่ที่อาจมาจากพื้นที่ที่มีความขัดแย้ง เนื่องจากมักมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ทำเหมืองแร่และแหล่งผลิตแร่เหล่านี้ พุดคุยกับซัพพลายเออร์ และตรวจสอบนโยบายของเรา จากนั้นติดต่อทีมงานตรวจสอบแร่จากแหล่งที่มาที่มีความขัดแย้งเพื่อยืนยันว่าดีบุกมาจากประเทศที่เกี่ยวข้องหรือไม่ หากใช่ ให้ยุติความสัมพันธ์ในทันที



ข้อควรระวัง

ปกป้องสิทธิ์ของทีมงาน คุณเข้าไปเยี่ยมชีพพลายเออร์เป้าหมายและพบว่า มีทีมงานเครือข่ายจัดหาหลายคนที่เป็นเด็กอายุต่ำกว่าเกณฑ์ คุณแจ้งกับเจ้านาย และทีมงานเครือข่ายการจัดหา ตัดสินใจได้ถูกต้องหรือไม่? ที่ Tenneco เรา ระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชนอยู่เสมอ และพร้อมแจ้งข้อมูลหากพบ สถานการณ์ใดที่น่าสงสัย ลบชื่อชีพพลายเออร์จากบัญชีรายชื่อชีพพลายเออร์ กลุ่มเป้าหมายหลังจากตรวจสอบเสร็จสิ้น

การรับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม ผู้ให้บริการของคุณทำงานไม่ทันตาม กำหนดเวลาและแจ้งให้ทีมงานมาทำงานในช่วงสุดสัปดาห์ ผู้ให้บริการ รายนี้ไม่มีการจ่ายค่าล่วงเวลา ค่าใช้จ่ายของคุณจึงไม่เพิ่มขึ้น และคุณ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในงบประมาณได้ น่าจะทำค่าใช้จ่ายหรือไม่ อาจจะหากเป็นแรงงานรายชั่วโมงก็อาจเป็นสิทธิ์ตามกฎหมายในการรับ ค่าล่วงเวลา ผู้ให้บริการรายนี้ควรจ่ายค่าล่วงเวลาแม้ว่าจะไม่ได้เรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมดังกล่าวกับคุณก็ตาม เราไม่ต้องการร่วมงานกับบริษัทที่ ปฏิบัติต่อทีมงานอย่างไม่เป็นธรรม พูดคุยกับผู้บังคับบัญชาของคุณและหารือกันว่ามีหน่วยงานไหนอีกที่ใช้บริการจากผู้ให้บริการรายนี้ อาจต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติม



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การเพิกเฉยต่อพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม คุณพบเนื้อหาจากโซเชียลมีเดีย เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติของผู้ให้บริการต่อสตรีและชนกลุ่มน้อย เนื่องจาก ไม่ได้เกี่ยวข้องกับ Tenneco คุณจึงไม่ได้ใส่ใจอะไร ถือเป็นประเด็นหรือไม่? ใช่ ผู้ให้บริการของเราคือตัวแทนของเรา เราเลือกผู้ให้บริการในฐานะ พันธมิตรทางธุรกิจของเรา และหากมีการดำเนินงานที่ขาดจริยธรรม ความสัมพันธ์ของเรากับผู้ให้บริการอาจทำให้บุคคลภายนอกเข้าใจว่าเรากำลัง ส่งเสริมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ซึ่งเราไม่สนับสนุนในเรื่องนี้ เราดำเนินงาน อย่างชัดเจน หากมีสัญญาณใด ๆ ว่ามีสิ่งที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อกฎหมาย เกิดขึ้น ให้แจ้งเหตุในทันทีเพื่อให้มีการประเมินความสัมพันธ์ดังกล่าวโดย บุคลากรที่เหมาะสม



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

ฉันทวิสัยทัศน์ในเรื่องใดขณะปฏิบัติงานกับบุคคลอื่น

เราคาดหวังให้ทุกคนที่ทำงานร่วมกับเรา เพื่อเราและในนามของเรา ในการ:

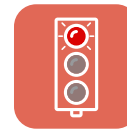
- ส่งเสริมความหลากหลายและการเปิดโอกาส
- จ่ายค่าจ้างที่เป็นธรรม
- กำกับดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย
- ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ปกป้องแรงงานจากการถูกละเมิดด้วยความรุนแรงหรือการ บังคับใช้แรงงาน
- ต่อต้านการใช้แรงงานเด็กหรือการค้ามนุษย์
- ปฏิบัติตามค่านิยมหลักสำหรับองค์กรของเราและกฎหมาย ไม่ผ่อนปรนมาตรการใด ๆ เพื่อลดค่าใช้จ่าย



The Garage

จรรยาบรรณชีพพลายเออร์

ค่าแถลงการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

เพิกเฉยต่ออันตรายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น คุณพบว่าคอนเทนเนอร์ตู้หนึ่งของเรา มีสารเหลวอันตรายรั่วไหล แทนที่จะพูดอะไรออกไป คุณตัดสินใจที่เลือกใช้คอนเทนเนอร์อื่นแทน เลือกได้ถูกต้องหรือไม่? ไม่ถูกต้อง คุณควรแจ้งข้อมูลดังกล่าว การทำเช่นนี้อาจช่วยป้องกันการรั่วไหลและอันตรายด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

คำแนะนำในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ:

- อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ
- ลดปริมาณของเสีย
- อนุรักษ์พลังงาน
- ลดการใช้บรรจุภัณฑ์
- จัดหาวัสดุด้วยความรับผิดชอบ



The Garage

การตอบแทนชุมชน

ปลายทาง

สร้างผลกระทบที่ดีต่อชุมชนรอบ ๆ ตัวเรา

การก้าวไปสู่เป้าหมายนี้

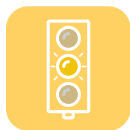
เราทุกคนมีขีดความสามารถในการสร้างความแตกต่าง นี่คือสิ่งที่เราอยากให้คุณระลึกไว้เสมอ และพร้อมตอบแทนชุมชนในรูปแบบที่มีความหมายสำหรับคุณ ยิ่งเราทุ่มเทเวลา ความสามารถและทรัพยากรร่วมกันในบริษัทของเราได้ดีเท่าไร เรายิ่งพร้อมก้าวไปได้ไกลเท่านั้น กิจกรรมระดมทุนและกิจกรรมอาสาต่าง ๆ คือโอกาสที่เราสามารถเปลี่ยนแปลงชุมชนที่เราอยู่อาศัยและพร้อมทำสิ่งที่ดียิ่งกว่าไปร่วมกัน



ตัวแบบจริยธรรมในการทำงาน

เป็นตัวขับเคลื่อน คุณต้องการระดมทุนในองค์กรเพื่อชุมชนในท้องถิ่นที่สนับสนุนแผนงานที่ส่งเสริมความหลากหลาย คุณจึงตรวจสอบกับผู้บังคับบัญชาเพื่อจัดกิจกรรมระดมทุนและงานอาสาขึ้น เลือกได้ถูกต้องหรือไม่แน่นอน เราส่งเสริมการเปิดโอกาสและความหลากหลาย และนี่คือวิธีหนึ่งที่เราสามารถทำให้สิ่งนี้เกิดขึ้นได้ หากคุณทำกิจกรรมอาสานอกเวลางาน กิจกรรมดังกล่าวจะต้องไม่กระทบกับงานของคุณหรือทำให้เกิดความขัดแย้งใด ๆ การพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาของคุณก่อนอาจเป็นวิธีที่ดีที่สุด





ข้อควรระวัง

ถามก่อน ลูกค้าแจ้งขอเงินบริจาคเพื่อการกุศลจากคุณสำหรับแผนงานที่พวกเขาสนับสนุน คุณต้องการสนับสนุนชุมชนและปรับปรุงความสัมพันธ์กับลูกค้ารายนี้ **ทำได้หรือไม่** อาจจะ พูดคุยกับผู้บังคับบัญชาหรือฝ่ายบุคคลเพื่อให้แน่ใจ แม้ว่าเราจะต้องการสนับสนุนชุมชนของเรา แต่กิจกรรมการกุศลจะต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจด้านความซื่อตรงในการดำเนินงานของเรา คุณอาจคิดว่าไม่น่าเชื่อ แต่หลายครั้งกิจกรรมการกุศลจะถูกใช้เพื่อจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนหรือสินบน



วิธีที่ไม่ถูกต้อง

การไม่แยกแยะระหว่างธุรกิจกับเรื่องส่วนตัว คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศลส่วนตัวและต้องการใช้หัวข้อหมายของ Tenneco เพื่อชักชวนซัพพลายเออร์ของเราในการร่วมบริจาคเพื่อการกุศล **ทำได้หรือไม่** ไม่ได้ ก่อนใช้หัวข้อหมายของ Tenneco คุณจะต้องขออนุญาตก่อน พูดคุยแนวทางดังกล่าวกับฝ่ายการสื่อสารและพิจารณาแนวทางที่ Tenneco มีในการร่วมกับคุณชักชวนซัพพลายเออร์ในการเข้าร่วมกิจกรรมการกุศลเพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น หรือแม้แต่กรณีที่อาจทำให้เข้าใจว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน ความสัมพันธ์ของเรากับซัพพลายเออร์ควรเป็นความสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจเท่านั้น



ชั้นนำ (คำแนะนำในการรักษาคุณสมบัติของคุณเพื่อรับอนุญาตในการปฏิบัติงาน)

คำแนะนำในการตอบแทนกลับ:

เรามีความภาคภูมิใจในความตั้งใจที่จะทำกิจกรรมการกุศลของทีมงานของเราและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เรามีขึ้นร่วมกันเป็นทีม

- กรุณาติดต่อฝ่ายการสื่อสารหรือฝ่ายบุคคลเพื่อพิจารณาโอกาสต่าง ๆ ที่บริษัทจะให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อการกุศลได้



The Garage

